



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgv.nl

Inspectierapport

Kidswereld Nederhorst den Berg (KDV)
Platanenlaan 3
1394JR NEDERHORST DEN BERG
Registratienummer 166850172

Inspectierapport

Kidswereld Nederhorst den Berg (KDV)
Platanenlaan 3
1394JR NEDERHORST DEN BERG
Registratienummer 166850172

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Wijdmeren
Datum inspectie:	02-05-2016
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek. Deze vond op 02 mei 2016 plaats bij kinderdagverblijf Kidswereld Nederhorst den Berg.

Beschouwing

Algemeen

Het kinderdagverblijf maakt onderdeel uit van kinderopvang organisatie Kidswereld met verschillende vestigingen in Weesp, Nederhorst den Berg, Nigtevecht en Baambrugge. Het kinderdagverblijf bestaat uit maximaal 36 kinderen verdeeld over 3 stamgroepen voor kinderen van 0-4 jaar. In hetzelfde pand is ook de buitenschoolse opvang van Kidswereld met maximaal 40 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Huidige inspectie

Er heeft onaangekondigd een incidenteel onderzoek plaatsgevonden op 2 mei 2016 op de beroepskracht-kindratio en opvang in groepen.

Voor de beoordeling van de items binnen dit domein heeft er een onaangekondigd bezoek plaatsgevonden op 2 mei 2016 tussen 13.45 uur en 14.30 uur. Hierbij is gesproken met de aanwezige beroepskrachten en zijn enkele formulieren ingezien.

Verdere benodigde informatie is op 2 mei 2016 om 16.15 uur bij de locatie opgehaald. Tijdens dit tweede bezoek was de locatieverantwoordelijke aanwezig.

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Binnen dit domein zijn overtredingen geconstateerd.

Omdat er op de locatie één beroepskracht te weinig aanwezig was is er gedurende de dag met verschillende kinderen geschoven. Deze overtreding werkt door in verschillende voorwaarden.

Opvang in groepen

Item 2.3; voorwaarde 4: Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

Ten tijde van het inspectiebezoek werden op de 'Zeesterren' groep twee kinderen van de 'Zeepaarden' groep opgevangen en één baby van de 'Goudvissen' groep. (kinderen A, B en C) Deze drie kinderen beschikten allen over een toestemmingsformulier van de ouders voor een bepaalde periode (gehele plaatsing) naar de 'Zeesterren' groep. Voor deze drie kinderen werd ten tijde van het onderzoek aan deze voorwaarde voldaan.

Echter werden bij de BSO twee kinderen van de 'Goudvissen' en twee kinderen van de 'Zeesterren' opgevangen zonder geldig toestemmingsformulier (kinderen D, E, F en G).

De twee kinderen van de 'Goudvissen' hebben een toestemmingsformulier voor de opvang op de 'Zeesterren' en de twee 'Zeesterren' kinderen hebben een toestemmingsformulier voor de opvang op de 'Zeepaarden'. Deze vier kinderen zijn opgevangen op een andere groep dan hun eigen stamgroep óf de stamgroep waarvoor de ouders toestemming hadden gegeven. Voor deze vier kinderen werd ten tijde van het onderzoek aan deze voorwaarde niet voldaan.

De beroepskrachten en locatieverantwoordelijke geven aan dat deze vier kinderen in het kader van een activiteit (speeltuin) mee waren met de beroepskrachten van de buitenschoolse opvang, BSO. Geconstateerd is dat deze kinderen na de activiteit inderdaad op hun eigen stamgroep werden opgevangen. Dit maakt dat de toezichthouders hebben beoordeeld dat aan voorwaarde 4 van item 2.3 wel is voldaan.

Bij deze voorwaarde blijft de vraag bestaan of ouders met hun toestemmingsformulier ook bedoelen dat hun kind **gedurende de dag** op twee verschillende groepen worden opgevangen. Doordat er op de BSO één beroepskracht te weinig aanwezig was en de beroepskracht van de 'Goudvissen' vervolgens om 9.30 uur is gaan ondersteunen op de BSO, hebben er verschillende verschuivingen plaatsgevonden.

Kind A: (0 jaar) Goudvissen -> Zeesterren -> Goudvissen

Kind D: (3 jaar) Goudvissen -> Zeesterren -> activiteit BSO -> Goudvissen

Kind E: (3 jaar) Goudvissen -> BSO -> activiteit BSO -> Goudvissen

Kind F+G: (3 jaar) Zeesterren -> activiteit BSO -> Zeesterren

Beroepskracht-kindratio

De volgende beroepskracht-kindratio van 2 mei 2016 is geconstateerd.
Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.
Hieruit is gebleken dat niet te allen tijde aan de beroepskracht-kindratio is voldaan.

09.30 uur tot 11.15 uur

Zeesterren: 2 beroepskrachten aanwezig

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	2 (inclusief 1 van Goudvissen)
1 jaar	1
2 jaar	6 (inclusief 1 van Zeepaarden)
3 jaar	3 (inclusief 1 van Goudvissen)
Totaal	12 kinderen

In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 12 kinderen opvangen.
Tussen 09.30 uur en 11.15 uur wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan omdat 1 kind van 3 jaar naar de BSO is verschoven.

Om 11.15 uur vertrekken de beroepskrachten van de BSO met 18 van hun kinderen.
Er is 1 kind van 3 jaar en er zijn 2 BSO kinderen die gedurende de periode dat de beroepskracht met de bus heen en weer gaat naar de speeltuin in Kortenhoef, worden opgevangen door de beroepskrachten van de Zeesterren in de centrale hal.

11.15 uur tot 11.45 uur

Zeesterren: 2 beroepskrachten aanwezig

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	2 (inclusief 1 van Goudvissen)
1 jaar	1
2 jaar	6 (inclusief 1 van Zeepaarden)
3 jaar	4 (inclusief 2 van Goudvissen)
4+ jaar	2 van BSO groep
Totaal	15 kinderen

Bij deze combinatiegroep (kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang) mogen niet meer dan 12 kinderen van 0 tot 4 jaar aanwezig zijn. **Tussen 11.15 uur en 11.45 uur is er 1 beroepskracht te weinig aanwezig.**

Om 11.45 uur worden de 4 aanwezige 3-jarigen en 2 BSO kinderen door de BSO-beroepskracht opgehaald voor de activiteit in Kortenhoef.

11.45 uur tot 12.30 uur

Zeesterren: 2 beroepskrachten aanwezig

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	2 (inclusief 1 van Goudvissen)
1 jaar	1
2 jaar	6 (inclusief 1 van Zeepaarden)
Totaal	9 kinderen

Om 12.30 uur wordt 1 kind van 2 jaar gebracht voor een halve dag.

12.30 uur tot 15.00 uur

Zeesterren: 2 beroepskrachten aanwezig, waarvan één beroepskracht drie kwartier pauze heeft gehad.

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	2 (inclusief 1 van Goudvissen)
1 jaar	1
2 jaar	7 (inclusief 2 van Zeepaarden)
Totaal	10 kinderen

In de categorie van 0 tot 3 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 10 kinderen opvangen. Tussen 11.45 uur tot 15.00 uur wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan omdat er 4 kinderen naar de activiteit van de BSO zijn. Uitzondering hierop is tijdens de pauze van 1 beroepskracht gedurende 3 kwartier, deze uitzondering valt binnen de wettelijke kaders.

Om 15.00 uur komt 1 BSO beroepskracht terug met 8 kinderen. Inmiddels is er een extra beroepskracht aanwezig (vanaf 14.30 uur.) Zij neemt de 4 BSO kinderen mee naar boven. De 4, 3-jarigen worden opgevangen door de beroepskrachten van de Zeesterren.

De locatie is weer compleet aanwezig vanaf 15.30 uur. De BSO beroepskracht die de bus heeft gereden gaat naar haar eigen (KDV-Goudvissen) groep met de 3 kinderen van die groep.

15.00 uur tot 15.30 uur

Zeesterren: 2 beroepskrachten aanwezig

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	2 (inclusief 1 van Goudvissen)
1 jaar	1
2 jaar	7 (inclusief 2 van Zeepaarden)
3 jaar	4 (inclusief 2 van Goudvissen)
Totaal	15 kinderen

In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 3 beroepskrachten tot en met 16 kinderen opvangen. **Tussen 15.00 uur en 15.30 uur is er 1 beroepskracht te weinig aanwezig.**

15.30 uur tot sluiting

Na 15.30 uur wordt er aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Zeesterren: 2 beroepskrachten aanwezig

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	1
1 jaar	1
2 jaar	7 (inclusief 2 van Zeepaarden)
3 jaar	2
Totaal	11 kinderen

In de categorie van 0 tot 4 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 12 kinderen opvangen.

Goudvissen: 1 beroepskracht aanwezig

Leeftijd	Aantal aanwezige kinderen
0 jaar	1
3 jaar	2
Totaal	3 kinderen

In de categorie van 0 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 6 kinderen opvangen.

Conclusie; Zowel tussen 11.15 uur en 11.45 uur én tussen 15.00 uur en 15.30 uur is niet voldaan aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio op kinderdagverblijf Kidswereld Nederhorst den Berg. Er is 1 beroepskracht te weinig ingezet. Deze afwijking vond plaats buiten de wettelijke kaders, voor 9.30 uur, na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze waarbinnen wettelijk gezien ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet mogen worden dan volgens de beroepskracht-kindratio is vereist.

De afwijking komt voort uit de afwezigheid van 1 BSO beroepskracht die op geplande vakantie was. De overtredingen die hiermee ook op de BSO gelden zijn in het rapport op de locatie voor de BSO beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (C. Nengerman)
- Interview anderen (Aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Onaagekondigd op 2 mei 2016)
- Presentielijsten (Ipad met daglijsten, Planrad)
- Toestemmingsformulieren kinderen

Inspectie-items

Personeel en groepen
Opvang in groepen
Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld Nederhorst den Berg
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kidswereld Nederhorst den Berg
Adres houder : Kanaaldijk 1
Postcode en plaats : 1383ND WEESP
Website : www.kinderopvangkidswereld.nl
KvK nummer : 32108292
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : K. Driessen
N. de Jongh

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wijdmeren
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 1230AD LOOSDRECHT

Planning

Datum inspectie : 02-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 12-05-2016
Zienswijze houder : 25-05-2016
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 06-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze kdv en bso kidswereld Nederhorst den Berg 25 mei 2016

Op maandag 2 mei jl. werd ik om 09:30 u gebeld door een BSO pm-er wie er die dag naast haar kwam werken. Ik keek in het rooster en gaf "Robin" als antwoord. Ik wist niet beter dan dat hij terug zou zijn van huwelijksreis. Toen bleek dat Robin nog op vakantie was en er dus iemand tekort was die dag. Achteraf bleek dit een systeemfout te zijn, Robin stond op vakantie maar in het weekrooster kwam hij weer naar voren.

Er is toen op locatie geteld en er was 1 kind onder de 4 jaar teveel als wij een kdv pm-er op de bso zouden zetten. Ik heb toen aangegeven dat ik eerst zou kijken of ik het anders op kon lossen.

Ik ben gaan bellen naar andere locaties of daar iemand over was, heb alle inval na gebeld en heb met Aetsveld gebeld of daar iemand over is. In Aetsveld was er iemand over want er waren 20 kinderen op drie pm-ers. Echter werd mij gewezen op het feit dat als ik een pm-er zou overplaatsen het uitje van Aetsveld niet door kon gaan vanwege het vervoer "we moeten toch altijd doen wat we zeggen wat we doen en ouders en kinderen rekenen op dit uitje".

Ook hebben we gekeken of het uitje van Aetsveld en Nederhorst gecombineerd kon worden. Ook hierbij werd ik gewezen op het vakantieprogramma en dat we ons dan niet aan het programma zouden houden. Daarbij, kindgericht, verheugden de kinderen van Nederhorst zich op de speeltuin.

In overleg hebben wij gezegd, waar zit nu het probleem. Het gaat om 1 kindje teveel en de speeltuin is afgesloten. Uiteindelijk, wederom kindgericht, hebben de bso pm-ers vier "drie plus" kinderen meegenomen omdat 1 kindje van een groep afhalen voor zoiets leuks ook sneu is voor de rest van de drie plussers. Ouders zijn hier keurig over gebeld en hebben toestemming gegeven. Ook is voldaan aan alle eisen omtrent zonnebrand, stoel verhooger etc.

Ik ben ondertussen op kantoor verder gaan puzzelen en geregeld dat een bso pm-er van Aetsveld om half drie naar Nederhorst kwam. Ik dacht nl. dat je in pauze tijd mocht afwijken, zo staat dit ook wettelijk beschreven.

Dus ja wij hebben enkele uren (kdv en bso bij elkaar) 1 kind teveel gehad (er werd een kindje later in de middag ziek opgehaald) maar ik heb aantoonbaar kunnen laten zien dat in de middag het leidster/ kind ratio weer klopte. De mail dat er een pm-er bij kwam in de middag is nl. om 11 u in de ochtend al gestuurd.

De kinderen hebben een erg leuke, maar ook veilige middag gehad en dat wordt naar mijn idee in het rapport uit het oog verloren.

Na de controle in de speeltuin en op locatie is er in de middag en twee dagen later weer een controle geweest. De beide rapporten richten zich nu heel erg op de fout in het leidster/kind ratio tijdens de eerste controle. 'S Ochtends was inderdaad het leidster/kind ratio niet in orde, maar in de maar in de middag en op woensdag klopte het leidster/kind ratio wel.

Van de drie controle momenten waren er twee correct. Ook klopten de 2e stamgroep formulieren en is er pedagogisch geobserveerd en ook daar is geen melding van gemaakt.

Ik ben trots op ons als team. De pm-ers werken zeer kindgericht, zijn flexibel en trots op ons mooie bedrijf. Het is frustrerend te moeten zien dat, op het moment van een controle, de pm-ers letterlijk verstijven, niet meer weten wat ze moeten zeggen en dat is sfeer bepalend.

Het is en blijft mensen werk, gelukkig maar!

Wij hebben met het hele tam een team werk overleg gehad en beide rapporten uitvoerig doorgenomen.

Afspraken die hieruit gekomen zijn:

- 1 pm-er krijgt een kopie van het rooster voor de week erop zodat er een 2e controle is of het rooster wel kloppend is en indien nodig eerder inval geregeld kan worden
- Op het moment dat er weer een GGD controle is helpen & steunen wij elkaar
- Of het nou een uitje is of pauzetijd, het leidster kind ratio wijkt niet meer af

Zienswijze OC

Nederhorst den Berg, 25 mei 2016

Aan de LOC Kidswereld Nederhorst den Berg is gevraagd of wij onze zienswijze wilde geven mbt het afwijken van de leidster/kind ratio.

Wij hebben begrepen dat bij controle van de GGD op 2 mei jl. het leidster/kind ratio niet klopte. Dit is met de leidinggevende van de vestiging Nederhorst den Berg besproken. Zover wij begrepen hebben is er alles aangedaan om dit leidster/kind ratio tekort op korte termijn op te lossen en dit is gelukt.

Wij, de ouders, ervaren het leidster/kind ratio bij de Kidswereld Nederhorst den Berg als in orde.

De kinderen zijn bij hen in goede handen, zijn veilig en de pm-ers respecteren de kinderen. Wij begrijpen dat de GGD in opdracht van de gemeente de kinderopvang moet controleren en dat is een goede zaak.

Het is echter wel zo dat als de GGD een controle houdt en dit dusdanig veel effect heeft op de PM-ers, dit ook effect heeft op de kinderen. Het kan en mag de bedoeling niet zijn dat onze kinderen daar hinder van ondervinden. Kidswereld is voor onze kinderen een veilige en prettige omgeving en dat moet zo zijn en blijven, ook als er controles plaatsvinden.

Misschien is het mogelijk dat de controleurs van de GGD iets meer oog hebben voor de kinderen en welk effect het heeft als zij langskomen en mocht er een afwijking in het leidster/kind ratio geconstateerd worden maar het niet een direct onveilige situatie geeft, dat dit op de gepaste wijze wordt aangekaart en liever niet waar de kinderen bij zijn.

LOC Nederhorst den Berg