



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgooi.nl

Inspectierapport

Kidswereld Weesp (KDV)
Kanaaldijk 1
1383ND WEESP
Registratienummer 114539820

15.0001929

Inspectierapport

Kidswereld Weesp (KDV)

Kanaaldijk 1

1383ND WEESP

Registratienummer 114539820

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Weesp
Datum inspectie:	17-02-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-04-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie en inrichting	13
Ouderrecht	14
Inspectie-items	16
Gegevens voorziening	24
Gegevens toezicht	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	25

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Op 17 februari 2015 vond een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaats bij kinderdagverblijf Kidswereld Weesp. Tijdens deze inspectie zijn alle items die van toepassing getoetst.

Beschouwing **Algemeen**

Kidswereld Weesp is gehuisvest in een boerderij. Het bestaat uit twee gebouwen; de Hooiberg en de Stal. In de Hooiberg zijn ook twee BSO-groepen gehuisvest. In beide gebouwen worden in twee verticale groepen baby's, dreumesen en peuters opgevangen. Naast de groeps- en slaapruintes is er een keuken tussen de twee groepsruimtes. Er is een ruime omheinde buitenspeelruimte op het boerenerf. De kinderen kunnen onder begeleiding ook spelen bij de boerderijdieren in de stal en bij de groentetuin.

Inspectiegeschiedenis

Vanaf 2012 vonden er drie reguliere inspecties plaats, waarop twee nadere onderzoeken volgden. Het laatste reguliere onderzoek vond plaats op 24 juni 2014. Enkele onderdelen op het gebied van beroepskracht-kindratio, opvang in groepen en risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn op dat moment niet positief beoordeeld. In december 2014 vond een nader onderzoek plaats. Tijdens het inspectiebezoek waren de gevraagde documenten niet aanwezig. De toen, net in dienst zijnde, leidinggevende heeft binnen de afgesproken termijn de documenten nagestuurd en deze zijn positief beoordeeld.

Huidige inspectie

Op 17 februari 2015 heeft een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Kidswereld in Weesp door twee toezichthouders kinderopvang. Op 10 februari 2015 is een nieuwe leidinggevende aangesteld op deze locatie. Afgelopen maanden heeft de vorige leidinggevende met de oudercommissie en de beroepskrachten extra aandacht besteed aan de samenwerking tussen de groepen en de inzet van personeel. In het inspectieonderzoek zijn verschillende tekortkomingen geconstateerd, onder andere in het pedagogisch klimaat, de beroepskracht-kind-ratio en bij het schuiven met kinderen. Tevens worden aanvullende maatregelen voor veiligheid op de boerderij niet volgens afspraak uitgevoerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan getoetst op inhoud en volledigheid.

Dit is positief beoordeeld.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Met uitzondering van het zorg dragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleid en de ontwikkeling van het stimuleren van persoonlijke competenties is dit onderdeel positief beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleid dat voor de hele organisatie is geschreven. Momenteel wordt het pedagogisch beleidsplan herschreven. De toezichthouders hebben een concept versie van het herziene pedagogisch beleid ontvangen. Daarin wordt verwezen naar een pedagogisch werkplan dat specifiek voor deze locatie geschreven is. Het bevat onder andere informatie over:

- De wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen is gewaarborgd.
- De mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie.
- De wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- De werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Bij welke activiteiten de kinderen hun groepsruimte verlaten.
- Hoe beroepskrachten worden ondersteund door andere volwassenen.
- Hoe ondersteuning is vormgegeven indien wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio en indien er slechts één beroepskracht aanwezig is.
- Het wenbeleid.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende punten niet beschreven :

- Het beleid bij het gebruik van extra dagdelen.
- Op welke wijze het vierogenprincipe is vormgegeven.

Deze laatste twee punten staan in het pedagogisch werkplan, wat de toezichthouders niet hebben ontvangen.

Pedagogische praktijk

Op basis van de gesprekken met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item **zorg dragen voor de uitvoering van het pedagogisch beleid** niet positief beoordeeld.

In het pedagogisch beleidsplan staat in het hoofdstuk persoonlijke competentie het volgende beschreven: 'Zelfstandigheid wordt individueel bekeken en gewaardeerd. Een opdracht is voor het ene kind een hele uitdaging terwijl de ander het fluitend doet. Voor de kinderen met wat meer zelfvertrouwen zorgen we dat er genoeg uitdaging is. Bij de wat angstigere kinderen zorgen we er voor dat ze, ondanks de angst, met wat begeleiding toch stappen naar zelfstandigheid kunnen zetten'.

Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepskrachten onvoldoende in staat zijn om elk kind individueel te bekijken en te waarderen.

Dit wordt verder toegelicht bij de beoordeling van de persoonlijke competentie.

Bij de beoordeling van **de emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Tijdens de observatie is opgemerkt dat bij de twee groepen, in de Hooiberg, elk kind individueel bij binnenkomst wordt begroet door de beroepskrachten. Dit gebeurt op een invoelende en persoonlijke manier.

De kinderen mogen deze dag verkleed komen omdat er carnaval wordt gevierd.

Bij binnenkomst gaat de beroepskracht meestal door de knieën en reageert op ooghoogte naar elk kind op enthousiast; "Wat zie je er mooi uit !" "Wat ben jij ?. Een prinses!" Zij besteed eveneens aandacht aan het feit dat zij en de andere beroepskrachten deze dag ook verkleed zijn.

Dit heeft een positieve invloed op het emotionele veiligheidsgevoel van kinderen, vooral nu ze er tijdens de carnaval anders uitzien.

Bij de twee groepen in De Stal is opgemerkt dat afspraken over het wandelen en spelen met de kinderen in de stalhouderij plaatsvinden, conform het beschreven beleid. De beroepskrachten zijn zeer oplettend terwijl de kinderen de ruimte krijgen om te spelen en te ontdekken. De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

Bij de beoordeling van **de persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskrachten in het uitlokken en begeleiden van spel, de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden. Het volgende is waargenomen:

De beroepskrachten helpen niet altijd op een manier die past bij de behoefte van het kind. Zo hebben zij onvoldoende tijd en aandacht, als het kind hulp vraagt, zonder oog voor de behoefte en mogelijkheden van het kind. Zij bieden niet aan alle kinderen de gewenste steun.

Dit is geconstateerd tijdens de kringactiviteit, die elke dag om 9.15 uur start. Tijdens het inspectiebezoek zitten de twaalf kinderen in de kring en vertelt de beroepskracht over het thema carnaval.

Als acht kinderen met haar op carnavalsmuziek de polonaise lopen, blijven er vier op hun stoel zitten. Zij stimuleert de kinderen die mee doen om achter elkaar aan te lopen en om net als zij met hun arm te zwaaien. Ondertussen probeert ze regelmatig aandacht te hebben voor de vier zittenblijvers. Zij loopt enkele keren uit de polonaise om bij een zittenblijver te vragen wat er is, maar neemt geen tijd om te luisteren. Tegelijkertijd zijn de kinderen in de polonaise hun stimulator steeds even kwijt.

De andere beroepskracht, die om 9.15 uur is gestart, zet in de keuken eten en drinken klaar. Voor deze activiteit is het teveel gevraagd dat één beroepskracht deze kringactiviteit te begeleid. De kinderen krijgen niet de ondersteuning die ze nodig hebben.

Ook in de andere groep is er tijdens de kringactiviteit aanvankelijk één beroepskracht voor de begeleiding van twaalf kinderen. Zij biedt de aanwezige 1 tot 4 jarigen een activiteit met muziekinstrumenten aan. De kinderen van uiteenlopende leeftijd en ontwikkelingsstadia krijgen hierbij niet de gewenste aandacht en stimulans.

De persoonlijke competentie van de kinderen is onvoldoende gewaarborgd.

Bij de beoordeling van **de overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de groepsleiding en de kinderen geobserveerd. Hieruit blijkt dat afspraken, regels en omgangsvormen herkenbaar aanwezig zijn en toegepast worden.

Zo begeleiden zij de kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag'. Dit is geconstateerd bij het gezamenlijk eten/drinken, koek versieren en bij de wandeling op de stalhouderij.

Gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn worden geoefend. Echter ook hier is het bij het "carnaval vieren en muziek maken" voor een aantal kinderen is niet duidelijk wat er bedoeld wordt en welk gedrag hierbij hoort. Ze gedragen zich onzeker en terughoudend.

De beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen en gaan op een respectvolle manier met de kinderen, elkaar en andere volwassenen om.

Tijdens de observatie is de overdracht van waarden en normen waargenomen en positief beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met leidinggevende Kim Stiegelis)
- Interview anderen (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 17 februari 2015 van 9 tot 11 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (conceptversie 2014-04-14 311)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Binnen dit domein zijn overtredingen geconstateerd, zowel in de beroepskracht-kind-ratio als in het schuiven met kinderen.

De opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio zijn niet positief beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

In Kidswereld Weesp zijn er in De Stal en De Hooiberg, 2 verticale stamgroepen per gebouw. In De Stal zijn de Kuikentjes en Kalfjes en in De Hooiberg de Lammetjes en Biggetjes.

Elk kind hoort bij een eigen stamgroep.

Wanneer een kind in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep worden opgevangen, heeft de ouder hiervoor schriftelijk toestemming gegeven. Dit wordt gebruikt in uitzonderlijke situaties.

Bij het inspectieonderzoek bleek dat ouders een formulier hebben getekend voor de hele opvang periode en niet voor een korte periode. Dit is een oneigenlijk gebruik van het formulier.

Op 17 februari 2015 is geconstateerd dat er in de Biggetjesgroep 13 kinderen staan gepland en bij de Lammetjesgroep 11 kinderen.

De beroepskracht besluit dat een peuter van de Biggetjes naar de Lammetjes gaat.

Het kind geeft aan dit niet te willen maar speelt uiteindelijk wel in deze groep, met de belofte dat hij "straks wel weer terug mag". Uit het beoordeelde toestemmingsformulier blijkt dat de ouders liever niet willen dat het kind gebruik maakt van de andere stamgroep in het gebouw. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten niet op de hoogte zijn van de inhoud van het betreffende toestemmingsformulier.

Het schuiven met kinderen is niet toegestaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de onaangekondigde inspectie op dinsdag 17 februari 2015 is de volgende beroepskracht-kind-ratio geconstateerd.

Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten nodig	Aantal beroepskrachten aanwezig	Opmerkingen
Lammetjes	0-4 jaar	12	2	2	
Biggetjes	0-4 jaar	12	2	2	
Kalfjes	0-4 jaar	8	2	1	
Kuikentjes	0-4 jaar	8	2	2	2 stagiaires

Op de stamgroep van de Kalfjes is één beroepskracht te weinig ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal binnen het kindercentrum is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met leidinggevende Kim Stiegelis)
- Observaties (dinsdag 17 februari 2015 van 9 tot 11 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (toestemmingsformulier van peuter die in andere stamgroep is geplaatst)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie beschrijft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Binnen dit domein is een overtreding geconstateerd.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft in december 2014 de risico's opnieuw ingeschat en maatregelen beschreven. De houder maakt hiervoor gebruik van de methode Veiligheidsmanagement, ontwikkeld door Veiligheid.nl en de methode Gezondheidsmanagement, ontwikkeld door het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

De risico-inventarisaties hebben betrekking op de situatie bij de huidige inspectie en zijn uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes.

Naar aanleiding van de risico-inventarisatie zijn actieplannen gemaakt en huisregels opgesteld in februari 2015.

Omdat een kindercentrum op een boerderij extra risico's met zich meebrengt staan er aanvullende maatregelen beschreven in de notitie; Risico's Veehouderij behorend bij de RIE (aangepaste versie 12 december 2014).

De volgende gezondheidsrisico's zijn beschreven;

- Ziektekiemen
- Binnenmilieu
- Buitenmilieu
- Medisch handelen

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico inventarisaties veiligheid en gezondheid door dit in teamvergaderingen te bespreken.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het reguliere veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Echter de aanvullende maatregelen voor het spelen in de stal worden niet conform de afspraken uitgevoerd.

In de risico-inventarisatie is opgenomen dat de pedagogisch medewerkers voordat ze naar buiten gaan het erf en de stallen controleren. Dit is niet gebeurd.

Bij de stal aangekomen ligt er nog gereedschap, wat de beroepskracht ter plaatse gaat opruimen. Ondertussen spelen de kinderen met één (inval) beroepskracht en twee leerlingen, die een maatschappelijke stage volgen, met hooi bij de koeien.

Wat betreft het gezondheidsaspect wordt er consequent aandacht besteed aan het wassen van de handen na het buiten zijn. Een aandachtspunt is echter het wachten van de kinderen zittend op de vieze deurmat in De Hooiberg. De handen worden weliswaar gewassen, maar de kinderen zitten wel met hun kleding in de modder van buiten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de Branchevereniging Kinderopvang: kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, peuterspeelzaalwerk en gastouderopvang.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door te bespreken in het teamoverleg. Vorig jaar hebben tien beroepskrachten een training gevolgd over de meldcode.

Vierogenprincipe

De houder zorgt ervoor dat alle beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Er wordt in De Stal en De Hooiberg gewerkt in twee naastliggende groepsruimten. De beroepskrachten kunnen elkaar zien en horen.
Naast de beroepskrachten, is er enkele dagdelen een huishoudelijk medewerker en zijn de leidinggevende en houder regelmatig in de buurt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met leidinggevende Kim Stiegelis)
- Interview anderen (gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (dinsdag 17 februari 2015 van 9 tot 11 uur)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Pedagogisch beleidsplan (conceptversie 2014-04-14 311)
- Notulen teamoverleg
- Aanvullende notitie over de risico's op het gebied van veiligheid en hygiëne gezien het feit dat het om een kinderdagverblijf gaat bij een boerderij (januari 2015)

Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'accommodatie en inrichting'.

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters dat beschikbaar is per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

Binnenruimte

Er zijn vier stamgroepen, die allemaal een eigen groepsruimte hebben die over voldoende vierkante meters beschikt voor het aantal op te vangen kinderen.

De groepsruimtes zijn licht en beschikken over verschillende speelhoeken zoals een plek met ontwikkelingsgericht materiaal voor de jongste kinderen, een huishoek, leesplek, bouwhoek en tafels om aan te knutselen en met fijn motorisch materiaal bezig te zijn.

Er is sprake van een rijke speel-leeromgeving voor de 0- 4 jarigen.

Buitenspeelruimte

De twee buitenruimtes zijn aangrenzend en beschikken over voldoende vierkante meters voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (dinsdag 17 februari 2015 van 9 tot 11 uur)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'ouderrecht'.

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en de oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid.

Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Binnen dit domein zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Informatie

De houder maakt voor het informeren van de ouders gebruik van een website, nieuwsbrieven, informatieboekje en mondelinge overdracht. De informatie is actueel. De houder plaatst de inspectierapporten op de eigen website.

De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld. Er is een oudercommissie ingesteld van zeven leden. Afgelopen jaar heeft de houder de oudercommissie advies gevraagd over:

- de kwaliteit van het pedagogisch beleid
- de prijs in verhouding tot de kwaliteit
- het samenvoegen van groepen aan begin en einde van de dag
- incidenten
- veiligheid in het algemeen (ruimtes, buiten op locatie)

Ongevraagd advies is gegeven over het beleid rond verjaardagen, communicatie, aanscherpen en verbeteren van het pedagogisch beleid en de stamgroep- formulieren. De oudercommissie geeft aan dat zij niet altijd de complete en juiste informatie krijgt om hun adviestaak uit te kunnen voeren.

Er is door de leidinggevende samen met de oudercommissie en de medewerkers gewerkt aan een plan van aanpak van bovenstaande punten. De oudercommissie is tevreden over de positieve ontwikkelingen en de open communicatie.

De toezichthouder constateert dat de het reglement en de werkwijze van de oudercommissie voldoen aan de wettelijke vereisten.

Klachten

De houder is voor de ouders aangesloten bij de externe klachtencommissie van Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) en voor de oudercommissie bij de Klachtenkamer van SKK.

Het jaarverslag Klachten 2014 voor ouders en oudercommissies, is door de houder opgesteld. Hiermee worden ouders geïnformeerd over eventuele klachten over de kinderopvang die door een externe klachtencommissie in behandeling zijn genomen. Er zijn in het jaar 2014 over deze locatie geen externe klachten gemeld.

De houder heeft het jaarverslag aan de GGD verzonden.

De toezichthouder heeft het klachtenjaarverslag 2014 ontvangen. De toezichthouder constateert dat de houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtenrecht.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 25 februari 2015)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met leidinggevende Kim Stiegelis)
- Notulen oudercommissie
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (23 februari 2015)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (23 februari 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.
(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.
(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.
(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.
(art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft de geheimhoudingsplicht na. (art 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidswereld Weesp
Website : <http://www.kovdeboerderij.nl>
Aantal kindplaatsen : 62
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang De Boerderij
Adres houder : Kanaaldijk 1
Postcode en plaats : 1383ND WEESP
Website : www.kinderopvangkidswereld.nl
KvK nummer : 32058347

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG BUSSUM
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : F. Deijs
E Verbruggen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Weesp
Adres : Postbus 5099
Postcode en plaats : 1380GB WEESP

Planning

Datum inspectie : 17-02-2015
Opstellen concept inspectierapport : 26-03-2015
Zienswijze houder : 08-04-2015
Vaststelling inspectierapport : 09-04-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 09-04-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-04-2015
Openbaar maken inspectierapport : 16-04-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De inspectie vond plaats op de een **speciale feestdag** namelijk **Carnaval**, kinderen en pedagogisch medewerkers zijn verkleed. Dit betekent, zoals omschreven in ons pedagogisch plan, dat ook het stille kind mag wennen aan de nieuwe situatie. Tijdens het vieren van dit feest zitten er twee onbekende "vreemde grote mensen" voor deze kinderen op de bank. In de wereld van kinderen zijn onbekende volwassenen "Reuzen" van mensen. De Pedagogisch medewerkers voelt zich tijdens haar activiteit enorm bekeken en beoordeeld door twee inspecteurs in plaats van 1. Een dubbele andere situatie feest en geen 2 maar 4 priemende ogen in je rug. Kinderopvang Kidswereld wil een situatie scheppen waarin kinderen zich veilig en vertrouwd voelen, zichzelf mogen zijn. Dit geldt ook voor het stille en drukke kind. Wanneer een kind op een moment ervoor kiest om op zijn stoel te blijven zitten, mag dit. Een kind mag rustig de kat uit de boom kijken. Met de pedagogisch medewerkers is afgesproken dat het pedagogisch handelen een onderwerp op de agenda Team werk agenda is.

Het stamgroep beleid:

In tegenstelling tot uw eerdere schriftelijke goedkeuring (zie brief 29 01 2015 Z.45091/D.46978 gemeente Weesp) van het stamgroep formulier, keurt u tijdens deze inspectie ditzelfde stamgroep formulier af. Voor ons een vreemde situatie waar wij 25 maart jl met u en een vertegenwoordiging van de gemeente Weesp over in gesprek zijn gegaan. Samen met oudercommissieleden zal wederom gewerkt worden aan een nieuw stamgroep formulier.

RI &E veiligheid en gezondheid.

Zoals bekend heeft het VAK een aanbeveling gedaan voor een RI & E V&G. Voor het feit dat dit slechts een aanbeveling is en geen verplichting wil ik u verwijzen naar de geschillencommissie welke 23 oktober 2014 plaats heeft gevonden en waarover zij een uitspraak hebben gedaan. Zoals u bekend is hebben wij de verplichtingen opgenomen in onze RI & E V&G en zijn ook deze door u eerder goed gekeurd (zie brief 29 januari 2015 Z. 45091/D.46978 gemeente Weesp).

Met vriendelijke groet,

Willy Verweij

Directeur