



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgooi.nl

Inspectierapport

Kidswereld Peuteropvang Nederhorst den Berg (KDV)
Overmeerseweg 36
1394BD NEDERHORST DEN BERG
Registratienummer 951465168

Inspectierapport

Kidswereld Peuteropvang Nederhorst den Berg (KDV)
Overmeerseweg 36
1394BD NEDERHORST DEN BERG
Registratienummer 951465168

| | |
|--------------------------------------|------------------------|
| Toezichthouder: | GGD Gooi & Vechtstreek |
| In opdracht van gemeente: | Wijdmeren |
| Datum inspectie: | 29-10-2015 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 23-11-2015 |

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Het onderzoek | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Inspectie-items | 8 |
| Gegevens voorziening | 11 |
| Gegevens toezicht | 11 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum | 12 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht (RGT). De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf Kidswereld Peuteropvang Nederhorst den Berg vond plaats op 29 oktober 2015.

Beschouwing

Algemeen

Peuteropvang Kidswereld Nederhorst den Berg maakt onderdeel uit van Kidswereld. De locatie is gevestigd in de Warinschool in Nederhorst den Berg. De peuters worden hier voorbereid om naar de basisschool te gaan. De activiteiten die worden aangeboden zijn in overleg met de kleuterjuf van de Warinschool.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn er op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Huidige inspectie

Onaangekondigde observatie van de praktijk heeft op 29 oktober 2015 plaatsgevonden. Niet alle gevraagde documenten waren op de locatie aanwezig. De vestigingsmanager heeft de documenten binnen de gestelde periode naar de toezichthouder toegestuurd.

Aan één item zoals hieronder beschreven is niet voldaan. Alle overige beoordeelde items voldoen aan de wet en regelgeving.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De competenties en de overdracht van waarden en normen zijn waargenomen en positief beoordeeld.

Dit geldt niet voor alle beoordeelde items betreffende de voorschoolse educatie. Een van de beroepskrachten heeft geen VVE-certificaat.

Pedagogische praktijk

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item zorg dragen voor de **uitvoering van het pedagogisch beleid** positief beoordeeld.

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepshouding van de medewerkers van positieve invloed is op de emotionele veiligheid van kinderen.

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, die emoties zijn passend bij de situatie.

De groep bestaat uit vaste kinderen en beroepskrachten. Zij kennen de kinderen. Er is een kind wat nog niet zo lang op de opvang zit. Er wordt een goedemorgen lied gezongen waarbij alle kinderen genoemd worden, zij mogen dan hun voor- en achternaam noemen.

Op de groep hangt een positieve sfeer, de kinderen weten waar zij aan toe zijn. Wanneer de kinderen vrij spelen doen zij dit met leeftijdsgenootjes, waar nodig vragen zij of de beroepskracht ergens mee kan helpen. Dit wordt dan ook gedaan door de beroepskrachten.

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel, de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden. Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepshouding van de medewerkers een positieve invloed heeft op de persoonlijke competentie.

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces. De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel. Er is sprake van een doelgericht aanbod.

De beroepskrachten werken met het VVE programma Uk en Puk. Aan de hand van thema's worden er activiteiten aangeboden. Ten tijde van de inspectie was het thema 'regen'. Dit is terug te zien in de groepsruimte. Tijdens het kringmoment worden er liedjes in het thema gezongen. Ook wordt een kleed (wolk) op de grond gelegd met eikels (regendruppels), alle kinderen mogen een stukje van het kleed pakken en bewegen. Als dit hard genoeg gaat, begint het te regenen. Daarna mogen de kinderen de 'regendruppels' zoeken en worden ze geteld of ze allemaal teruggevonden zijn. In de kring is aandacht voor alle kinderen, iedereen wordt op het eigen niveau aangesproken.

Bij het onderdeel **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskrachten en het functioneren van de groepen. Tijdens de observatie is geconstateerd dat de beroepskrachten zich voldoende bezig houden met het stimuleren van de sociale competentie.

Bij de beoordeling van de **overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de groepsleiding en de kinderen geobserveerd. De beroepshouding van de medewerkers draagt bij aan de overdracht van normen en waarden.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, helpen en werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De interacties tussen beroepskrachten en kind sluiten aan op de behoeften. De interacties zijn vriendelijk en hartelijk.

De beroepskracht leert de kinderen aan om aan te geven wat zij wel willen in plaats van wat zij niet willen. Eén van de kinderen benoemd het op een positieve manier waarop de beroepskracht zegt; "Heel goed, zeggen wat je wel wilt." Het andere kind doet wat de jongen van hem vraagt.

Voorschoolse educatie

Kinderdagverblijf Kidswereld peuteropvang Nederhorst den Berg maakt gebruik van het VVE programma Uk en Puk. Drie dagdelen per week (totaal minimaal 10 uur per week) is er een VVE aanbod. Ten tijde van de inspectie waren de openingstijden gedurende de week 9 uur en drie kwartier. De houder heeft de openingstijden op de maandag met een kwartier verlengd waardoor er nu 10 uur per week VVE wordt aangeboden.

Er worden activiteiten aangeboden die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen; taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Er zijn twee gediplomeerde beroepskrachten aanwezig, één daarvan is daarnaast in het bezit zijn van een VVE-certificaat Uk en Puk. De andere, tijdelijke, beroepskracht is niet in het bezit van een VVE-certificaat.

De houder heeft een jaarlijks opleidingsplan opgesteld waarin tot uiting komt hoe de beroepskrachten worden bijgeschoold op het gebied van VVE.

Met het volgen van nascholingsavonden worden de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten met betrekking tot voorschoolse educatie onderhouden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (C. Nengerman)
- Interview anderen (Beroepskrachten werkzaam op 29 oktober 2015)
- Observaties (Onaangekondigd op 29 oktober 2015)
- VVE-certificaten (Beroepskracht)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

Verklaring omtrent het gedrag

Van alle medewerkers uit de steekproef is een verklaring omtrent het gedrag gezien die is afgegeven na 1 maart 2013. De verklaring omtrent het gedrag van nieuwe medewerkers zijn voor aanvang van de werkzaamheden overlegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er is één groep met maximaal 16 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie waren er negen kinderen aanwezig met twee beroepskrachten.

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

Conclusie is dat aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Beroepskrachten werkzaam op 29 oktober 2015)
- Observaties (Onaangekondigd op 29 oktober 2015)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 44)
- Personeelsrooster (week 44)

Inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

OF

De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt dat op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

| |
|---|
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opgang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Beroepskracht-kindratio |
| De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld Peuteropvang Nederhorst den Berg
Website : <http://www.kovdeboerderij.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang De Boerderij
Adres houder : Kanaaldijk 1
Postcode en plaats : 1383ND WEESP
Website : www.kinderopvangkidswereld.nl
KvK nummer : 32058347

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : N. de Jongh

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wijdmeren
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 1230AD LOOSDRECHT

Planning

Datum inspectie : 29-10-2015
Opstellen concept inspectierapport : 05-11-2015
Zienswijze houder : 18-11-2015
Vaststelling inspectierapport : 23-11-2015
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-11-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-11-2015
Openbaar maken inspectierapport : 30-11-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD rapport warin peuteropvang Datum 18 november 2015

Naar aanleiding van het GGD rapport waar vanuit handhaving voortkomt wil ik graag reageren. Naar mijn weten werken wij met VVE en dragen dit ook uit, op zowel de peuteropvang als kinderopvang. Maar net als op de kinderopvang maken wij ook gebruik van invalkrachten. Zonder invalkrachten zouden vaste medewerkers nooit eens een dag vrij kunnen zijn of vakantie kunnen opnemen. Als ik kijk naar ons vaste personeel heeft iedereen een VVE certificaat in Nederhorst den Berg (zowel kdv als po).

Echter geldt dit niet voor invalkrachten. Als voorbeeld heb ik net een nieuw meisje aangenomen, net 18 jaar, diploma behaald maar uiteraard nog geen VVE certificaat. Wij zijn tenslotte haar eerst werkervaring (naast stage).

Kortom, het gebeurt wel eens dat er een vaste medewerker met VVE staat naast een invalkracht zonder dus VVE.

Als ik specifiek naar de peuteropvang kijk hebben daar altijd twee medewerkers gestaan met VVE certificaat, echter door dalende kind aantal waren twee medewerkers niet meer nodig. Toen het kind aantallen weer steeg wilde ik geen vaste medewerker van vaste groep afhalen dus heb ik een bso medewerker gevraagd tijdelijk de donderdag en vrijdag ochtend de vaste medewerker te ondersteunen. Op maandag staan er wel twee medewerkers met VVE certificaat.

Nu blijkt dus dat dit waarschijnlijk? niet mag. Echter mag de gemeente, volgens de GGD, een uitzondering maken op de wettelijke regels. Ik spreek de gemeente hier vrijdag 20 november over. Als dit nl daadwerkelijk niet mag heeft dat nogal consequenties voor zowel de arbeidsmarkt (inval zonder vve) maar ook voor het aantal wissels op de peuteropvang. Het kind aantal fluctueert daar nogal veel, net 1 kindje teveel of te weinig. Als ik dan, voor tijdelijk, alleen personeel met een vve certificaat kan inzetten is dat meer dan lastig. Vooral ook omdat het in deze situatie om drie VVE kinderen gaat dus de vaste medewerkers deze drie kinderen prima (alleen) kan begeleiden.