



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgv.nl

Inspectierapport

Kidswereld Nederhorst den Berg (BSO)
Platanenlaan 3
1394JR NEDERHORST DEN BERG
Registratienummer 234379637

Inspectierapport

Kidswereld Nederhorst den Berg (BSO)
Platanenlaan 3
1394JR NEDERHORST DEN BERG
Registratienummer 234379637

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Wijdmeren
Datum inspectie:	02-05-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek. Deze vond op 2 mei 2016 plaats bij buitenschoolse opvang Kidswereld Nederhorst den Berg.

Beschouwing

Algemeen

De buitenschoolse opvang maakt onderdeel uit van Kidswereld met verschillende vestigingen in Weesp, Nederhorst den Berg, Nigtevecht en Baambrugge.

De buitenschoolse opvang bestaat uit maximaal 30 kinderen, die verdeeld zijn over 2 basisgroepen.

Op de eerste verdieping is er een basisgroep, Schildpadden, van maximaal 20 kinderen, waar kinderen vanaf 4 jaar verblijven. Beneden, bij het kinderdagverblijf, is de tweede basisgroep, Vuurtoren, van maximaal 10 kinderen. De opvang beneden is gericht op sport voor kinderen vanaf 6 jaar.

Buiten wordt er gespeeld op de sportvelden of in de tuin van het kinderdagverblijf. Op het balkon kan alleen onder continue begeleiding, gespeeld worden.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen drie jaar zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Huidige inspectie

De huidige inspectie heeft onaangekondigd plaats gevonden op maandag 2 mei 2016. Om 13.30 uur in Speeltuin de Eekhoorn in Kortenhoef en om 16.15 uur op de locatie in Nederhorst den Berg. Tijdens het laatst genoemde bezoek was de leidinggevende aanwezig. Daarnaast zijn er op woensdag 4 mei om 16.30 uur aanvullende documenten opgevraagd.

De inspectie vond plaats in de meivakantie. De kinderen zijn tijdens de vakantie de hele dag aanwezig op de buitenschoolse opvang. De locatie is op het moment van de inspectie van 2 mei 2016, als uitje naar Speeltuin de Eekhoorn in Kortenhoef.

Er zijn op deze dag onnodig veel risico's genomen door één beroepskracht te weinig in te zetten. Dit heeft invloed gehad op zowel kinderen van de buitenschoolse opvang als kinderen van het kinderdagverblijf.

Naast dit rapport is er een rapport opgesteld over de situatie van deze dag op het kinderdagverblijf.

Er zijn tijdens dit incidenteel onderzoek meerdere overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Omdat er op de locatie één beroepskracht te weinig aanwezig is, is een gedeelte van de dag met verschillende kinderen geschoven. Deze overtreding werkt door in verschillende voorwaarden.

Binnen dit domein zijn meerdere overtredingen geconstateerd.

Opvang in groepen

De locatie kent 2 basisgroepen, de Vuurtoren en de Schildpadden. Een basisgroep mag uit maximaal 20 kinderen van 4 tot 12 jaar bestaan. Geconstateerd is dat op 2 mei 2016 de groep, gedurende de activiteit in de speeltuin, uit 24 kinderen bestond. Hiervan zijn er 4 kinderen van 3 jaar aanwezig. Wanneer er kinderen jonger dan 4 jaar aanwezig zijn mag de groep uit slechts maximaal 16 kinderen bestaan.

Gedurende de gehele dag zijn de basisgroepen Vuurtoren en Schildpadden samengevoegd.

De dag van de inspectie is de groepssamenstelling enkele keren veranderd.

Op 2 mei 2016 is de maximale groeps grootte overschreden. In de 3 hieronder beschreven situaties waren er kinderen jonger dan 4 jaar aanwezig.

Van 09.30 tot 09.45 uur bestond de groep uit 18 kinderen. Dat zijn **2 kinderen meer** dan is toegestaan volgens de maximale groeps grootte.

Van 09.45 tot 11.15 uur bestond de groep uit 21 kinderen. Dat zijn **5 kinderen meer** dan is toegestaan volgens de maximale groeps grootte.

Van 12.00 tot 14.45 uur bestond de groep uit 24 kinderen. Dat zijn **8 kinderen meer** dan is toegestaan volgens de maximale groeps grootte.

Voor 09.30 en na 14.45 werd aan de maximale groeps grootte voldaan, mede doordat er op deze momenten géén kinderen jonger dan 4 jaar werden opgevangen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Op maandag 2 mei 2016 vond er onaangekondigde een inspectie plaats. De buitenschoolse opvang was een gedeelte van de dag als activiteit naar de speeltuin.

Item 2.4 Beroepskracht-kindratio, voorwaarde 1a.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

Op 2 mei 2016 is er gedurende de dag **1 beroepskracht te weinig ingezet**. Dit heeft tot gevolg gehad dat er op zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang overtredingen zijn geconstateerd in de beroepskracht-kindratio.

Van 09.30 tot 15.30 uur heeft een beroepskracht van het kinderdagverblijf op de buitenschoolse opvang gestaan. Gedurende deze tijd heeft zij kinderen van het kinderdagverblijf meegenomen. Daarna is zij terug gegaan naar haar eigen kinderdagverblijf groep. De vaste beroepskracht van de buitenschoolse opvang en de invalkracht hebben vanaf dat moment op de buitenschoolse opvang groep gestaan.

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool van rijksoverheid, www.1ratio.nl. Wanneer de groep uit meer dan 16 kinderen bestaat, ten tijde van de aanwezigheid van 3-jarige kinderen, kon de rekentool geen uitkomst geven. De rekentool gaf aan; "*Een groep waarin kinderen van 0 tot 4 jaar voorkomen mag uit maximaal 16 kinderen bestaan.*"

In de Wet kinderopvang staat dat er per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar 1 beroepskracht aanwezig moet zijn. Hiervan uitgaande zijn er bij 17 tot 24 aanwezige kinderen 3 beroepskrachten nodig.

Tijd	Aantal kinderen aanwezig	Leeftijd van de kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal beroepskrachten te weinig
07.30 - 09.00	1 - 10	4 - 12 jaar	1	1	0
09.00 - 09.30	11 - 17	4 - 12 jaar	2	1	1
09.30 - 09.45	18	0 - 12 jaar	3	2	1
09.45 - 11.15	21	0 - 12 jaar	3	2	1
11.30 - 12.00	18	4 - 12 jaar	2	1	1
12.00 - 14.45	24	0 - 12 jaar	3	2	1
14.45 - 15.15	16	4 - 12 jaar	2	1	1
15.30 - 18.30	19 - 0	4 - 12 jaar	2	2	0

Wanneer het aantal kinderen varieert is dit omdat er kinderen gebracht en gehaald worden binnen deze periode.

Item 2.4 Beroepskracht-kindratio, voorwaarde 4.

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

Er wordt op maandag 2 mei 2016 in totaal 6 uur afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Hiervan vallen 30 minuten binnen de wettelijke kaders. De overige 5 uur en 30 minuten vallen buiten de wettelijke kaders en wordt er onrechtmatig afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Afwijken tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze mag ten hoogste 2 uur aaneengesloten, maar nooit langer dan de daadwerkelijke duur van de middagpauze. De beroepskrachten hebben aangegeven dat zij op de dag van de inspectie geen pauze hebben gehad. Dat betekent dat er in dit geval, gedurende de voor dit kindercentrum gebruikelijke middagpauze, niet afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio.

Maandag 2 mei 2016

Tijd	Aantal kinderen aanwezig	Leeftijd van de kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Aantal kinderen teveel aanwezig	Aantal minuten afwijking
07.30 – 09.00	1 – 10	4 – 12 jaar	1	1	0	0
09.00 – 09.30	11 – 17	4 – 12 jaar	2	1	1 – 7	30
09.30 – 09.45	18	0 – 12 jaar	3	2	2	15
09.45 – 11.15	21	0 – 12 jaar	3	2	5	90
11.30 – 12.00	18	4 – 12 jaar	2	1	8	30
12.00 – 14.45	24	0 – 12 jaar	3	2	8	165
14.45 – 15.15	16	4 – 12 jaar	2	1	6	30
15.30 – 18.30	19 – 0	4 – 12 jaar	2	2	0	0

Wanneer het aantal kinderen varieert is dit omdat er kinderen gebracht en gehaald worden binnen deze periode.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw C. Nengerman)
- Interview anderen (Beroepskrachten werkzaam op 2 en 4 mei 2016)
- Observaties (Onaangekondigd op 2 en 4 mei 2016)
- Plaatsingslijsten (Rijroosters schooldagen)
- Presentielijsten (iPad met daglijsten, Planrad)
- Toestemmingsformulieren kinderen

Inspectie-items

Personeel en groepen
Opvang in groepen
<p>De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none">- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld Nederhorst den Berg
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Kidswereld Nederhorst den Berg
Adres houder : Kanaaldijk 1
Postcode en plaats : 1383ND WEESP
Website : www.kinderopvangkidswereld.nl
KvK nummer : 32108292
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : K. Driessen
N. de Jongh

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wijdmeren
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 1230AD LOOSDRECHT

Planning

Datum inspectie : 02-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 12-05-2016
Zienswijze houder : 25-05-2016
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 06-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze kdv en bso kidswereld Nederhorst den Berg 25 mei 2016

Op maandag 2 mei jl. werd ik om 09:30 u gebeld door een BSO pm-er wie er die dag naast haar kwam werken. Ik keek in het rooster en gaf "Robin" als antwoord. Ik wist niet beter dan dat hij terug zou zijn van huwelijksreis. Toen bleek dat Robin nog op vakantie was en er dus iemand tekort was die dag. Achteraf bleek dit een systeemfout te zijn, Robin stond op vakantie maar in het weekrooster kwam hij weer naar voren.

Er is toen op locatie geteld en er was 1 kind onder de 4 jaar teveel als wij een kdv pm-er op de bso zouden zetten. Ik heb toen aangegeven dat ik eerst zou kijken of ik het anders op kon lossen.

Ik ben gaan bellen naar andere locaties of daar iemand over was, heb alle inval na gebeld en heb met Aetsveld gebeld of daar iemand over is. In Aetsveld was er iemand over want er waren 20 kinderen op drie pm-ers. Echter werd mij gewezen op het feit dat als ik een pm-er zou overplaatsen het uitje van Aetsveld niet door kon gaan vanwege het vervoer "we moeten toch altijd doen wat we zeggen wat we doen en ouders en kinderen rekenen op dit uitje".

Ook hebben we gekeken of het uitje van Aetsveld en Nederhorst gecombineerd kon worden. Ook hierbij werd ik gewezen op het vakantieprogramma en dat we ons dan niet aan het programma zouden houden. Daarbij, kindgericht, verheugden de kinderen van Nederhorst zich op de speeltuin.

In overleg hebben wij gezegd, waar zit nu het probleem. Het gaat om 1 kindje teveel en de speeltuin is afgesloten. Uiteindelijk, wederom kindgericht, hebben de bso pm-ers vier "drie plus" kinderen meegenomen omdat 1 kindje van een groep afhalen voor zoiets leuks ook sneu is voor de rest van de drie plussers. Ouders zijn hier keurig over gebeld en hebben toestemming gegeven. Ook is voldaan aan alle eisen omtrent zonnebrand, stoel verhoger etc. Ik ben ondertussen op kantoor verder gaan puzzelen en geregeld dat een bso pm-er van Aetsveld om half drie naar Nederhorst kwam. Ik dacht nl. dat je in pauze tijd mocht afwijken, zo staat dit ook wettelijk beschreven.

Dus ja wij hebben enkele uren (kdv en bso bij elkaar) 1 kind teveel gehad (er werd een kindje later in de middag ziek opgehaald) maar ik heb aantoonbaar kunnen laten zien dat in de middag het leidster/ kind ratio weer klopte. De mail dat er een pm-er bij kwam in de middag is nl. om 11 u in de ochtend al gestuurd.

De kinderen hebben een erg leuke, maar ook veilige middag gehad en dat wordt naar mijn idee in het rapport uit het oog verloren.

Na de controle in de speeltuin en op locatie is er in de middag en twee dagen later weer een controle geweest. De beide rapporten richten zich nu heel erg op de fout in het leidster/kind ratio tijdens de eerste controle. 'S Ochtends was inderdaad het leidster/kind ratio niet in orde, maar in de maar in de middag en op woensdag klopte het leidster/kind ratio wel.

Van de drie controle momenten waren er twee correct. Ook klopten de 2e stamgroep formulieren en is er pedagogisch geobserveerd en ook daar is geen melding van gemaakt.

Ik ben trots op ons als team. De pm-ers werken zeer kindgericht, zijn flexibel en trots op ons mooie bedrijf. Het is frustrerend te moeten zien dat, op het moment van een controle, de pm-ers letterlijk verstijven, niet meer weten wat ze moeten zeggen en dat is sfeer bepalend.

Het is en blijft mensen werk, gelukkig maar!

Wij hebben met het hele tam een team werk overleg gehad en beide rapporten uitvoerig doorgenomen.

Afspraken die hieruit gekomen zijn:

- 1 pm-er krijgt een kopie van het rooster voor de week erop zodat er een 2e controle is of het rooster wel kloppend is en indien nodig eerder inval geregeld kan worden
- Op het moment dat er weer een GGD controle is helpen & steunen wij elkaar
- Of het nou een uitje is of pauzetime, het leidster kind ratio wijkt niet meer af

Zienswijze OC

Nederhorst den Berg, 25 mei 2016

Aan de LOC Kidswereld Nederhorst den Berg is gevraagd of wij onze zienswijze wilde geven mbt het afwijken van de leidster/kind ratio.

Wij hebben begrepen dat bij controle van de GGD op 2 mei jl. het leidster/kind ratio niet klopte. Dit is met de leidinggevende van de vestiging Nederhorst den Berg besproken.

Zover wij begrepen hebben is er alles aangedaan om dit leidster/kind ratio tekort op korte termijn op te lossen en dit is gelukt.

Wij, de ouders, ervaren het leidster/kind ratio bij de Kidswereld Nederhorst den Berg als in orde.

De kinderen zijn bij hen in goede handen, zijn veilig en de pm-ers respecteren de kinderen.

Wij begrijpen dat de GGD in opdracht van de gemeente de kinderopvang moet controleren en dat is een goede zaak.

Het is echter wel zo dat als de GGD een controle houdt en dit dusdanig veel effect heeft op de PM-ers, dit ook effect heeft op de kinderen. Het kan en mag de bedoeling niet zijn dat onze kinderen daar hinder van ondervinden. Kidswereld is voor onze kinderen een veilige en prettige omgeving en dat moet zo zijn en blijven, ook als er controles plaatsvinden.

Misschien is het mogelijk dat de controleurs van de GGD iets meer oog hebben voor de kinderen en welk effect het heeft als zij langskomen en mocht er een afwijking in het leidster/kind ratio geconstateerd worden maar het niet een direct onveilige situatie geeft, dat dit op de gepaste wijze wordt aangekaart en liever niet waar de kinderen bij zijn.

LOC Nederhorst den Berg