



## Inspectierapport

Kidswereld Weesp (KDV)

Kanaaldijk 1

1383ND WEESP

Registratienummer 114539820

Dit is een publicatie van:

team **Toezicht**  
**kinderopvang**

**GGD Gooi & Vechtstreek**

Burgemeester de Bordesstraat 80

Postbus 251, 1400 AG Bussum

T: (035) 692 62 22

F: (035) 692 62 20

[www.ggdgooi.nl](http://www.ggdgooi.nl)

14.0005206

## Inspectierapport

Kidswereld Weesp (KDV)

Kanaaldijk 1

1383ND WEESP

Registratienummer 114539820

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	WEESP
Datum inspectie:	24-06-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-08-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	9
Accommodatie en inrichting .....	11
Ouderrecht .....	12
Inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	21
Gegevens toezicht .....	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	22

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek.

Op 24 juni 2014 heeft er een onaangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Kidswereld Weesp. Dit onderzoek betreft het jaarlijks onderzoek. Tijdens deze inspectie zijn alle items die van toepassing zijn getoetst.

## **Beschouwing**

### **Algemeen;**

Kidswereld Weesp is gehuisvest in een boerderij. Het bestaat uit twee gebouwen; de Hooiberg en de Stal. In de Hooiberg zijn ook twee BSO-groepen gehuisvest.

In beide gebouwen worden in twee verticale groepen baby's, dreumesen en peuters opgevangen. Naast de groeps- en slaapruintes is er sprake van een ruime omheinde buitenspeelruimte, boerderijdieren en een groentetuin.

### **Huidige inspectie:**

Begin mei heeft de houder documenten opgestuurd die zijn beoordeeld in het rapport, dit waren alle locatie- en koepelspecifieke documenten.

Op 24 juni heeft er een onaangekondigde observatie plaatsgevonden waar vragen zijn gesteld aan de aanwezige beroepskrachten en de locatie manager van Nederhorst den Berg.

Na het inspectiebezoek zijn nog een aantal documenten opgevraagd die ontvangen zijn op 29 juni.

In de beoordeling is mee genomen:

- observatie
- documenten
- interviews beroepskrachten
- interview locatiemanager

Aan verschillende items binnen de domeinen beroepskracht-kindratio, opvang in groepen en risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid werd ten tijde van dit onderzoek niet voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Alle vier de competenties zijn waargenomen en positief beoordeeld.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan getoetst op inhoud en volledigheid.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch werkplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Het pedagogisch werkplan bevat onder andere informatie over:

Algemeen beleid Kidswereld:

- De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd.
- De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie.
- De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

Specifieke beleidsplan Weesp:

- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Bij welke activiteiten de kinderen hun stamgroep verlaten.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio en indien er slechts één beroepskracht aanwezig is.
- De wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.
- Hoe beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen.

Het pedagogisch beleid dat door de toezichthouder is ontvangen is nog in conceptfase. Toch is deze versie beoordeeld en alle wettelijke eisen zijn verwerkt in het pedagogisch beleid.

## **Pedagogische praktijk**

### **Emotionele veiligheid:**

De beroepskrachten communiceren met de kinderen. Tijdens het buitenspelen zijn de beroepskrachten samen met de kinderen aan het spelen, ze maken onderdeel uit van het spel. Alle kinderen zijn bekend en worden met naam aangesproken.

De stamgroepen van de stal werken veel samen en dit geldt ook voor de stamgroepen op de Hooiberg.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen mogen, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De beroepskrachten maken oogcontact met baby's en vertellen de baby wat ze doen.

Op de groepen is een dagschema waarin de dagelijkse routines en activiteiten plaatsvinden in een herkenbare en zelfde vertrouwde volgorde die de kinderen herkennen en houvast biedt.

Het schema wordt aangegeven met pictogrammen die aan het moment worden aangepast.

Wanneer kinderen aan tafel gaan, zingen alle kinderen met de beroepskracht een liedje.

### **Persoonlijke competentie:**

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit. De situatie is voor kinderen inzichtelijk.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel.

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De meeste tentoongestelde werkjes in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en hebben een verband met huidige activiteiten of thema's. Het welbevinden van de kinderen is goed.

### **Sociale competentie:**

Kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren,

Tijdens het tafelmoment zitten alle kinderen aan de tafel en zingen liedjes mee. Bij dit soort momenten worden ook de baby's actief betrokken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager locatie Nederhorst den Berg)
- Interview anderen (beroepskrachten werkzaam op 24 juni 2014)
- Observaties (24 juni 2014 van 9.45 - 11.30 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (18 februari 2013)
- Pedagogisch werkplan (april 2014)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in stamgroepen zijn getoetst door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Binnen dit domein voldoen verschillende items niet aan de gestelde minimale norm.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### Verklaring omtrent het gedrag

Alle medewerkers uit de steekproef (personeel aanwezig op 24 juni 2014) beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten uit de steekproef (aanwezige beroepskrachten op 24 juni 2014) beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

### Beroepskracht-kindratio

Voor een juiste beoordeling van de beroepskracht-kindratio ten tijde van de onaangekondigde observatie van 24 juni 2014 tussen 9.30 en 11.30 uur is de aangetroffen situatie verdeeld in twee delen: de feitelijke situatie **voor** 10.45 uur en de feitelijke situatie **na** 10.45 uur.

Feitelijke situatie voor 10.45 uur met betrekking tot de beroepskracht-kindratio;

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aanwezige kinderen	Beroepskrachten nodig	Beroepskrachten aanwezig	Opmerkingen
Lammetjes	0-4 jaar	9	2	1	
Biggetjes	0-4 jaar	11	2	2	
Boterbloem	0-4 jaar	12	2	2	
Paardenbloem	0-4 jaar	7	2	1	Bevestigd door beroepskracht Hooiberg

Conclusie uit de waargenomen praktijk is dat er aan de minimale eisen betreffende de beroepskracht-kindratio **niet wordt voldaan**.

Op 24 juni 2014 voor 10.45 uur was op de groep Lammetjes en op de groep Paardenbloem één beroepskracht te weinig aanwezig voor het aantal aanwezige kinderen.

Om 10.45 uur kwam een nieuwe beroepskracht aan op de Boterbloem en deze gaf aan "even voor een boodschap weg geweest" te zijn. Een andere beroepskracht gaf aan dat zij geopend had op de Boterbloem en dat de 'nieuwe' beroepskracht in de ochtend niet aanwezig is geweest. "De beroepskracht kwam mij aflossen zodat ik naar de Lammetjes kon gaan." Vertelde zij later aan de toezichthouder.

De beroepskracht-kindratio was na herverdeling van de kinderen en de extra beroepskracht op orde vanaf 10.45 uur. (zie voor beschrijving ook de bevindingen op het item opvang in groepen)

De Wet kinderopvang geeft aan dat er gedurende de opvang 3 uur mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Echter, dit mag uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

De beroepskracht die om 10.45 uur aan kwam op de vestiging vertelde dat ze "voor een boodschap even weg was". Het is niet toegestaan om na 9.30 uur of voor 16.30 uur van de groep af te gaan met uitzondering van middagpauze.

Aangezien het niet de gebruikelijke middagpauze was wordt er ook aan dit item niet voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Opvang in groepen**

Feitelijke situatie na 10.45 uur:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aanwezige kinderen	Beroepskrachten nodig	Beroepskrachten aanwezig	Opmerkingen
Lammetjes	0-4 jaar	10	2	2	
Biggetjes	0-4 jaar	11	2	2	
Boterbloem	0-4 jaar	12	2	2	
Paardenbloem	0-4 jaar	6	1	1	1 kind naar Lammetjes

Eén kind met als stamgroep Paardenbloem was op moment van observeren na 10.45 uur op de Lammetjes. Wanneer kinderen in een andere stamgroep dan hun eigen stamgroep worden opgevangen, dan heeft de ouder hiervoor schriftelijk toestemming gegeven. Ten tijde van de inspectie was hiervoor geen schriftelijke toestemming door de ouders gegeven. De beroepskracht gaf aan dat er geen formulier was ondertekend.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.  
(art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal binnen het kindercentrum is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager locatie Nederhorst den Berg)
- Interview anderen (beroepskrachten werkzaam op 24 juni 2014)
- Observaties (24 juni 2014 van 9.45 - 11.30 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie beschrijft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Binnen dit domein voldoet de houder niet aan alle gestelde items, zo is de risico inventarisatie onvolledig omdat er geen risico's zijn meegenomen die betrekking hebben op een agrarische opvang.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode. De houder voldoet aan de beoordeelde items.

Het vierogenprincipe is in de praktijk gecontroleerd op uitvoering en beleid en voldoet aan de gestelde eisen.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft in januari 2014 de risico's opnieuw ingeschat en maatregelen beschreven.

De volgende veiligheidsrisico's zijn beschreven;

- Verbranding
- Vergiftiging
- Verdrinking
- Valongevallen
- Verwondingen
- Beknelling
- Botsen en stoten
- Steken en snijden

De volgende gezondheidsrisico's zijn beschreven;

- Ziektekiemen
- Binnenmilieu
- Buitenmilieu
- Medisch handelen

De locatie is gevestigd te midden van een veehouderij. In het pedagogisch beleid staat het volgende beschreven:

*Op de locatie Kanaaldijk (veehouderij) wandelen we regelmatig met de kinderen in het land en op de veehouderij.*

De risico's die hierbij aanwezig zijn, zijn niet geïnventariseerd in de jaarlijkse risico inventarisatie.

Het rijksinstituut voor volksgezondheid en milieu (RIVM) heeft gezondheidsrisico's in een kindercentrum of peuterspeelzaal beschreven. In dit document is in juni 2013 een extra bijlage toegevoegd voor de risico's van agrarische kinderopvang locaties. Geen van de aangegeven risico's zijn verwerkt in de huidige risico inventarisatie van Kidswereld Weesp.

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico inventarisaties veiligheid en gezondheid door deze te bespreken tijdens teamoverleggen.

In de risico inventarisatie gezondheid is het binnenmilieu van de in pandige slaapkamer op de hooizolder onvoldoende in kaart gebracht waardoor er geen passende maatregelen zijn getroffen om het risico te verkleinen.

Zowel de risicoinventarisatie veiligheid als gezondheid beschrijven onvoldoende de actuele situatie.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Branche Kinderopvang: kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, peuterspeelzaalwerk en gastouderopvang.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door een aantal aandachtsfunctionarissen binnen de organisatie te hebben en de meldcode in teamoverleggen te bespreken aan de hand van een casus.

### **Vierogenprincipe**

De houder zorgt ervoor dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van het bij elkaar binnen kunnen lopen en bij te weinig personeel het aanzetten van een skype verbinding met een andere vestiging.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (vestigingsmanager locatie Nederhorst den Berg)
- Interview anderen (beroepskrachten werkzaam op 24 juni 2014)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

## Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters dat beschikbaar is per kind en de inrichting van de ruimten.

Alle getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

### **Binnenruimte**

Er zijn 4 groepen, die allemaal een eigen groepsruimte hebben die voldoende groot is voor het aantal op te vangen kinderen.

Naast hun eigen groepsruimte, hebben de kinderen van de hooiberg de beschikking over een hal en keuken.

De groepen zijn ruim en licht en beschikken over verschillende speelhoeken zoals poppenhoek, bouwhoek of babyhoek.

### **Buitenspeelruimte**

De buitenruimte van het kindercentrum is aangrenzend en voldoende groot voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (24 juni 2014 van 9.45 - 11.30 uur)

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Alle getoetste items voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

### **Informatie**

De houder maakt voor het informeren van de ouders gebruik van een website, nieuwsbrieven, informatieboekje en mondelinge overdracht. De informatie is actueel.

Op het moment van observeren was er geen inspectierapport zichtbaar op de eigen website. Na navraag te hebben gedaan zijn de inspectierapporten alsnog gepubliceerd op de website.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

Er is een oudercommissie ingesteld van 5 leden. Afgelopen jaar heeft de houder de oudercommissie advies gevraagd over het pedagogisch beleid dat is aangepast. In de notulen staat ook vermeld dat de oudercommissie een aanvulling heeft voor de Risico inventarisatie met betrekking op locaties specifieke risico's.

### **Klachten**

De houder is aangesloten bij de externe klachtencommissie SKK. De houder heeft het jaarverslag in april 2014 aan de GGD verzonden.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen, dan duurt dat niet langer dan de tussen houder en ouder schriftelijk overeengekomen periode.

(art 1.50 lid 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.  
(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.  
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.  
(art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.  
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.  
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.  
(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.  
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.  
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.  
(art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.  
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.  
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.  
(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.  
(art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld Weesp  
Website : <http://www.kovdeboerderij.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000018425194  
Aantal kindplaatsen : 62  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang De Boerderij  
Adres houder : Kanaaldijk 1  
Postcode en plaats : 1383ND WEESP  
Website : [www.kinderopvangkidswereld.nl](http://www.kinderopvangkidswereld.nl)  
KvK nummer : 32058347

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek  
Adres : Postbus 251  
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM  
Telefoonnummer : 035-6926377  
Onderzoek uitgevoerd door : Nine de Jongh  
P Reedijk

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : WEESP  
Adres : Postbus 5099  
Postcode en plaats : 1380GB WEESP

### Planning

Datum inspectie : 24-06-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 28-07-2014  
Zienswijze houder : 07-08-2014  
Vaststelling inspectierapport : 15-08-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 15-08-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-08-2014  
Openbaar maken inspectierapport : 22-08-2014

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport Kidswereld Weesp (KDV)

Datum inspectiebezoek: 24-06-2014

Datum zienswijze: 7 - 8-2014

Beste GGD,

Graag wil ik in het rapport de zienswijze op het inspectierapport laten opnemen.

De GGD heeft ons concept pedagogisch plan goedgekeurd, wat betekent dat deze voldoet aan de eisen van de wet, we zullen dit concept plan nog verder uitwerken en zal volgend jaar geïmplementeerd zijn.

### **Beroepskracht kind ratio**

Ten tijde van de inspectie is er geconstateerd dat er voor 10:45 uur een andere situatie was dan na 10:45 uur. Na 10:45 uur was de situatie in orde, de PM-er die toen binnen kwam heeft een boodschap voor de activiteit gehaald van die dag. Wettelijk mag je inderdaad niet afwijken van het beroepskracht kind ratio tussen 9:30 uur en 16:30 uur. In dit geval hebben de PM-ers de inschatting gemaakt dat deze boodschap mogelijk was. Ze hebben daarbij gekeken naar de groepssamenstelling en zelfstandigheid van de kinderen. Het dagritme is niet onderbroken geweest door deze afwijking.

De kind aantallen zijn de dag ervoor doorgesproken en we kwamen tot de conclusie dat we aan het beroeps kracht kid ratio voldeden, echter bij de Stal kwam een kindje wel die eigenlijk afwezig zou zijn. De formulieren "opvang 2e stamgroep" zijn daardoor niet ingevuld, deze zijn nu volledig geïntroduceerd en worden op elke groep gebruikt.

We zijn als kinderopvang instelling continu afwegingen aan het maken om de juiste beslissing te nemen, waarbij we rekening houden met alle facetten waaraan we moeten voldoen. Ik wil benadrukken dat de PM-ers daar dagelijks een grote bijdrage in hebben en dat zij goede keuzes maken. Ze kijken altijd naar het kind en vragen zich af of het de juiste beslissing is.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.**

In het rapport staat beschreven dat deze jaarlijkse RIE niet voldoende geactualiseerd is. Ten tijde van de BSO inspectie hebben wij daar geen onvoldoende voor gekregen. We zullen de RIE aanpassen op de actuele situatie waarin de Veehouderij is meegenomen.

Met vriendelijke groet,

Esther Putter

Leidinggevende Kidswereld Weesp