



Team Toezicht Kinderopvang  
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T (035) 692 62 22  
[www.ggdgv.nl](http://www.ggdgv.nl)

## Inspectierapport

Kidswereld Nederhorst den Berg (BSO)  
Platanenlaan 3  
1394JR Nederhorst den Berg  
Registratienummer 234379637

## Inspectierapport

Kidswereld Nederhorst den Berg (BSO)  
Platanenlaan 3  
1394JR Nederhorst den Berg  
Registratienummer 234379637

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Wijdmeren
Datum inspectie:	12-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	3
Het onderzoek.....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht (RGT). De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij buitenschoolse opvang Kidswereld Nederhorst den Berg vond plaats op 12 december 2016.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

De buitenschoolse opvang maakt onderdeel uit van Kidswereld met verschillende vestigingen in Weesp, Nederhorst den Berg, Nigtevecht en Baambrugge.

De buitenschoolse opvang bestaat 2 basisgroepen. Op de eerste verdieping is er een basisgroep, Schildpadden, waar kinderen vanaf 4 jaar verblijven. Beneden, bij het kinderdagverblijf, is de tweede basisgroep, Vuurtoren. De opvang beneden is gericht op sport voor kinderen vanaf 7 jaar.

Buiten wordt er gespeeld op de sportvelden of in de tuin van het kinderdagverblijf. Op het balkon kan alleen onder continue begeleiding gespeeld worden.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2014 en 2015 zijn er tijdens het jaarlijks onderzoek geen overtredingen geconstateerd. Bij een incidenteel onderzoek in mei 2016 zijn er wel overtredingen geconstateerd. De gemeente heeft nog geen besluit genomen om wel of niet te handhaven.

### **Huidige inspectie**

De huidige inspectie vond plaats op 12 december 2016. Tijdens de inspectie is er gesproken met de leidinggevende en de beroepskrachten. Alle documenten konden ingezien worden tijdens de inspectie.

Aan twee items zoals hieronder beschreven is niet voldaan. De overige getoetste items voldoen wel aan de wettelijke eisen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De competenties en de overdracht van waarden en normen zijn waargenomen en positief beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item zorg dragen voor de uitvoering van het **pedagogisch beleid** positief beoordeeld.

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepshouding van de medewerkers van positieve invloed is op de emotionele veiligheid van kinderen. Gedurende de observatie wordt er op een sensitieve, responsieve en respectvolle manier zowel verbaal als non-verbaal gecommuniceerd. Ze laten actief merken dat zij de kinderen begrijpen en reageren adequaat op hen.

De beroepskrachten kennen alle kinderen. Als een kind verdrietig is dan troost de beroepskracht het kind. "Je mag wel even bij me in de buurt blijven." Het kind blijft bij de beroepskracht in de buurt, maar speelt ondertussen ook met andere kinderen.

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel, de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden. Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepshouding van de medewerkers een positieve invloed heeft op de persoonlijke competentie.

Bij het onderdeel **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskrachten en het functioneren van de groepen. Tijdens de observatie is geconstateerd dat de beroepskrachten zich voldoende bezig houden met het stimuleren van de sociale competentie. De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. De kinderen hebben met elkaar de kerstboom opgetuigd. Na het kerstboom optuigen gaan de kinderen buiten spelen. Op het dakterras staat een speeltoestel waarop veel kinderen spelen. Alle kinderen komen zelf tot spel. Soms vragen zij beroepskrachten om mee te doen met het spel.

Bij de beoordeling van de **overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de groepsleiding en de kinderen geobserveerd. De beroepshouding van de medewerkers draagt bij aan de overdracht van normen en waarden.

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wél mag'.

De beroepskrachten spreken kinderen aan als de kinderen iets doen wat niet mag. Zo loopt bijvoorbeeld de beroepskracht achter de kinderen aan die naar binnen gaan. Hij legt uit dat zij even aan het buitenspelen zijn en zo weer naar binnen gaan.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Onaangekondigd op 12 december 2016)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Binnen dit domein zijn overtredingen geconstateerd.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Van alle medewerkers uit de steekproef is een verklaring omtrent het gedrag gezien die is afgegeven na 1 maart 2013. De verklaring omtrent het gedrag van nieuwe medewerkers zijn voor aanvang van de werkzaamheden overlegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Tijdens het bezoek zijn de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Eén van de beroepskrachten was niet in het bezit van een geldige beroepskwalificatie.

Er is na de inspectie per mail contact geweest met de leidinggevende en een medewerker van de afdeling P&O. De beroepskracht zou een pedagogisch medewerker in opleiding zijn, hiervoor werd niet aan de eisen voldaan.

De beroepskracht is een stagiair bij de organisatie. Voor de inzet van stagiaires zijn eisen opgesteld. In dit geval wordt er niet aan de eisen voldaan doordat er sprake is van langdurige ziektevervanging op de donderdag.

De beroepskracht is in het bezit van 75% (180 studiepunten) van de voltijd hbo opleiding sociaal pedagogische hulpverlening. Echter is dit niet voldoende om gekwalificeerd te zijn voor de functie van beroepskracht.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Opvang in groepen**

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal aanwezige kinderen
Schildpadden	4-7 jaar	20
Vuurtoren	7+ jaar	16

Ieder kind hoort bij een basisgroep van maximaal 20 kinderen.

## **Beroepskracht-kindratio**

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Opmerkingen
Schildpadden	4-7 jaar	15	2	1	Tevens 1 stagiaire aanwezig
Vuurtoren	7+ jaar	8	1	1	

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl).

Conclusie is dat aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw C. Nengerman)
- Observaties (Onaangekondigd op 12 december 2016)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Branchevereniging Kinderopvang: kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, peuterspeelzaalwerk en gastouderopvang.

Deze meldcode beschrijft alle wettelijke onderdelen waaronder het proces waarbij een medewerker bijzonderheden signaleert in de handelingen van een collega. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheden (meldplicht) en weten tot wie zij zich moeten richten.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door deze met het team door te nemen tijdens teamvergaderingen.

Tijdens Teamwerkoverleg worden de procedures besproken en mogelijk in gang gezet. De beroepskrachten kennen de stappenplannen en de acties die daarbij horen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten werkzaam op 12 december 2016)
- Meldcode kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

Teder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld Nederhorst den Berg  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Kidswereld Nederhorst den Berg  
Adres houder : Kanaaldijk 1  
Postcode en plaats : 1383ND Weesp  
Website : [www.kinderopvangkidswereld.nl](http://www.kinderopvangkidswereld.nl)  
KvK nummer : 32108292  
Aansluiting geschillencommissie : Nee

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG Bussum  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wijdmeren  
Adres : Postbus 190  
Postcode en plaats : 1230AD LOOSDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 12-12-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 29-12-2016  
Zienswijze houder : 11-01-2017  
Vaststelling inspectierapport : 12-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-01-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-01-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 19-01-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Nederhorst BSO  
11 januari 2017

*Het inroosteren van een 4e jaars voltijd HBO SPH student als pedagogisch medewerker met 180 studiepunten*

Wij hebben destijds navraag gedaan bij de brancheorganisatie Kinderopvang of wij deze medewerker mogen inzetten en wij kregen het volgende antwoord van de Jurist/beleidsmedewerker:

Een student die een HBO-opleiding volgt, die bevoegdheid geeft tot de uitoefening van de functie van pm-er kan op basis van een arbeidsovereenkomst formatief worden ingezet in bepaalde situaties onder bepaalde voorwaarden (art. 9.6.2 cao). In de door uw geschetste situatie zou de student met de voltijd-opleiding SPH op grond van dit artikel formatief kunnen worden ingezet. De opleiding SPH kwalificeert namelijk voor de functie van pm-er op de BSO (zie hiervoor het functieboek van de CAO Kinderopvang).

De desbetreffende medewerker is ingezet voor een zieke medewerker die na de herfstvakantie weer werkzaam zou zijn. De medewerker is ingezet op donderdag en de andere dagen van de zieke medewerker zijn door andere medewerkers van de locatie vervangen.

Nadat de zieke medewerker toch langdurig ziek bleek te zijn hebben wij direct een vacature gesteld.

Bij de inzet van deze medewerker, die beschikt over bijzondere coachende vaardigheden en werkt volgens onze visie, hebben wij vooral aan het kind gedacht: dezelfde medewerker op de donderdag en niet elke donderdag een andere medewerker of uitzendkracht, waardoor onrust op de groep komt.

Het kind staat bij ons centraal, hierdoor zijn wij uit het oog verloren dat deze medewerker een voltijd studie volgt en hierdoor formatief ingezet mag worden tijdens ziekte en of vakantie van een pedagogisch medewerker en niet langdurig. Indien de medewerker een HBO SPH studie deeltijd had gevolgd, mocht zij wel ingezet worden als pedagogisch medewerker.