

## Inspectierapport

Kidswereld peuteropvang Baambrugge (KDV)

Dorpsstraat 4

1396KJ BAAMBRUGGE

Registratienummer 624860309

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD regio Utrecht   |
| In opdracht van gemeente:            | De Ronde Venen      |
| Datum inspectie:                     | 14-04-2016          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 25-05-2016          |

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek.....                             | 3  |
| Observaties en bevindingen .....               | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                      | 4  |
| Personeel en groepen.....                      | 6  |
| Veiligheid en gezondheid .....                 | 7  |
| Accommodatie en inrichting .....               | 8  |
| Ouderrecht.....                                | 9  |
| Inspectie-items.....                           | 11 |
| Gegevens voorziening .....                     | 16 |
| Gegevens toezicht.....                         | 16 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 17 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, zo nodig aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

## **Beschouwing**

Kidswereld peuteropvang Baambrugge maakt deel uit van de organisatie Kidswereld. De opvang is op de donderdagochtend gevestigd in de Ichtusschool. Op de maandagochtend is de locatie gevestigd in het dorps huis De 5 Bogen in Baambrugge, waar tevens een kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang van dezelfde organisatie zijn gelegen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Naast de jaarlijkse inspecties is er tevens een onderzoek uitgevoerd binnen het domein veiligheid en gezondheid. De houder heeft de tekortkomingen op dit gebied opgelost.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

In dit onderzoek is gekeken naar verschillende onderwerpen binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Accommodatie en inrichting;
- Ouderrecht.

## **Overleg en overreding**

Binnen het domein ouderrecht is overleg en overreding toegepast. Overleg en overreding is de eerste stap in handhaving. De houder wordt hiermee in de gelegenheid gesteld de overtreding snel op te heffen.

## **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste eisen vanuit de Wet kinderopvang en peuterspeelzalen.

In het rapport leest u de bevindingen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd:

- 'emotionele veiligheid';
- 'persoonlijke competentie';
- 'sociale competentie';
- 'overdracht van normen en waarden'.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

### **Pedagogische praktijk**

De 4 basiscompetenties zijn beoordeeld en hiervan zijn 2 voorbeelden die duidelijk in de praktijk naar voren komen beschreven.

#### Observatie-moment

De observatie van het pedagogisch handelen vindt plaats tijdens een knutselactiviteit, opruimen en een tafelmoment. Tijdens de observatie is er 1 beroepskracht aanwezig.

*Veldinstrument: De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.*

Praktijk: Tijdens de observatie is te zien dat de kinderen aan het knippen en plakken zijn. Bij een kind lukt het knippen niet, de beroepskracht ziet dit en gaat het samen met het kind proberen, waarna het kind het weer zelf mag proberen. Daarnaast is te zien dat alle kinderen in hun eigen tempo aan het knutselwerk werken, op het moment dat een kind klaar is mag deze gaan spelen. Alle kinderen ontvangen complimenten over hun knutselwerk als ze klaar zijn, zoals; 'Wow, goed zeg!' en 'Knap zeg, helemaal goed!'.

Conclusie: De beroepskracht herkent signalen van individuele kinderen en sluit hier op een gepaste manier op aan.

*Veldinstrument: Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten. Kinderen mogen zijn wie zij zijn. Kinderen krijgen uitleg en begeleiding om met elkaars verschillen om te gaan.*

Praktijk: Tijdens de observatie is te zien dat 1 kind stiller is dan de andere kinderen. Een kind vraagt aan de beroepskracht; 'Kan zij ook praten?', waarop de beroepskracht reageert: 'Ja dat kan zij, maar ze vindt het nog een beetje spannend en dat mag ook. Als ze gewend is, dan gaat ze wel meer praten.'. Er wordt aangegeven dat het pas de tweede ochtend is waarop het kind naar de opvang komt.

Conclusie: De beroepskracht laat respect zien voor ieder kind, kinderen mogen zijn wie zij zijn en krijgen uitleg om met elkaars verschillen om te gaan.

### **Conclusie**

Uit de observaties door de toezichthouder is gebleken dat de uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie is de verklaring omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskracht gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

#### **Conclusie**

De verklaring omtrent het gedrag is geldig en op tijd aangevraagd.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens de inspectie is het diploma van de aanwezige beroepskracht gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

#### **Conclusie**

De beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in stamgroepen. De stamgroep bestaat uit maximaal 15 kinderen, op basis van het aantal vierkante meters van de locatie, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. In de praktijk zijn er 8 kinderen op de locatie aanwezig.

#### **Conclusie**

Ieder kind behoort bij een basisgroep welke voldoet aan de gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio als volgt:

- 8 kinderen en 1 beroepskracht.

Hiervan zijn 3 kinderen, kinderen van de peuteropvang en de overige kinderen worden als activiteit vanuit het kinderdagverblijf opgevangen.

#### **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

## Veiligheid en gezondheid

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

Tijdens de inspectie geeft de beroepskracht aan dat zij zelf per kwartaal een risico-inventarisatie opstelt en dat de leidinggevende jaarlijks de risico-inventarisaties opstelt. Op de locatie zijn de risico-inventarisaties in een map aanwezig.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste eisen omtrent de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van De Brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013.

Tijdens de inspectie geeft de beroepskracht aan dat de meldcode kindermishandeling tijdens een groot teamoverleg is besproken. De te nemen stappen bij een vermoeden van kindermishandeling zijn in te zien op de locatie en daarnaast wordt aangegeven dat ze op de hoogte is van de wettelijke meldplicht.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen omtrent de meldcode kindermishandeling.

### **Vierogenprincipe**

De houder van een peuterspeelzaal organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht, de beroepskracht in opleiding of de werkzame vrijwilliger, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In de praktijk gaat dit als volgt:

- Leerkrachten van de basisschool kunnen ten alle tijden binnenlopen;
- Het gebouw heeft veel ramen waardoor meegekeken kan worden, als de school buiten aan het spelen is kan er meegekeken worden in de gymzaal;
- Het toilet is op de gang gelegen, waardoor de school dit ook kan zien.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eis omtrent het vierogenprincipe.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Met de beroepskracht welke tijdens de inspectie aanwezig is.)
- Observaties
- Meldcode kindermishandeling

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om de inrichting van de ruimten.

### **Binnenruimte**

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voor de binnenruimte heeft de locatie de beschikking over een eigen groepsruimte in de basisschool. Momenteel wordt deze gebruikt door de school zelf en daardoor worden de kinderen nu opgevangen in de gymzaal. Volgend schooljaar zal de groep weer terug gaan naar de eigen groepsruimte.

De gymzaal is ingericht met een tafel waarop ze kunnen knutselen, een kring en op verschillende plekken is speelgoed bereikbaar, zoals blokken om mee te bouwen en kleden om op te spelen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen omtrent de binnenruimte.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Voor de buitenspeelruimte maakt de locatie gebruik van een gedeelte van het aangrenzende schoolplein. Deze is onder andere ingericht met een zandbak, klimrek en een voetbalveldje. Tevens is er verschillend speelgoed aanwezig zoals fietsen en steps.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen omtrent de buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties



## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum en de aansluiting bij de geschillencommissie.

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De oudercommissie geeft aan dat het inspectierapport wel is in te zien, maar niet via de website van de houder. Op de website is het meest recente rapport niet terug te vinden.

### Overleg en overreding

De houder heeft één week de tijd gekregen om de ontbrekende informatie aan te vullen. Hiervan is gebruik gemaakt en inmiddels is het inspectierapport via de eigen website in te zien.

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. Tevens brengt de houder de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie op passende wijze onder de aandacht. Dit gebeurt bijvoorbeeld via de nieuwsbrief en in een vergadering met de oudercommissie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen omtrent de informatie aan ouders.

### Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie een reglement oudercommissie vastgesteld, welke voldoet aan de beschreven eisen.

De locatie heeft minder dan 50 gecontracteerde kinderen, daardoor is de houder niet verplicht om een oudercommissie in te stellen. Wel is de houder verplicht om zich te blijven inspannen om een oudercommissie samen te stellen en de houder dient ouders aantoonbaar te betrekken bij onderwerpen waar de oudercommissie adviesrecht over heeft.

De locatie heeft een gezamenlijke oudercommissie voor de locaties in Baambrugge. De oudercommissie bestaat uit 5 leden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de wettelijk gestelde eisen omtrent de oudercommissie.

### Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en is aangesloten bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie voldoet aan de gestelde eisen omtrent de afhandeling van klachten en geschillen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen omtrent de klachten en geschillen 2016.

### Klachten 2015 en voorgaande jaren

Voor zowel de klachten van de oudercommissie als de klachten van ouders van het jaar 2015 en de voorgaande jaren is de houder aangesloten bij een externe klachtencommissie.

De houder heeft een openbaar klachtenverslag van ouders en de oudercommissie opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de eisen omtrent de klachten over 2015.

Gebruikte bronnen:

- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

## Inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>  |
|---|
| <b>Pedagogische praktijk</b>  |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)      |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>  |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>   |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                   |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen

én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.

(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.

(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

|  |
|--|
| <p>De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.<br/>(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>  |
| <p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;</li> <li>- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;</li> <li>- voedingsaangelegenheden van algemene aard;</li> <li>- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;</li> <li>- openingstijden;</li> <li>- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;</li> <li>- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;</li> <li>- wijziging van de prijs van kinderopvang.</li> </ul> <p>(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1, 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |
| <p><b>Klachten en geschillen 2016</b></p>  |
| <p>De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li> </ul> <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>   |
| <p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li> <li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li> <li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;</li> <li>- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;</li> <li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li> <li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li> </ul> <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>  |
| <p>De houder handelt overeenkomstig deze regeling.<br/>(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>  |
| <p>De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:</p> <p>a) geschillen tussen houder en ouder over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;</li> </ul> <p>b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.</p> <p>(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>   |
| <p><b>Klachten 2015 en voorgaande jaren</b></p>  |
| <p>De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.<br/>(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>  |
| <p>De houder leeft de geheimhoudingsplicht na.<br/>(art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>   |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.<br/>(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>   |
| <p>De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.<br/>(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>   |
| <p>De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.<br/>(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)</p>  |

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.  
(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld peuteropvang Baambrugge  
Aantal kindplaatsen : 14  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Kidswereld Baambrugge  
Adres houder : Kanaaldijk 1  
Postcode en plaats : 1383ND WEESP  
Website : [www.kinderopvangkidswereld.nl](http://www.kinderopvangkidswereld.nl)  
KvK nummer : 34247855  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht  
Adres : Postbus 51  
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST  
Telefoonnummer : 030-6086086  
Onderzoek uitgevoerd door : R.K. Bernink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : De Ronde Venen  
Adres : Postbus 250  
Postcode en plaats : 3640AG MIJDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 14-04-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 11-05-2016  
Vaststelling inspectierapport : 25-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-05-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 30-05-2016



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.