

## Inspectierapport

Kinderopvang Kidswereld Baambrugge (KDV)  
Prinses Margrietstraat 10  
1396JX BAAMBRUGGE  
Registratienummer 276149415

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	DE RONDE VENEN
Datum inspectie:	11-02-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-04-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	5
Veiligheid en gezondheid .....	6
Accommodatie en inrichting .....	7
Ouderrecht.....	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht.....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

## **Beschouwing**

Het kinderdagverblijf maakt deel uit van de organisatie Kidswereld met meerdere vestigingen in de regio. De locatie is, met ook een buitenschoolse opvang, gesitueerd in het Dorpshuis De 5 Bogen in Baambrugge.

Op 20 augustus 2013 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden voor de locatie het dorpshuis Baambrugge en op 1 september 2013 is het kinderdagverblijf voor maximaal 12 kindplaatsen geregistreerd voor de huidige locatie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. In november 2013 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden.

Op 11 februari heeft de eerste reguliere, jaarlijkse inspectie plaats gehad.

Het kinderdagvcentrum beschikt over één stamgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De kinderopvang maakt gebruik van een eigen ingang, een groepsruimte voor het dagverblijf, een groepsruimte voor de buitenschoolse opvang en een eigen buitenruimte. Tussen de twee groepsruimten bevindt zich een kleurrijke draaibare wand die geopend kan worden door de beroepskrachten van de dagopvang, niet door de kinderen.

Met het dorpshuis is een verbinding "binnendoor" via een deur die afgesloten is. Met de beheerder van het dorpshuis zijn afspraken gemaakt over de toegang naar - en het gebruik van elkaars ruimtes.

Het kinderdagverblijf maakt gebruik van het voorschoolse educatieprogramma 'Uk en Puk', waarbij de peuters op een speelse wijze worden gestimuleerd en taal- en ontwikkelingsachterstanden vroegtijdig gesignaleerd kunnen worden. Aangezien het kinderdagverblijf geen subsidie hiervoor ontvangt, wordt het onderdeel voorschoolse educatie niet beoordeeld.

Op 11 februari heeft een regulier onderzoek plaatsgevonden. Alle onderdelen uit de vernieuwde versie van de rapportage zijn onderzocht en beoordeeld.

Op de voorwaarden

- 3.2.1. -
- 5.1.3. -
- 5.3.1. -

is overleg en overreding toegepast. Binnen de daarvoor geldende periode heeft de houder aanpassingen verricht en voldoet daarmee alsnog grotendeels aan de voorwaarden. Zie daarvoor de toelichting bij de betreffende onderdelen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Volgens de houder bestaat de oudercommissie inmiddels uit voldoende leden.

Onderzoek naar de samenwerking met de organisatie zal in een volgende inspectie aan de orde zijn.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

*Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.*

*Kritisch wordt gekeken naar de volgende competenties:*

- *emotionele veiligheid;*
- *persoonlijke competentie;*
- *sociale competentie;*
- *overdracht van normen en waarden.*

### Pedagogisch beleid

In het papieren pedagogisch beleidsplan dat in de organisatie van Kidswereld van kracht is, worden de uitgangspunten duidelijk verwoord.

De tekst op de website is minder gedetailleerd.

### Pedagogische praktijk

In de dagopvang zijn twee momenten kort geobserveerd. Het betreft een eetmoment waarin de jonge kinderen, aan tafel zitten. Er wordt wat gegeten en gedronken. De beroepskracht praat met de kinderen, vraagt wat ze willen, of ze al klaar zijn en legt uit wat ze straks gaan doen. De reacties van de kinderen zijn nog niet erg verstaanbaar en vooral non-verbaal. De beroepskracht weet de signalen goed te interpreteren getuige de reacties van de kinderen.

Het volgende observatiemoment is tijdens een activiteit. De jonge kinderen zijn met verf actief met een Valentijnshart dat aan de ouders cadeau zal worden gegeven. Na het verven kunnen de kinderen nog "propjes" in de nog natte verf plakken: "wil je nog een propje?" of "vind je het zo wel genoeg", "wil je het zelf doen" of "zal ik je helpen".

Ook als de kinderen niet direct reageren is er voldoende rust om het antwoord/de reactie af te wachten.

In dezelfde tijd worden kinderen door ouders gehaald. De beroepskracht verdeelt rustig haar aandacht tussen de ouders en de kinderen. Het plakken en schilderen gaat door terwijl met de ouder de dag wordt doorgesproken.

De geobserveerde beroepskracht is in haar taalgebruik consequent. Verkleinwoordjes worden niet gebruikt. De toon blijft gelijkmatig.

Het Voorschoolse Educatie programma Uk en Puk wordt zoveel mogelijk toegepast. Voor de 3 + kinderen zijn speciale activiteiten gepland.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (aanwezig op locatie)
- Interview anderen (aanwezige beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg (ontvangen: 2 het verslag van maart en 1 x november 2013.)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein worden zowel de pedagogisch medewerkers als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldig verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen worden gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Er wordt kritisch gekeken of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens wordt binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder is een rechtspersoon. De Verklaring omtrent het Gedrag, behorend bij de rechtspersoon, is aangevraagd en zal worden nagezonden.

De Verklaring omtrent gedrag van de houder als natuurlijk persoon is eerder ingezien. Van de overige persoonsleden en mogelijke aanwezigen op de locatie zijn de verklaringen overlegd.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht kind ratio is nauwgezet geregistreerd en voldoet aan de voorwaarden. Regelingen omtrent de achterwacht zijn getroffen.

### **Opvang in groepen**

Een kind kan, blijkens teamnotulen, gebruik maken van de peuteropvang van dezelfde organisatie in de Prinses Margrietschool. Mocht dit voor het kind een tweede stamgroep zijn dan dient hiervoor een ondertekende verklaring van de ouder aanwezig te zijn. In ontvangen informatie is hierover niets aangetroffen.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Notulen teamoverleg (ontvangen: 2 het verslag van maart en 1 x november 2013.)

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein worden de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere wordt gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisatie en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de inventarisaties.

Ook wordt binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe wordt in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De geldende risico-inventarisatie is beoordeeld in een nader onderzoek dat in augustus 2013 heeft plaatsgevonden. De verbeterpunten uit de eerdere inspectie zijn positief gewaardeerd.

Tijdens het inspectiebezoek zijn geen risico's waargenomen. Duidelijk is dat veiligheid en hygiëne serieus wordt genomen. De beroepskrachten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de huidige standaard. Dit wordt serieus genomen.

### **Meldcode kindermishandeling**

De kennis omtrent de meldcode kindermishandeling is aanwezig bij de beroepskrachten.

In het document over dit onderwerp, waarin ook de sociale kaart is opgenomen, zijn, na overleg en overreding, ook de gegevens aangetroffen over de regio waartoe Baambrugge behoort.

### **Vierogenprincipe**

In de geobserveerde praktijk is het vierogen en -orenprincipe geborgd. Bij gebrek aan een oudercommissie is een individuele ouder betrokken geweest bij de besluitvorming hieromtrent.

Ouders zijn geïnformeerd via een nieuwsbrief.

Ter plekke is vastgesteld dat gewerkt wordt met een video-verbinding met een andere locatie van Kidswereld.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskracht)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan
- Notulen teamoverleg (ontvangen: 2 het verslag van maart en 1 x november 2013.)

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

Het pand is ruim van opzet. De kinderen hebben ruimte om te spelen. Er zijn hoeken ingericht. Er is voldoende speelgoed voorhanden; vrijwel alle speelgoed is voor de kinderen zelf bereikbaar. De ruimte is licht, er is veel glas. De ruimte kan vergroot worden door de draaiwand tussen de buitenschoolse opvang en de kinderdagopvang open te zetten.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenruimte is vormgegeven met overwegend natuurlijke materialen. Kinderen kunnen er klimmen, met zand en met water spelen, klimmen en klauteren etc. Voor de jongste kinderen is een plek gecreëerd waar ook zij veilig buiten kunnen zijn. Vanuit binnen is ook voldoende zicht op de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Plattegrond

## Ouderrecht

Binnen het domein ouderrecht wordt beoordeeld hoe de houder de ouders en de oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens wordt beoordeeld hoe de klachtenprocedure van het kindercentrum vorm is gegeven.

### Informatie

De informatie, aangetroffen op de website en in de ontvangen documenten, is aangepast in de periode van overleg en overreding.  
De informatie voldoet nu aan de voorwaarden.

### Oudercommissie

De houder is er tot op heden niet in geslaagd voor het kindercentrum een oudercommissie in te stellen die voldoet aan de geldende voorwaarden. Wel zijn er diverse pogingen ondernomen om ouders te interesseren.

In de verwerkingstijd van het inspectierapport heeft men één ouder bereid gevonden zitting te nemen. Intensief wordt gezocht naar meerdere betrokken ouders.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Klachten

De houder staat geregistreerd bij een landelijke klachtencommissie met 1 locatie in Baambrugge. Er bestaan 3 locaties in Baambrugge; Kidswereld peuteropvang, Kidswereld kinderdagverblijf en Kidswereld Buitenschoolse opvang.

In overleg en overreding heeft de houder de overige locaties aangemeld bij de klachtencommissie. De inschrijving is gerealiseerd. Daarmee is aan deze regelgeving voldaan.

De wijze van omgaan met eventuele klachten is bekend bij de houder vanuit andere, langer bestaande locaties. Of de houder op de correcte manier omgaat met klachten is op dit moment niet te overzien en daarmee niet beoordeeld. In een volgende inspectie zal dit extra aandacht vragen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (aanwezig op locatie)
- Interview anderen (aanwezige beroepskracht)
- Reglement oudercommissie (ingezien van Nederhorst den Berg)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Klachtenregeling oudercommissie



## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.  
(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Vierogenprincipe</b></p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.  
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden. (art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden. (art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten</b>
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Kidswereld Baambrugge  
Website : <http://www.kinderopvangkidswereld.nl>  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Kidswereld Baambrugge  
Adres houder : Kanaaldijk 1  
Postcode en plaats : 1383ND WEESP  
Website : [www.kinderopvangkidswereld.nl](http://www.kinderopvangkidswereld.nl)  
KvK nummer : 34247855

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : A.M. Revenboer

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : DE RONDE VENEN  
Adres : Postbus 250  
Postcode en plaats : 3640AG MIJDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 11-02-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2014  
Zienswijze houder : 24-03-2014  
Vaststelling inspectierapport : 08-04-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-04-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-04-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 09-04-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Oudercommissie**

Op het moment van inspectie was er inderdaad nog geen oudercommissie. Wij hebben hier veel inzet voor gedaan zoals

- Vermelding in nieuwsbrieven
- Ouders aanspreken
- Een briefje op de locatie

Na uitvoerige toelichting over de GGD in de nieuwsbrief van eind februari hebben wij inmiddels diverse aanmeldingen gehad en hebben wij vier loc leden gevonden.

### **Klachten**

Wij werden er na de inspectie op gewezen dat wij maar 1 locatie hadden aangemeld voor de klachten registratie. Wij wisten niet dat ieder LRK nummer (bso, kdv en po) apart moest en hebben direct contact gezocht met de organisatie. Zij hebben ons gegarandeerd dit in orde te maken voor ons voor de uiterste datum van de GGD van aanlevering.