



# Inspectierapport Kidswereld Weesp (KDV) Weesp

Dit is een publicatie van:

team **Toezicht**  
**kinderopvang**

**GGD Gooi & Vechtstreek**

Burgemeester de Bordesstraat 80  
Postbus 251, 1400 AG Bussum  
T: (035) 692 62 22  
F: (035) 692 62 20  
[www.ggdgooi.nl](http://www.ggdgooi.nl)

13.0001659

## Inspectierapport

Kidswereld Weesp (KDV)  
Kanaaldijk 1  
1383ND WEESP

ToeziChthouder: GGD Gooi & Vechtstreek  
Datum inspectiebezoek: 18-02-2013  
In opdracht van gemeente: WEESP

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Algemene gegevens kindercentrum .....	4
Algemene gegevens toezicht .....	5
Beschouwing toezichthouder .....	6
Advies aan gemeente .....	7
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein .....	8
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	10
Zienswijze houder kindercentrum .....	11

# Inleiding

## **Waarom toezicht?**

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

## **Wat is het doel van het inspectierapport?**

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

## **Leeswijzer**

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau of de peuterspeelzaal.

## Algemene gegevens kindercentrum

### NAW-gegevens kindercentrum

Naam kindercentrum (locatie) : Kidswereld Weesp  
Adres : Kanaaldijk 1  
Postcode en plaats : 1383ND WEESP  
Telefoon : 0294-419260  
Naam contactpersoon : Mevr. C Uitendaal  
E-mail : Info@kovdeboerderij.nl  
Website : http://www.kovdeboerderij.nl  
Kwaliteitssysteem :  Nee  Ja, namelijk:  
Lid brancheorganisatie :  Nee  Ja, namelijk: Brancheorganisatie  
Kinderopvang

### Opvanggegevens

Type opvang : Dagverblijf  
Aantal groepen : 4  
Aantal beroepskrachten : 14  
Aantal kindplaatsen : 62  
Openingsdagen/ tijden : 7.30- 18.30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie :  Nee  Ja

### NAW-gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang De Boerderij  
Adres : Kanaaldijk 1  
Postcode en plaats : 1383ND WEESP  
Telefoon : 0294-419260  
Naam contactpersoon : Mevr. W. Verweij  
E-mail : info@kinderopvangkidswereld.nl  
Website : www.kinderopvangkidswereld.nl

### Registiergegevens kindercentrum

Datum aanvraag registeropname :  n.v.t.  
Gegevens aanvraag conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.  
Datum opname landelijk register : 01-01-2005  n.v.t.  
Gegevens register conform de praktijk :  Nee  Ja  n.v.t.

## Algemene gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM  
Telefoon : 035-6926377  
E-mail : toezichtkinderopvang@ggdgooi.nl  
Website : <http://www.ggdgooi.nl>

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : WEESP  
Adres : Postbus 5099  
Postcode en plaats : 1380GB WEESP  
Telefoon :  
E-mail : [info@weesp.nl](mailto:info@weesp.nl)  
Website :  
Naam contactpersoon : Mevr. C. Binkhuysen  
Telefoonnummer contactpersoon : 0294491391  
E-mail contactpersoon : [cbinkhuysen@weesp.nl](mailto:cbinkhuysen@weesp.nl)

### Inspectiegegevens

Type inspectie : Nader onderzoek (Aangekondigd)

### Planning

Datum vorig inspectiebezoek : 09-08-2012  
Datum inspectiebezoek : 18-02-2013  
Opstellen concept inspectierapport : 21-02-2013  
Zienswijze houder : 05-03-2013  
Opstellen definitief inspectierapport : 14-03-2013  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 14-03-2013  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-03-2013  
Openbaar maken inspectierapport : 21-03-2013

### **Overzicht gebruikte bronnen**

Vragenlijst locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Vragenlijst oudercommissie	:	Niet van toepassing
Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	Niet van toepassing
Interview anderen	:	Ja. pedagogisch medewerkers werkzaam in de stal op 18 februari.
Observaties	:	Ja. onverwacht op 18 februari rond 15.30
Andere bronnen	:	Presentielijsten Personeelsrooster  - klussenlijst Stal

## Beschouwing toezichthouder

Op 18 augustus 2012 heeft er een regulier onderzoek plaatsgevonden waaruit is gebleken dat er aan 1 voorwaarden niet werd voldaan. 3.1.2.2.

Op 25 oktober 2012 heeft de gemeente een aanwijzing verstuurd met een hersteltermijn van 12 weken.

18 februari heeft er een nader onderzoek plaats gevonden op deze aanwijzing en is deze voorwaarden positief beoordeeld.

In het rapport van 18 augustus stond ook het volgende aandachtspunt beschreven:

*Een aandachtspunt is het voortdurend bewaken van een snelle uitvoering van de klussenlijst.*

Tijdens het nader onderzoek is hier stil bij gestaan en geconstateerd dat dit een aandachtspunt blijft. Op de klussenlijst wordt geen streef datum aangegeven. Het is niet inzichtelijk wat de prioriteit is van de klus en wanneer deze wordt verholpen. Op de lijst stonden meerdere klussen van oktober 2012 en januari 2013 nog open.

Op het moment van inspecteren waren de groepen op de Stal, erg druk. Dit was de aanleiding om de beroepskracht-kind-ratio te controleren. Op 1 van de groepen waren 13 kinderen aanwezig met 2 pedagogisch medewerksters. Dit is 1 kind te veel op de groep. De pedagogisch medewerkster kon aantonen dat dit een incident was i.v.m. wisseling van kinderen. Het was niet duidelijk of de pedagogisch medewerkster op de hoogte was dat dit 1 kind te veel was.

## Advies aan gemeente

Advies:

Wel  niet opnemen in landelijk register

niet handhaven

handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden.

eventuele opmerkingen toezichthouder:



## Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

### 0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

### 1. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

### 2. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.

### 3. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Beoordeling toezichthouder  
Van de 23 voorwaarden van dit domein:  
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 22 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

### 4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

## 5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

## 6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

## 7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

## 8. Voorschoolse educatie

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.

Het inspectieonderzoek:  
Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

3. Veiligheid en gezondheid

3.1.2 Uitvoering beleid veiligheid				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	2 Risico's worden gereduceerd door het nemen van preventieve maatregelen die effectief en adequaat zijn. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
In opdracht van de gemeente heeft er op 18 februari 2013 een nader onderzoek plaats gevonden op voorwaarden 3.1.2.2. In de aanwijzing van 25 oktober 2012 geeft de gemeente opdracht om de toegangshekken naar de groepen, die in de stal gehuisvest zijn, goed te laten sluiten. Op 18 februari was het mogelijk om beide hekken te sluiten. Er stond 1 hek open maar deze kon wel gesloten worden.				

## Zienswijze houder kindercentrum

Geachte mevrouw Andriessen,

Hieronder tussen aanhalingstekens de zienswijze van Kidswereld Weesp:

"De klussenlijst is naar aanleiding van het hoor en wederhoor aangescherpt. Een urgentie code met herstel termijn is toegevoegd.

De inspectie vond plaats op een moment dat het grootste deel van de kinderen net uit bed was. Dit is een moment waarop kinderen uit de slaapkamers komen, naar het toilet gaan, naar de groep, en dus wat meer door elkaar lopen. Een deel was zich aan het aankleden, een deel was hiermee klaar en speelde op de groep. Eén van de kinderen uit de ene groep speelde op het moment van inspecteren op de andere groep met een vriendje uit die groep. Het kind aantal was daarom op dat moment even 13 op deze groep (en 11 op de andere)."

Met vriendelijke groet,

Claartje Uitendaal  
Leidinggevende