



Pedagogisch beleidsplan 0 tot 12 jaar



Gewijzigd 2016

Versie: februari 2017

Inhoud

Voorwoord.....	4
Inleiding.....	5
1 Pedagogische visie	6
2 Pedagogische uitgangspunten	8
3 Pedagogische doelen.....	9
3.1 Het bieden van emotionele veiligheid voor het kind.....	9
3.2 Het bieden van mogelijkheden voor kinderen om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen.....	9
3.3 Het bieden van mogelijkheden voor kinderen om hun sociale competenties te ontwikkelen.....	10
3.4 De overdracht van waarden en normen	10
4 Randvoorwaarden om pedagogische doelen te bereiken.....	12
4.1 Stamgroepen en basisgroepen	12
4.2 Uitzonderingen grootte van de groepen	13
4.3 Achterwachtregeling.....	14
4.4 Verlaten van de stamgroep	14
4.5 Grootte en inrichting van de binnen en buitenruimtes.....	17
4.6 Incidenteel en structureel afnemen van een extra dag	17
4.7 Wennen	18
5 Middelen	20
5.1 Interactie tussen pedagogisch medewerker en het kind	20
5.2 De groep	21
5.3 De inrichting van de ruimtes.....	21
5.4 Het activiteiten aanbod.....	22
5.5 Peuteropvang en peuterdansen	23
5.6 Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE).....	24
5.7 Naschoolse activiteiten	25
5.8 Zwemles tijdens BSO tijd	26
5.9 De materialen.....	26
5.10 Uitstapjes	27
5.11 Observeren	28
5.12 Problemen of bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind.....	28
5.13 Mentorschap	29
5.14 Oudercontacten	29
6 Pedagogisch handelen.....	31
6.1 Sensitieve responsiviteit.....	31
6.2 Structureren en grenzen stellen	31
6.3 Praten en uitleggen	32
6.4 Ontwikkelingsstimulering.....	32
6.5 Begeleiden van interactie tussen kinderen	33
7 Kwaliteitszorg	35
7.1 Ongevallen.....	35
7.2 Calamiteiten	35
7.3 Hygiëne.....	36
7.4 Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers.....	36
7.5 Kidswereld intranet.....	37
7.6 Meten pedagogische kwaliteit	37
7.7 Deskundigheidsbevordering.....	37
7.8 Inspectie Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen.....	38

7.9	Vier ogen en orenbeleid	38
7.10	De Meldcode.....	39
7.11	Pesten en geweld	40
7.12	Kinderen met een beperking of handicap	40
8	Samenwerking met de ouders.....	41
8.1	Informatievoorziening	41
8.2	Oudercommissie	41
8.3	Interne klachtenprocedure.....	41
8.4	Externe Klachtenprocedure.....	42
8.5	Klanttevredenheid	42
8.6	Samenwerking met ouders.....	43
9	Personeel.....	44
9.1	Vaste medewerkers	44
9.2	Opleidingseisen	44
9.3	Continue screening	44
9.4	Stagelopen bij Kidswereld.....	44
	Nawoord.....	46

Voorwoord

Kinderopvang Kidswereld is opgericht in 1988 in de keuken van een operationele veehouderij aan de Kanaaldijk in Weesp. Wat klein begon, groeide uit tot een opvang met meerdere vestigingen. Kinderopvang Kidswereld beheert nu kindercentra in Weesp, Aetsveld, Nigtevecht, Baambrugge en Nederhorst den Berg.

We verzorgen op deze locaties dagopvang voor kinderen van nul tot vier jaar, peuteropvang voor kinderen van twee tot vier jaar en buitenschoolse opvang voor kinderen die de basisschool bezoeken. Het buiten zijn in de natuur, de waardering en erkenning voor het kind en zijn omgeving spelen bij onze opvang een belangrijke rol.

We werken steeds meer samen met scholen om tot een integraal kindercentrum te komen. Hierbij willen we het spelende kind niet uit het oog verliezen. Maar aansluiten bij de leefwereld van het kind is soms gemakkelijker gezegd dan gedaan. Het vereist inzicht en inzet van medewerkers. Zij moeten zich klein kunnen maken met het kind. En zich juist uit kunnen rekken om bij zijn leefwereld te komen. En van een opvang is het vereist dat je goed na blijft denken over je visie, je pedagogische aanpak en hoe je meebeweegt met een veranderende wereld zonder je identiteit uit het oog te verliezen. Want we mogen dan van een kleine opvang uitgegroeid zijn tot een grotere speler, onze doelstellingen en visie op opvang blijven hetzelfde.

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderopvang Kidswereld. In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven we onze visie op het opvangen van kinderen en alles wat er bij komt kijken. We vinden het belangrijk dat deze visie voor de verschillende doelgroepen duidelijk en werkbaar is. Daarom vertalen we de visie in duidelijke actiepunten, doelen en randvoorwaarden die nageleefd worden door iedereen binnen onze organisatie. Daarnaast geven we aan welke middelen en procedures we hiervoor inzetten.

We hebben ervoor gekozen één pedagogisch beleid te schrijven voor alle kinderen die we opvangen. Want jong of oud, de grondslag van hoe we met kinderen omgegaan is bij alle leeftijden hetzelfde. Wel maken we hier en daar met een voorbeeld duidelijk hoe zaken zich bij elke leeftijd zich vertalen.

Naast dit pedagogisch beleid heeft iedere locatie een eigen werkplan waarin een vertaling van dit beleid staat beschreven. Hierin is terug te vinden hoe we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hoe we ze hun persoonlijke en sociale competenties laten ontwikkelen en hoe we onze normen en waarden aan de kinderen overbrengen. Daarnaast beschrijven we de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de (stam)groepen en wordt er beschreven welke spelactiviteiten er binnen en buiten de groep worden gedaan.

Dit pedagogisch plan is een onderdeel van ons kwaliteitstelsel. We raden ouders aan om, naast dit pedagogische beleid, ook kennis te nemen van het kwaliteitshandboek en ouderbeleid. Ze kunnen dan inzicht krijgen in de maatregelen die we binnen de organisatie nemen om de kwaliteit te waarborgen en te continueren.

1 Pedagogische visie

De pedagogische visie van Kidswereld is gericht op het laten groeien van het vertrouwen van een kind. Kinderen kunnen bij Kidswereld ervaringen opdoen op een spelende manier in een liefdevolle omgeving. Binnen Kidswereld proberen we aan te sluiten op de behoefte aan een veilige omgeving waarin het kind kan experimenteren. Dat doen we volgens een drietal theorieën:

1) Kwadrant van Corral

Baby's en kinderen reageren vanuit hun gevoel. Ze voelen als geen ander aan hoe de mensen om hen heen zich voelen. Bang, boos, blij of bedroefd. En dat is heel logisch want in het begin missen kinderen nog kennis om de wereld te begrijpen. Daarom voelen ze de wereld vooral aan. Leren omgaan met deze gevoelens en de plaatjes van situaties die het gevoel veroorzaakten opslaan gebeurt op deze jonge leeftijd in het onbewuste. Pas later worden deze beelden verbonden met woorden. En dan leren ze ook uitdrukking geven aan een gevoel. Een belangrijk proces waar je ze hun hele leven profijt van zullen hebben.

Om dit proces goed te laten verlopen is het van groot belang dat bij de vroegste ontwikkeling van een kind het herkennen van gevoel gestimuleerd wordt. Zo kunnen ze later bij de omzetting in woorden succesvol onderscheid maken tussen emoties. Kidswereld focust zich op dit proces en werkt daarbij met het kwadrant van Corral. Met dit kwadrant geven we kinderen de boodschap mee dat ze oké zijn. Ook als ze iets doen wat niet mag. Dus in plaats van oordelen over een kind, bekijken we de handelingen van het kind. Zo voelen kinderen zich bij Kidswereld veilig en kunnen ze de wereld vanuit die basis ontdekken.

Naast uitgaan van het gevoel van het kind, mogen pedagogisch medewerkers zich ook bewust zijn van hun eigen gevoel. Want ook die emoties zien kinderen door non-verbale of verbale communicatie. Door deze gevoelens op een goede manier te laten zien, scheppen we vertrouwen in elkaar, geven we ruimte aan ieders kwaliteiten en laten we niet alleen kinderen maar ook collega's en ouders zien of het gedrag of de handeling oké is.

In de praktijk komt dit op het volgende neer; we gaan altijd uit van het positieve. Heeft een kind een vijf, wat zessen en een zeven op zijn rapport, dan zullen we ons focussen op de zeven. Omdat we er van overtuigd zijn dat als je van die zeven een acht maakt het zelfvertrouwen van een kind omhoog schiet. En dan zullen ook de andere cijfers beter worden. Natuurlijk passen we de methode aan per kind maar de basis is altijd hetzelfde; Een kind is niet lastig, maar het heeft ergens last van. We kijken bij elke situatie wat het kind nodig heeft en hoe een pedagogisch medewerker daar de beste positieve begeleiding bij kan bieden.

2) Korczak.

Als kind leef je als klein duimpje tussen de reuzen. Daarom is het van belang dat wij, de reuzen, goed nadenken over hoe dat zou kunnen voelen. Om diepgang te geven aan de pedagogische visie denken de teamleden daarom niet alleen na over vragen als: Wat wilden we zelf als kind? Ze denken ook na over de verantwoordelijkheid en geestelijke veiligheid die we kinderen willen bieden. Zo zorgen we ervoor dat iedereen een eigen plekje heeft op de opvang.

We geloven dat we dit het beste kunnen verzorgen in gemêleerde groepen met kinderen van verschillende leeftijden. We weten dat kinderen meer van elkaar leren dan van volwassenen omdat ze zich aan elkaar optrekken. Met verticale groepen creëren we een huiselijke sfeer waarin iedereen een eigen plekje mag hebben. Zo bootsen we een gezinssituatie na waar kinderen zich veilig in voelen.

In de omgang van de pedagogisch medewerkers met de kinderen is de benadering van Korczak de leidraad: 'Zak door je knieën en kijk naar het kind. Bedenk wat dit kind wil en hoe ga je dit met de visie van Kidswereld in je achterhoofd vormgeven'. Bij Kidswereld moet het kind kind kunnen zijn. Uiteindelijk wordt het met een beetje begeleiding vanzelf volwassen. Dit betekent dat we kinderen kennis laten maken en ervaringen laten opdoen met alles wat de wereld te bieden heeft.

3) Eric Berne (T.A.)

Kinderen communiceren al op zeer jonge leeftijd. Het begint met non-verbale communicatie en vanuit daar leren ze zich uiten met woorden. Toch blijft voor de rest van ons leven de non-verbale communicatie de belangrijkste manier van communiceren. 80% van ons dagelijkse communiceren bestaat uit communicatie zonder taal.

Onze medewerkers letten dan ook goed op de non-verbale communicatie bij kinderen. Kinderen vertellen op die manier namelijk vaak meer dan met praten. Een voorbeeld hiervan is een kind dat afscheid neemt van zijn ouder. Het kind zegt niks, maar de pedagogisch medewerker ziet wel een trillend lipje op het gezicht van het kind. De pedagogisch medewerker speelt hier direct op in door te zeggen; 'ik zie dat jij verdrietig bent. Dat is helemaal niet erg. Zullen we samen zwaaien naar papa? Hij komt je vanmiddag weer ophalen'.

Het is hierbij belangrijk om te benoemen wat we zien. Dus bijvoorbeeld; 'ik zie dat je boos bent, waar komt dat door?' of 'ik zie dat je verdrietig bent, kan ik jou helpen?'. Het kind voelt zich zo gehoord en begrepen.

Naast aandacht voor non-verbale communicatie, hecht Berne net als Korczak veel waarde aan complimenten. Als een kind geen positieve aandacht krijgt, zal het op een negatieve manier aandacht op gaan eisen. Door bij voorbeeld te jengelen, te huilen of heel stil te zijn. Van positieve aandacht groeit een kind. Daarom vinden we gemeente complimenten belangrijk.

2 Pedagogische uitgangspunten

Bij het vertalen van onze visie naar de dagelijkse praktijk houden we een aantal uitgangspunten aan. We geloven dat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en plezier hebben bij onze kinderopvang als we deze punten extra aandacht geven;

Respect

We leren kinderen dat je respect moet hebben voor jezelf, voor een ander en voor de wereld waarin je leeft. Door een eerlijke en open omgeving te creëren leren we kinderen om te gaan met hun eigen gevoelens en die van een ander.

Ruimte

We bieden kinderen de ruimte die ze nodig hebben om te leren. Zowel binnen als buiten. Want alleen als je de kans krijgt om te vallen en weer op te staan kom je verder. Daarom creëren we een omgeving waarin kinderen zich veilig genoeg voelen om fouten te maken en daarvan te leren.

Buiten

De buitenwereld is een belangrijke leeromgeving voor kinderen. Het weer, de natuur en de ruimte zijn onmisbaar bij het opgroeien. Daarom gaan we elke dag met de kinderen naar buiten. Zolang kinderen het niet koud krijgen is geen weer te gek. Uiteraard houden we rekening met de behoeften van de kleintjes.

Dieren

Dieren leren kinderen al vroeg om zich in te leven in andere wezens. Daarom zijn dieren een belangrijk onderdeel van ons beleid. We aaien geitjes, kijken naar mieren en bestuderen spinnenwebben. Zo worden kinderen verantwoordelijker, slimmer en sociaal vaardiger.

Regels en regelmaat

Kinderen weten bij ons waar ze aan toe zijn. Dit komt niet alleen omdat we regels stellen, maar ook omdat we ze uitleggen. Natuurlijk worden er wel eens regels overtreden, maar ook dat zijn belangrijke leermomenten voor kinderen. Want van fouten maken leer je. Daarom benaderen we kinderen altijd op een positieve manier.

Rust en liefde

Alles wat wordt ondernomen bij Kidswereld, gebeurt in rust en met liefde. Samen spelen, samen delen, samen leren, want samen kom je verder. We laten zien dat er voor iedereen een plekje is op de wereld en dat het leuk is om voor elkaar te zorgen. Zo groeit het vertrouwen van een kind en het is ook nog eens gezellig

3 Pedagogische doelen

De overheid heeft een aantal doelen ontwikkeld waaraan elke kinderopvang organisatie moet voldoen. Dit is gedaan om de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland te waarborgen. Elke opvang moet zich richten op deze vier basisdoelen. We gaan eerst kort in op wat de punten precies inhouden. Daarna leggen we uit hoe we met de visie van hoofdstuk 1 in ons achterhoofd omgaan met deze doelen.

De vier basisdoelen van de Wet Kinderopvang die zijn ontwikkeld door professor Riksen-Walraven:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid tot ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Gelegenheid tot het bieden van sociale competentie
- De kans om zich waarden en normen, de “cultuur” van de samenleving eigen te maken.

3.1 Het bieden van emotionele veiligheid voor het kind

Onder emotionele veiligheid verstaan we een stabiele omgeving waarin liefde voelbaar is, een kind zich thuis voelt en zichzelf kan zijn. Alleen als zo'n omgeving gecreëerd wordt kan een kind zich verder ontwikkelen.

Vanuit onze visie ‘ik ben oké, jij bent oké’ spreken de pedagogisch medewerkers kinderen aan op hun gedrag. Door hun sensitieve houding zorgen zij ervoor dat kinderen zich veilig voelen omdat ze nooit op hun zijn beoordeeld worden.

Ook structuur en regelmaat zorgen ervoor dat een kind zich veilig voelt. Een vast dagritme op de groepen geeft houvast. De kinderen weten de volgorde van de dag en dat biedt zekerheid. Bij baby's volgen we het ritme dat ze thuis hebben en passen dit langzaam aan aan de groep. Dit leidt in de praktijk tot blijde en rustige kinderen die gevolgd worden in hun behoeften.

Daarnaast zijn er genoeg vrije momenten die steeds anders ingevuld worden. Bijvoorbeeld: de ene keer poppenkast, de andere keer vrij spelen of wandelen. Natuurlijk leren we een kind wel aan dat er grenzen zijn in de vorm van afspraken die we met elkaar maken.

3.2 Het bieden van mogelijkheden voor kinderen om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen

Met het begrip ‘persoonlijke competenties’ worden persoonskenmerken bedoeld als zelfvertrouwen, zelfstandigheid, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Het kind ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties.

Wij bieden kinderen de mogelijkheid om hun persoonlijke talenten te ontwikkelen. Elk kind doet dat op een geheel eigen wijze. Als kinderen worden geboren kijken ze onbevangen de wereld in. Hun kijk op de wereld wordt gekleurd door de dingen die ze meemaken. Het ene kind zal daarom anders op een situatie reageren dan het andere kind. Elk kind is een individu en heeft een eigen aanpak nodig. Natuurlijk zijn er wel groepsregels, maar iedereen wordt daarop op een eigen manier

aangesproken. Door een individuele benadering proberen we kinderen houvast en begrip te geven dat ze in staat stelt een duidelijk beeld te vormen van zichzelf.

Zelfstandigheid vinden we ook belangrijk. De kinderen krijgen hier zelfvertrouwen van en ze worden gestimuleerd om nieuwe uitdagingen aan te gaan. We trainen zelfstandigheid op veel verschillende manieren: zelf aankleden, eten, problemen oplossen met leeftijdsgenoten, hulp vragen en naar de wc gaan. Zelfstandigheid wordt individueel bekeken en gewaardeerd. Een opdracht is voor het ene kind een hele uitdaging terwijl de ander het fluitend doet. De manier waarop je je waardering toont verschilt dus ook.

Voor het krijgen van zelfvertrouwen is het erg belangrijk dat het kind keuzes leert maken. Zo leren het bij zichzelf te blijven en aan te voelen wat het wil. Bijkomend voordeel is dat keuzemogelijkheden het kind afleidt van het bekende 'nee zeggen'. Je vraagt immers niet of een kind iets wil, maar je legt een keuze voor. Het kind heeft dan minder de neiging om ertegenin te gaan door "nee" te zeggen.

Zelfvertrouwen over je eigen lichaam is ook een focuspunt. Al vroeg gaan kinderen hun eigen lichaam ontdekken en zien ze verschillen met anderen. Ook op onze kinderopvang krijgen we met dit soort zaken te maken. We mijden lichamelijke bewustwording niet en doen er ook niet geheimzinnig over. Ook proberen we de kinderen niet te corrigeren als ze bezig zijn hun lichaam te ontdekken. Ze zouden dan het idee kunnen krijgen dat het fout is wat ze doen. Wel leren we de kinderen, dat sommige plekjes van jezelf zijn en dat je beter alleen kunt zijn als je hieraan zit.

3.3 Het bieden van mogelijkheden voor kinderen om hun sociale competenties te ontwikkelen

Sociale competenties zijn vaardigheden en kennis over hoe je met anderen omgaat. Deze competentie kun je ontwikkelen door uit te proberen wat wel en niet werkt of bij andere kinderen en volwassenen gedrag afkijken en te kopiëren. In dit proces leren kinderen wat hun eigen gevoelens en de gevoelens van een ander zijn. En hoe ze hiermee om kunnen gaan.

Emotionele ontwikkeling is een geleidelijk proces van zich leren uiten en die uitingen leren benoemen. Tijdens hun ontwikkeling worden kinderen geconfronteerd met problemen of combinaties van problemen waarmee zij tevoren nog niet te maken hebben gehad en waarvoor zij nog geen oplossing hebben. Om deze problemen goed op te kunnen lossen moet een kind kunnen rekenen op sociale ondersteuning. Oftewel, begeleiders die zien waar het kind behoefte aan heeft. Dit kan zijn: emotionele steun, gestimuleerd of afgeremd worden. Maar ook informatie en uitleg geven die past bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

3.4 De overdracht van waarden en normen

Om in een samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven leren kennen en eigen maken. Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van kinderen een grote rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuur gebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen zijn de vertaling van waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. In de kinderopvang hanteren we regels omtrent de veiligheid en het omgaan met elkaar, met de materialen en de

omgeving. Maar ook het respect voor medemens, natuur en omgeving speelt een belangrijke rol.

Wij brengen waarden en normen over door in de eerste plaats zelf het goede voorbeeld te geven. Als we kinderen willen leren waardering en erkenning te hebben voor elkaar moeten we beginnen met respect tonen voor hen. Dit uit zich voornamelijk in communicatie. We maken de kinderen duidelijk wat we ze willen leren. Als er bijvoorbeeld opgeruimd wordt, vertellen we ook dat we het belangrijk vinden dat ze zelf voor hun spullen zorgen en dat we samenwerken. Zo weten kinderen wat er van ze verwacht wordt en halen we onzekerheden weg.

Regels op de groep zijn ook de afspraken die we samen maken over bijvoorbeeld huiswerk, het maken van hutten, het opruimen van speelgoed et cetera. We vinden het voor een kind erg belangrijk dat er structuur en regelmaat wordt geboden. Op een positieve manier met regels omgaan, betekent dat je situaties makkelijker aankunt. Soms gebeuren er vervelende dingen en daar mag je je best rot over voelen. We laten kinderen zien dat er ook een goede kant aan die dingen zit. Ze hebben immers weer iets geleerd.

4 Randvoorwaarden om pedagogische doelen te bereiken

Om aan de vier basisdoelen van de Wet Kinderopvang te kunnen voldoen werken we met een aantal randvoorwaarden. Deze zijn wettelijk vastgesteld en dienen als kaders waar binnen je je kunt bewegen. We zien deze randvoorwaarden als de basis van waaruit we onze opvang steeds verbeteren zonder de basiskwaliteit uit het oog te verliezen.

4.1 Stamgroepen en basisgroepen

In het kinderdagverblijf worden twaalf of zestien kinderen opgevangen in een stamgroep, dit is afhankelijk van de grootte van de groepsruimte. Een stamgroep is een vaste groep kinderen, die opgevangen wordt in een vaste groepsruimte. Deze vaste indeling en locatie komt de veilige leeromgeving van kinderen ten goede. We creëren zo een vaste basis van waaruit kinderen de wereld kunnen ontdekken. Het kind wordt in de stamgroep door maximaal drie pedagogisch medewerkers begeleid waarvan zij per dag minstens een vaste pedagogisch medewerker zien. Elk kind wordt per week in maximaal twee stamgroepen opgevangen.

Op de buitenschoolse opvang worden maximaal twintig kinderen opgevangen in een vaste basisgroep met vaste pedagogisch medewerkers.

Hieronder beschrijven we de leeftijdsopbouw van de groepen, de hoeveelheid kinderen per ruimte en het aanwezige speelmateriaal.

Leeftijdsopbouw

We werken met verticale stamgroepen op het kinderdagverblijf. Dat wil zeggen dat kinderen van 0 tot en met 4 jaar bij elkaar in groepen zitten. Dit doen met de visie van Korzcak beschreven in hoofdstuk 1 in ons achterhoofd. We geloven namelijk dat kinderen van elkaar kunnen leren. Jong van oud en oud van jong.

Op de buitenschoolse opvang werken we met basisgroepen. De leeftijdsopbouw kan hier verschillen. In de werkplannen van de locaties wordt per BSO-groep de leeftijdsopbouw beschreven.

Grootte van de groepen

De grootte van de groepen wordt bepaald aan de hand van een beroepskracht-kind-ratio. We toetsen deze ratio aan de hand van de rekentool die de rijksoverheid heeft gepubliceerd op www.1ratio.nl. Hierdoor zijn er altijd genoeg medewerkers aanwezig om de kinderen op een goede manier te kunnen begeleiden.

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- een beroepskracht per vier kinderen in de leeftijd tot 1 jaar;
- een beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van 1 tot 2 jaar;
- een beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar;
- een beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van 3 tot 4 jaar.

Bij de buitenschoolse opvang geldt de volgende pedagogisch medewerker-kind-ratio:

- Een pedagogisch medewerker per tien aanwezige kinderen

Per basisgroep zitten er niet meer dan twintig kinderen. Tenzij er alleen kinderen van 8 jaar of ouder aanwezig zijn, dan zitten er niet meer dan dertig kinderen in een basisgroep.

Aanwezig speelmateriaal

Voor iedere leeftijdsfase is er passend speelmateriaal aanwezig. Voor baby's zijn er boxen waar ze rustig kunnen spelen met uitdagend speelgoed dat past bij hun leeftijd. Door baby's hun eigen afgebakende speelruimte te geven ervaren ze rust en geborgenheid. Baby's worden ook betrokken bij het vrij spelen van dreumesen en peuters op de groep, zij zitten dan bijvoorbeeld in wippertjes of liggen op speelkleden. Voor dreumesen en peuters zijn er afgebakende hoeken zoals een poppenhoek, hoek met auto's, een keukentje en een bouwhoek. Zo geven we het jonge kind handvatten om de wereld betekenis te geven. Voor kinderen die bijna naar de basisschool gaan is er speelmateriaal dat ze voorbereidt op de basisschool. En voor kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken hebben we speelgoed dat past bij de interesses en behoeftes van deze kinderen.

4.2 Uitzonderingen grootte van de groepen

Er zijn een aantal situaties waarbij de beroepskracht-kind-ratio verandert. Deze veranderingen zijn conform de 3-uurregeling. Dat betekent dat we ons houden aan het convenant kwaliteit dat door de branche kinderopvang is opgesteld. Volgens deze regeling is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio mits er op deze momenten tenminste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet. Dit mag op de volgende tijden:

- voor 9.30 uur
- tussen 12.30 en 15.00 uur
- na 16.30 uur

We kunnen op deze momenten gebruik maken van de centrale hal als die er is. We werken altijd met vaste koppelgroepen. Dat betekent dat we vaste groepen met elkaar samenvoegen tijdens deze uren. Kinderen worden opgevangen door een pedagogisch medewerker met een zogeheten vroege- of late dienst. Deze gezamenlijke opvang duurt bij voorkeur niet langer dan dertig minuten en maximaal een uur per keer in de ochtend of middag. Welke groepen op deze momenten worden samengevoegd en de invulling van de pauzes van PM-ers staan beschreven in het werkplan van de locatie.

Op de naschoolse opvang geldt deze regeling tijdens de schoolvakanties en de studiedagen van school als er minimaal tien uur op een dag naschoolse opvang wordt geboden. Na de dagelijkse schooltijd en gedurende vrije middagen kunnen we voor maximaal een half uur per dag minder personeel inzetten. Uiteraard houden we ons aan het minimum van de helft van het aantal beroepskrachten volgens de wettelijke eisen.

Tijdens de 3-uurregeling wordt er ondersteuning geregeld door het inschakelen van naaste collega's die in het pand werkzaam zijn. Als dit niet mogelijk is, treedt de achterwachtregeling zoals beschreven in 4.3 in werking.

4.3 Achterwachtregeling

Om de veiligheid van de kinderen te garanderen, is er gedurende de gehele periode waarin er kinderen, die door Kidswereld opgevangen worden aanwezig zijn, altijd minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig en minimaal een andere PM-er of volwassene die ingezet kan worden in het geval van calamiteiten. Deze andere volwassene kan bijvoorbeeld een administratieve collega, een leidinggevende, een onderwijzer van de school die op de vestiging aanwezig is, een groepshulp, stagiaire of een ouder zijn. Dit is conform de norm van beroepskracht-kind-ratio.

Op de meeste momenten zijn er voldoende medewerkers op de locatie aanwezig om aan deze eis te voldoen. Maar om zeker te weten dat we op alle momenten kunnen voldoen aan de vereiste ratio is er met het samenstellen van de roosters per locatie rekening gehouden met een achterwachtregeling. In de pedagogisch werkplannen wordt de achterwachtsituatie per locatie beschreven.

Naast de achterwachtregeling kunnen we ook gebruik maken van een Skype mogelijkheid. De haal- en brengtijden worden digitaal geregistreerd dus de aanwezigheid van de kinderen en ouders wordt automatisch bijgehouden. Hierdoor wordt zichtbaar hoeveel tijd de pedagogisch medewerker werkelijk alleen staat. Op de momenten dat de PM-er alleen staat, staat de Skypeverbinding met een andere locatie altijd open. Om dit te kunnen waarborgen heeft Kidswereld een rooster opgesteld waarin staat vermeld welke locaties en groepen met elkaar skypen op welke momenten.

4.4 Verlaten van de stamgroep

Kinderen verblijven bij ons in stam- of basisgroepen met een vaste groep kinderen en pedagogisch medewerkers. Dat doen we om een veilige basis te bieden van waaruit ze wereld durven ontdekken. Er zijn echter situaties waarbij we kinderen juist aanmoedigen om de stamgroepen te verlaten. In onderstaande situaties verlaten kinderen (tijdelijk) hun stamgroep:

Opendeurenbeleid KDV

We werken met een opendeurenbeleid. Dat betekent dat kinderen de stamgroep op eigen gelegenheid kunnen verlaten om hun horizon te verbreden. Concreet houdt dit in dat kinderen de mogelijkheid krijgen om een andere, dan de eigen stamgroep, ruimte te verkennen. Voorbeelden zijn; de tussendeur tussen groepen open zetten, een centrale hal/andere ruimte gebruiken om kinderen van verschillende groepen in samen te laten spelen en met een aantal groepen samen buiten te spelen. Dit doen we omdat er voor kinderen een aantal belangrijke voordelen verbonden zijn aan een opendeurenbeleid;

- Uitbreiding van speelruimte, spelaanbod en leefruimte

Kinderen bouwen voort op dat wat ze al kennen. Door ze een vertrouwde plek te bieden en ze vanuit daar aan te moedigen die zo nu en dan ook te verlaten maken ze hun wereld stapje voor stapje een beetje groter. Op deze manieren worden kinderen uitgenodigd om hun horizon te verbreden en soms letterlijk een stapje verder te zetten in de beschikbare ruimte en daarmee ook in hun ontwikkeling.

- Uitbreiding van onderlinge contacten tussen de kinderen

We stimuleren kinderen om ook buiten de eigen veilige groep vriendschappen te sluiten. Ze leren onder begeleiding van voor hen bekende pedagogisch medewerkers binnen de stamgroepen hoe je met andere kinderen omgaat.

Buiten de stamgroep kunnen ze dit, meer zelfstandig, voortzetten. Dit vergroot het zelfvertrouwen van kinderen en bereid ze voor op de basisschool.

Voor sommige kinderen geldt precies het tegenovergestelde. Ze willen juist even een broertje, zusje, vriendje of andere bekende gedag zeggen in een andere groep. Ook dan kunnen we een speelafspraken regelen bij een andere stamgroep.

- Profiteren van talenten van pedagogisch medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers hebben een eigen unieke talent. De één kan heel goed dansen, de ander kan koken met kinderen. Om ervoor te zorgen dat alle kinderen van de opvang kunnen profiteren van het talent van een pedagogisch medewerker, mogen ze aansluiten als we dergelijke activiteiten organiseren.

- Vertrouwdheid met het hele kindercentrum

Om het hele kindercentrum tot een veilige plek te maken voor een kind, willen we graag dat kinderen ook bekend zijn met pedagogisch medewerkers uit andere groepen. Door het gezamenlijk openen en sluiten van de dag en het regelmatig aanbieden van activiteiten bij andere stamgroepen leren kinderen ook medewerkers buiten de groep kennen. Mocht er dus onverwachts iemand ziek en afwezig zijn, zijn er altijd bekende gezichten aanwezig. Dit komt de vertrouwde en veilige sfeer voor het kind ten goede.

Naast voordelen zijn er ook een aantal aandachtspunten die we in het oog houden bij het toepassen van het opendeurenbeleid;

- Tijdens activiteiten buiten de eigen groep houden de pedagogisch medewerkers in de gaten of ieder kind zich wel prettig voelt. Sommige kinderen hebben nu eenmaal wat meer tijd nodig en moeten wennen aan een nieuwe situatie. Daar waar nodig wordt extra aandacht of begeleiding geboden. Mocht dit niet helpen, dan gaan kinderen gewoon weer terug naar hun eigen vertrouwde stamgroep.

- Het opendeurenbeleid hanteren we alleen op vastgestelde tijden. Tijdens de momenten van verschonen, eten en rusten blijven kinderen op de stamgroep omdat rust op deze momenten het allerbelangrijkst is en op geen enkele manier verstoord mag worden.

- Wanneer kinderen bij activiteiten de stamgroepen tijdelijk verlaten wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Leeftijdsgebonden activiteiten

In de verticale stamgroepen zitten kinderen van verschillende leeftijden. We geloven in deze indeling omdat kinderen van verschillende leeftijden veel van elkaar kunnen leren. Want zowel het goede voorbeeld krijgen als geven doet veel voor de ontwikkeling van een kind.

Er zijn toch een aantal momenten waarop we afwijken van deze verticale indeling. We organiseren activiteiten waarbij kinderen van dezelfde leeftijd uit verschillende stamgroepen tijdelijk samen naar een andere ruimte gaan. Een voorbeeld kan zijn;

3+ activiteit met alle kinderen van 3 jaar en ouder, een snoezel activiteit met alle baby's, een dans activiteit met alle 2 jarigen etc. Deze momenten zijn belangrijk omdat we kinderen precies op niveau kunnen uitdagen en op deze manier snel een ontwikkelingsachterstand of voorsprong kunnen signaleren. Wat er gebeurt als we zo'n achterstand of voorsprong signaleren staat beschreven in 7.12

Opendeurenbeleid buitenschoolse opvang

Als een locatie van een buitenschoolse opvang meerdere ruimtes heeft, kunnen we ook hier het opendeurenbeleid toepassen. De kinderen maken dan gebruik van de verschillende ruimtes en gaan soms na school naar activiteiten buiten hun basisgroep. Een voorbeeld hiervan is een naschoolse activiteit zoals beschreven in punt 5.7. In de werkplannen van de locatie staat beschreven hoe er vorm gegeven wordt aan het opendeurenbeleid.

Tijdens de activiteiten kan de beroepskracht-kind-ratio tijdelijk worden losgelaten. Om de kwaliteit van onze opvang te waarborgen doen we dit alleen op voorwaarde dat de overkoepelende ratio gelijk blijft. En bij activiteiten met meer dan dertig kinderen in de groep, letten we extra goed op of elk kind zich prettig voelt tijdens de activiteit en of er genoeg bekende kinderen uit hun eigen basisgroep aanwezig zijn. Bij deze activiteit is ook altijd een vaste pedagogisch medewerker die het kind kent aanwezig.

Het kan ook voorkomen dat kinderen vanuit de buitenschoolse opvang worden opgevangen op het kinderdagverblijf. Als de opvang voor de hele dag is, dan kunnen we gebruik maken van materiaal van de buitenschoolse opvang, natuurlijk alleen als de leeftijd dit toelaat.

Samenvoegen van groepen

Op dagen waarop één of meer groepen minder kinderen hebben dan de maximale groepsgrootte, kunnen we zowel op de dagopvang als op de buitenschoolse opvang ervoor kiezen groepen samen te voegen op de eigen locatie of op een andere locatie. Dit samenvoegen doen we niet alleen uit financiële redenen, maar ook omdat te kleine groepen niet fijn zijn voor de kinderen zelf. Door het combineren van de groepen zijn er meer kinderen van dezelfde leeftijd om mee te spelen. En er ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld leeftijd-, interesse- en buitenactiviteiten. Dit samenvoegen vindt plaats naast de in punt 4.2 beschreven 3-uursregeling en wordt gedetailleerd beschreven in het werkplan van de locatie.

Deze samenvoelingen vinden alleen plaats als daarmee het welzijn van het kind niet in het gedrang komt. Om dit te waarborgen voegen we groepen alleen samen als we daarmee het maximaal aantal kinderen en de beroepskracht-kind-ratio niet overschrijden. We werken daarbij met vaste koppelgroepen.

Om de structuur tijdens deze dagen min of meer gelijk te houden, houden we vast aan hetzelfde dagprogramma als tijdens gewone dagen waardoor kinderen toch precies weten waar ze aan toe zijn ook al worden zij in een groep opgevangen. Daarnaast nemen de kinderen hun eigen bakje met persoonlijke spulletjes mee en dragen PM-ers de kindgegevens over naar de andere groep. De continuïteit en veiligheid voor de kinderen is hiermee gewaarborgd. Door o.a. het opendeurenbeleid dat we voeren en een nauwe samenwerking tussen de groepen onderling, zijn kinderen en ouders al vertrouwd geraakt met de medewerkers van andere groepen. Hierdoor is er altijd een voor ouders en kind bekend gezicht aanwezig.

Het samenvoegen van groepen kan een dag, een dagdeel of een aantal uren duren (de 3-uurregeling zoals beschreven bij punt 4.2). Ouders worden, indien mogelijk, van tevoren van deze samenvoeging op de hoogte gesteld en er wordt bij de eigen stamgroep een briefje opgehangen waarop de ouders zien in welke groep en ruimte hun kind wordt opgevangen. Om de veilige leeromgeving van het kind niet te schaden zorgen we ervoor dat een kind opgevangen wordt in niet meer dan twee stam- of basisgroepen per week.

Het kan voorkomen dat een kind zelf incidenteel bij een andere groep wilt aansluiten. Bijvoorbeeld omdat daar meer leeftijdsgenootjes zijn, een broertje/zusje of vriendje/vriendinnetje is of omdat het kind een nieuwe uitdaging zoekt. Dit kan alleen als de beroepskracht-kind-ratio dit toestaat. Indien het kind toch weer naar de eigen groep wenst terug te keren dan is dit uiteraard geen probleem.

Het tweede stamgroep formulier

De ouders tekenen tijdens bij aanvang van de opvang een tweede stamgroep formulier voor de duur van een jaar. Met dit formulier geeft de ouder toestemming voor (tijdelijke) opvang op een andere groep dan de eigen stamgroep. De tweede stamgroep is de koppelgroep en deze groep wordt op het formulier aangekruist. Het jaar gaat in op de verjaardag van het kind. Mocht de koppelgroep veranderen tijdens dit jaar, dan wordt er opnieuw toestemming gevraagd aan ouders en een nieuw formulier getekend.

4.5 Grootte en inrichting van de binnen en buitenruimtes

Om kinderen genoeg bewegingsvrijheid te geven en de veiligheid te kunnen garanderen moet een binnenruimte op de opvang in ieder geval 3,5 vierkante meter per aanwezig kind bedragen. Voor buitenruimtes geldt 3 vierkante meter per aanwezig kind. Dit staat beschreven in de Wet Kinderopvang. Uiteraard houden we ons aan deze voorschriften. Op de meeste locatie heeft een kind echter veel meer ruimte dan de voorgeschreven vierkante meters. Dat komt omdat onze locaties veelal landelijk gelegen zijn, grote speelplaatsen hebben of een openbare speelruimte in de buurt.

4.6 Incidenteel en structureel afnemen van een extra dag

Het is voor ouders mogelijk om incidenteel maar ook structureel een extra dag(deel) opvang af te nemen. Ons uitgangspunt daarbij is dat we het kind plaatsen in de eigen groep. Het kan gebeuren dat de groepsgrootte het niet toelaat om een extra kind op te nemen. In dat geval besluiten we in overleg met de ouders het kind voor een dag of dagdeel in de koppelgroep te plaatsen. Hiervoor vragen we altijd schriftelijke toestemming van de ouders middels het tweede stamgroepformulier (zie punt 4.4.). Bij een tijdelijke plaatsing volstaat dit formulier. Indien een kind structureel op een andere groep geplaatst wordt tekenen ouders hier een contract voor. Uiteraard wordt het kind weer overgeplaatst naar de eigen stamgroep zodra daar weer ruimte is.

4.7 Wennen

Wennen bij het kinderdagverblijf

Omdat het belangrijk is voor kinderen om te weten waar ze aan toe zijn, bieden we kinderen de mogelijkheid om te komen wennen. Tijdens het wennen blijft het kind steeds een beetje langer op de opvang. Zo is de overgang voor kind, maar ook voor ouders, minder groot. Sommige kinderen wennen snel aan de opvang, andere hebben hiervoor ietsje langer nodig. Onze ervaring is dat elk kind en elke ouder een eigen methode heeft om met de verandering om te gaan en dat het uiteindelijk altijd goed komt. Wij hanteren twee wendagen van ongeveer vijf uur vanaf de ingangsdatum van het contract. De wendagen vinden altijd plaats op de vaste dagen van het kind met vaste PM-ers zodat het kind kan wennen aan de samenstelling van de groep en de begeleiding. Indien blijkt dat een kindje moeite heeft met wennen en zich niet prettig voelt vragen wij ouders het kindje eerder op te halen en plannen wij in overleg een extra wendag in.

Op de eerste wendag nodigen we de ouders uit voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we bijzonderheden van het kind. We beginnen zo op de eerste dag met het creëren van een vertrouwensband van ouders en pedagogisch medewerkers. Het intakegesprek geeft ook ruimte om het dagritme, regels van de groep en het pedagogisch handelen nog eens extra te bespreken.

Om de kinderen die komen wennen goed te begeleiden en de extra aandacht te kunnen geven die zij nodig hebben, staan we per dag maximaal één wenkindje toe per pedagogisch medewerker.

Wennen bij de peuteropvang

De peuteropvang vindt plaats gedurende ongeveer drie en een half uur per keer. Doordat dit een relatief korte tijd is, is het voor veel kinderen niet nodig om te wennen. Toch bieden wij kinderen wel de mogelijkheid om te wennen. Ieder kind is immers anders en het ene kind went sneller dan het andere kind. Kinderen kunnen desgewenst wennen op de eerste dag nadat het contract ingegaan is gedurende ongeveer twee uur. Of kinderen komen wennen of niet, de PM-er plant altijd een intakegesprek met de ouders in.

Wennen bij de buitenschoolse opvang

Ook op de buitenschoolse opvang komen kinderen eerst wennen. Net als bij het kinderdagverblijf kan dat twee keer nadat de contractperiode ingegaan is. De eerste keer komt het kind samen met de ouder naar de BSO en voeren we meteen een intakegesprek met de ouders. We nemen tijdens dat bezoek ook rustig de tijd om met het kind te praten over de afspraken die we maken om de opvang van een grote groep kinderen mogelijk te maken. Deze uitleg kan gegeven worden door een pedagogisch medewerker, maar ook door een van de oudere kinderen. Daarna stellen we het kind voor aan de groep. De tweede keer wordt het kind op schooldagen uit school opgehaald en blijft het kind wat langer. Op vakantiedagen blijft het kind een dagdeel van circa vijf uur op de groep.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen kinderen die nieuw op de buitenschoolse opvang starten en kinderen die van het kinderdagverblijf overstappen naar de buitenschoolse opvang. Kinderen die nieuw zijn wennen altijd zoals bovenstaand beschreven. Bij kinderen die al bekend zijn met Kidswereld bekijken we of het wennen nodig is. Indien de beroepskracht-kind-ratio op de BSO het toe laat kunnen

3.2.0. Pedagogisch beleidsplan 0-12 jaar

kinderen die overstappen van het KDV een aantal keer komen spelen of bij een activiteit aansluiten voordat zij daadwerkelijk de overstap maken.

In beide gevallen plannen we een intake gesprek met de ouders in.

5 Middelen

In hoofdstuk 3 hebben we de pedagogische doelen van de kinderopvang van Kidswereld uitgebreid toegelicht. Kort gezegd zijn dat het bieden van emotionele veiligheid, het gelegenheid bieden tot ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de kans bieden om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving eigen te maken.

Wij werken elke dag aan deze vier basisdoelen. In onze organisatie zetten we een aantal middelen in om deze doelen te bereiken.

5.1 Interactie tussen pedagogisch medewerker en het kind

Een goede communicatie tussen de pedagogisch medewerkster en de kinderen is van groot belang om onze doelen te bereiken. Met onze verbale en non-verbale communicatie leggen we de wereld uit aan kinderen, we verwoorden zaken voor de kinderen die dat vaak nog niet kunnen en we creëren een veilige sfeer.

Er zijn een aantal zaken die we vasthouden bij het communiceren met kinderen;

- We vullen het gevoel van een kind zo min mogelijk in. Je kunt immers niet altijd meteen zien waarom een kind huilt. Door tekenen niet meteen in te vullen, bevestigen we kinderen niet in hun vaak irrealistische angsten en benaderen we een kind open. Als een kind bang is zullen we dus niet zeggen: 'Eng hè, kom maar bij me hoor'. Op deze manier wordt het kind bevestigd in zijn gevoel, een volwassene zegt immers ook dat het eng is. In plaats daarvan zeggen we liever: 'kom maar bij me, dan help ik je even'. Zo vullen we niks in en geven we het kind de kans om angsten te overwinnen en het zelfvertrouwen te vergroten.
- We leren kinderen om te praten vanuit zichzelf. Want als je praat vanuit jezelf, val je een ander niet aan. Daarnaast leren we kinderen om na te denken over het gevoel dat ze ervaren en het onder woorden te brengen. De pedagogisch medewerkers geven hierin het voorbeeld. We praten zoveel mogelijk in zogenaamde ik-boodschappen. 'Ik vind het niet fijn als je zo doet.' of 'Ik krijg pijn in mijn oren als je zo gilt.' Zo wordt een kind zich bewust van wat gedrag met een ander kan doen en geven we het de kans zich te verbeteren.
- We praten zoveel mogelijk vanuit wat we observeren. Kinderen krijgen de hele dag te maken met emoties, maar moeten vaak nog leren om daar op een goede manier mee om te gaan. De pedagogisch medewerkers proberen het kind hierbij te helpen door te verwoorden wat ze zien. Ze passen hierbij wel goed op dat ze geen invulling geven. Dus als een kind staat te stampvoeten, zeggen we niet: 'Wat ben je boos!', maar: 'Ik zie dat je aan het stampvoeten bent, kun je vertellen wat er is?'
- We belonen kinderen op een positieve manier. Dat betekent dat we vooral complimenten geven als iets goed gaat. In plaats van boos worden als iets niet gaat zoals we zouden willen. Op deze manier voelen kinderen al snel dat op een goede manier met elkaar omgaan meer beloning geeft dan iets tegenwerken.

5.2 De groep

We werken met verticale groepen. Dat wil zeggen dat kinderen van 0 tot 4 jaar bij elkaar in groepen zitten. Dit doen we omdat we geloven dat kinderen van elkaar kunnen leren. Jong van oud en oud van jong. Naast het leren van elkaar zit er nog een groot voordeel aan verticale groepen. De kinderen hebben vier jaar lang dezelfde pedagogisch medewerkers en hoeven niet elk jaar naar een volgende groep. Dat komt de emotionele veiligheid ten goede.

Voor broertjes en zusjes zijn verticale groepen ideaal, maar ook kinderen die thuis alleen zijn kunnen op de opvang de sfeer proeven van een groot gezin.

Uiteraard zorgen we ervoor dat er voor elke leeftijd leeftijdsgebonden speelgoed aanwezig is.

Helaas lukt het niet altijd om broers en zussen meteen bij elkaar in een groep te plaatsen. In dat geval proberen we ze in koppelgroepen te plaatsen zodat ze af en toe toch samen in een groep zitten.

Er is een uitzondering op de verticale groepsindeling. Op sommige locaties werken we met horizontale BSO-groepen van 4 tot 6 jaar en 7 tot 12 jaar. Dit doen we omdat het leeftijdsverschil tussen deze kinderen onderling anders te groot wordt en kinderen beperkt kunnen worden. Kinderen van 7 tot 12 jaar bevinden zich in een leeftijdsfase waarin zij meer eigen verantwoordelijkheid willen en kunnen dragen. Daarnaast wensen ze vaak meer privacy. Voor beide leeftijdsgroepen is het dus fijner om de groepen te scheiden.

5.3 De inrichting van de ruimtes

Onze groepsruimtes zijn geschikt voor kinderen van alle leeftijden. Uiteraard zijn de ruimtes veilig om in te spelen maar we richten de ruimtes ook zo in dat kinderen zich naar hartenlust kunnen ontwikkelen.

Die ontwikkeling stimuleren we in de ruimtes op de volgende manieren;

- In de ruimtes zijn verschillende hoeken ingericht. We hebben bijvoorbeeld een poppenhoek, een autohoek en een bouwhoek. Deze themahoeken zorgen ervoor dat kinderen op kunnen gaan in hun spel zonder afgeleid te worden. Daarnaast geven ze kinderen duidelijkheid over wat er bij deze hoek hoort en waarom. Zo leren ze met spel de wereld ordenen en begrijpen. En op latere leeftijd zorgt het ook nog eens dat kinderen zich beter kunnen concentreren.

- Kinderen hebben ruimte nodig. Zowel binnen als buiten. Daarom hebben we ruimtes gecreëerd waar kinderen veilig kunnen vallen en weer op kunnen staan. En we zorgen ervoor dat kinderen zoveel mogelijk zelf hun speelgoed kunnen pakken. Ook onze buitenruimtes zijn zo ruim mogelijk ingedeeld zodat kinderen lekker vrij kunnen bewegen. Dat betekent overigens wel dat kinderen bij Kidswereld vies mogen worden. Want ook als het geregend heeft gaan we naar buiten. We trekken er ook op uit om de wereld buiten de opvang te leren kennen. Zo verbreden kinderen hun horizon en leren ze op elkaar te letten en bij elkaar blijven. Over deze uitstapjes vindt u meer informatie bij punt 5.10

Naast respect voor elkaar vinden we ook respect voor de omgeving belangrijk. We leren de kinderen voorzichtig om te gaan met spulletjes. De kinderen leren van begin af aan dat ze speelgoed goed moet opruimen zodat je het later weer terug kunt

vinden. Ook bij de buitenschoolse opvang is het van groot belang dat kinderen leren verantwoordelijk te zijn voor de ruimte en de spullen die daarin staan. Opruimen voordat je naar huis gaat is dus een belangrijke regel.

5.4 Het activiteiten aanbod

Aan alle kinderen bieden we activiteiten aan die passen bij hun ontwikkelingsfase en leeftijd. Zo kunnen ze zich vaardigheden eigen kunnen maken op een speelse manier. De soorten activiteiten delen we als volgt in;

- 1) Thema gerichte activiteiten
- 2) Ontwikkelingsgerichte activiteiten
- 3) Vrij spelen
- 4) Buiten spelen

1) Thema gerichte activiteiten

Dit zijn activiteiten die passen bij een tijdelijk thema. Binnen dit thema organiseren we activiteiten als kleien, kleuren, knippen, scheuren, prikken et cetera. Zo laten we kinderen verschillende materialen ontdekken. We observeren de vorderingen en geven complimenten.

Er is afwisseling in de activiteiten die we aanbieden. Op alle ontwikkelingsgebieden willen we op een speelse wijze stimulerend bezig zijn: de zintuigen prikkelen door bijvoorbeeld met klei, zand, water, muziek, hamertje tik aan de gang te gaan. Met spelen leren de kinderen niet alleen zichzelf maar ook de wereld om hen heen kennen.

Op de buitenschoolse opvang werken we met themaweken. In deze weken gaan we dieper op een bepaald thema in zodat kinderen alle facetten van dit thema leren kennen. Een goed voorbeeld is het landenthema dat we vaak gebruiken tijdens de zomervakantie. Iedere vakantie kiezen we een aantal landen uit. Kinderen leren spelenderwijs over de gebruiken en rituelen in dit land, maar ook bijvoorbeeld over de taal en keuken die horen bij het land. Het is belangrijk dat kinderen leren dat er mensen zijn met andere culturen dan de onze. Ze leren zo al vroeg dan je respect en begrip moet hebben voor mensen die dingen anders doen dan wij. We leven immers in een multicultureel land en een kleine wereld.

We hebben ook themakisten. De kisten bevatten materialen om de ruimtes om te toveren tot themakamers. Voorbeelden van de themakisten zijn de landen-, de heksen-, de tover- en de discothema. De kisten rouleren onder de vestigingen en de thema's worden vooraf aangekondigd op de deuren van de groepen. We gaan er ook wel eens op uit binnen een van de thema's. Bijvoorbeeld naar Schiphol binnen het landenthema.

2) Ontwikkelingsgerichte activiteiten

Hier gaat het om activiteiten die passen bij de ontwikkelingsfase waar het kind zich in bevindt. Zo is er voor de peuters, naast het programma op de eigen groep, een speciaal 3+ programma ontwikkeld. Hiervoor verzamelen we alle kinderen van 3 jaar en ouder van een groep. Om de beurt gaat een deel van de kinderen vrij spelen en wordt er met de andere kinderen in kleine groepjes of individueel een gerichte activiteit gedaan. Deze activiteiten vallen binnen het thema van dat moment en worden vooraf door de pedagogisch medewerkers voorbereid. Bij mooi weer kan dit 3+ programma ook buiten plaatsvinden.

De activiteiten voor de 3+ peuters zijn al wat moeilijker, uitdagender en meer zelfstandig van karakter. Bij de peuters wordt veel aan de cognitieve ontwikkeling gedaan zoals het oefenen van de dagen van de week, het weer, kleur-, taal- en luisterspelletjes. Deze activiteiten sluiten aan bij het programma in de onderbouw van de basisschool. Op deze manier worden de kinderen goed voorbereid op de basisschool.

3) Vrij spelen

Kinderen doen dit helemaal zelf en toch is het een van de meest effectieve manieren van spelen; vrij spelen. Door kinderen de vrijheid te geven om zelf hun spel te bepalen ultiem en stimuleren ze hun creativiteit en fantasie. Daarnaast is het een goede manier om te leren spelen samen met de andere kinderen op de groep. Tijdens het vrij spelen kunnen kinderen spelen met het spelmateriaal dat op de groep aanwezig is. Zij bepalen deze keer alleen zelf hun spel.

4) Buitenspelen

Een belangrijke activiteit bij Kidswereld is naar buiten gaan. Het is goed voor de gezondheid en bovendien ontdekken de kinderen de omgeving en de grenzen hiervan. Daarom gaan we zo vaak mogelijk naar buiten met baby's en oudere kinderen.

Wij merken dat kinderen buiten zijn heerlijk vinden. In de plassen stampen, soms natte voeten krijgen, de wind door je haren laten waaien of heerlijk in de zandbak spelen. Onze ervaring is dat kinderen in de regen lopen geen probleem vinden. Het is aan de pedagogisch medewerker om ervoor te zorgen dat kinderen het niet koud krijgen. Kinderen die zichzelf niet voort kunnen bewegen krijgen het sneller koud. Daardoor gaan de grotere kinderen elke dag naar buiten en wordt er bij te guur weer voor baby's een uitzondering gemaakt. En als het warm is blijven we juist extra lang buiten en we doen de activiteiten dan gewoon daar.

Bij het buitenspelen vormt de natuur een belangrijk onderwerp. Bekijken hoe druk mieren zijn, hoe een spin een vlieg vangt en hoe kleverig het web is. Wat gebeurt er wanneer je een zaadje in de grond stopt? Kinderen ervaren zo wat natuur betekent en ze leren spelenderwijs om verder te kijken. Een zonnebloem groeit omhoog. Een pompoen heeft veel ruimte nodig. Dit geeft ze op een spelende manier inzicht.

Op de locatie bij de veehouderij worden er extra vaardigheden verwacht van de pedagogisch medewerker. Zij leren kinderen hoe ze op een verantwoorde en vertrouwde manier met de dieren om kunnen gaan. Dat is niet alleen heel leuk. Kinderen worden er sociaalvaardiger, verantwoordelijker en zelfs intelligenter van als ze opgroeien met dieren. Zij gaan volgens de onderzoeken gemakkelijker met anderen om.

5.5 Peuteropvang en peuterdansen

Op de peuteropvang stimuleren we de interactie tussen kinderen en bereiden we ze voor op de basisschool. In de groepen zitten maximaal zestien kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, onder begeleiding van twee pedagogisch medewerkers. De groepen zijn zo ingericht dat er altijd iets nieuws te ontdekken valt.

We werken volgens de Uk & Puk methode, met thema's die elke zes weken wisselen. Deze vroeg- en voorschoolse educatie is niet alleen leuk, maar ook nuttig. We krijgen zo al vroeg zicht op de ontwikkeling van kinderen en kunnen een eventuele ontwikkelingsachterstand vroegtijdig ontdekken en bijsturen. Onder 5.6 staat meer informatie over de vroeg- en voorschoolse educatie.

Een vast onderdeel van de peuteropvang is peuterdansen. Deze vindt wekelijks plaats tijdens het eerste uur van de peuteropvang en wordt gegeven door pedagogisch medewerkers die daar een speciale training voor hebben gevolgd. Tijdens de danslessen leren kinderen om ritmisch te bewegen op muziek. Hierbij wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd en het zelfvertrouwen vergroot. Ook is er ruimte om de sociale vaardigheden verder te ontwikkelen omdat de kinderen in groepen dansen en met elkaar samen bewegen.

De peuteropvang in combinatie met het peuterdansen worden gegeven op Kidswereld Nederhorst den Berg (ook in de Warinschool), Kidswereld Baambrugge, Kidswereld Weesp en Kidswereld Nigtevecht.

Externe kinderen kunnen ook alleen voor de peuterdans worden ingeschreven.

5.6 Voor en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Kidswereld werkt bij het kinderdagverblijf en de peuteropvang met een programma dat taalontwikkeling bij kinderen stimuleert; de voor- en vroegschoolse educatie. Alle kinderen nemen delen aan dit programma. Kinderen met een vastgestelde taalontwikkelingsachterstand krijgen subsidie vanuit de overheid.

Alles wat een kind leert, wordt opgeslagen op een soort harde schijf die een basis vormt voor de rest van je leven. Bij kinderen wordt zo een blauwdruk gevormd door het leren van liedjes, rijmpjes, kleurenspeel, dagen van de week en nog veel meer. Hoe meer woorden het kind leert, hoe beter hij in staat is al vroeg verschillende situaties in te schatten en te begrijpen. Maar de blauwdruk gaat niet alleen over woorden. Het gaat ook over dingen die kinderen meemaken. Kinderen ervaren op zeer jonge leeftijd al heel veel en zonder dat ze het kunnen verwoorden slaan ze deze dingen onbewust op in de hersenen.

Het maken van deze blauwdruk gebeurt in de eerste levensjaren. En kinderen doen het vooral door heel veel te spelen. We verstaan daaronder ervaren, ontwikkelen en leren. Onderzoek wijst uit dat deze blauwdruk veel meer invloed heeft op de rest van je leven dan we ooit dachten. Sterker nog, de blauwdruk vormt samen met het karakter ons gedrag. En dat is precies de reden waarom we werken met een voor- en vroegtijdse educatie methode waarmee we kinderen uitdagen, stimuleren en vooral ook plezier laten hebben.

Bij Kidswereld gebruiken we de Uk en Puk methode. Om deze VVE-methode effectief toe te kunnen passen organiseren we activiteiten in grote en kleine groepen en individuele sessies. Veel van onze pedagogisch medewerkers op het kinderdagverblijf zijn VVE geschoold. Ook de pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang mogen vrijwillig de cursus volgen. Deze scholing wordt verzorgd door de VVE-coördinator.

Wanneer een kind van de opvang naar de basisschool gaat, krijgen de ouders van een pedagogisch medewerker een overdrachtsformulier mee. Met dit formulier heeft de leerkracht van groep 1 meteen goed zicht op de ontwikkeling van het kind. Toch blijft de keuze aan de ouder om dit overdrachtsformulier wel of niet af te geven.

Kinderen waarvan de ouders subsidie ontvangen voor de VVE zijn wel verplicht een VVE-overdrachtsformulier aan de betreffende leerkracht te geven. Ook kan het zijn dat de leerkracht van het basisonderwijs apart met de pedagogisch medewerkers contact zoekt.

Taken van de VVE-Coördinator

Om het VVE-programma Uk en Puk zo goed mogelijk uit te voeren, hebben we VVE-coördinatoren opgeleid. Zij ondersteunen, begeleiden en coachen pedagogisch medewerkers zodat zij op een zo kwalitatief mogelijke wijze uitvoering kunnen geven aan hun rol binnen de opvang.

Het ondersteunen van de medewerkers gebeurt op een aantal verschillende manieren;

Allereerst is de coördinator de vraagbaak voor alle medewerkers. Zo is er altijd een snel antwoord op vragen over het VVE-beleid of over specifieke gevallen of situaties. De coördinator voert ook observaties uit op de locaties en groepen om zo zicht te krijgen op de manier waarop het programma uitgevoerd wordt. Na de observaties bespreken ze opvallendheden met de medewerkers. Uiteraard worden hierbij ook de goede zaken belicht. Als laatste zorgt de coördinator ervoor dat medewerkers bij- en nageschoold worden als de ontwikkelingen daarom vragen. En de coördinator verzorgt een of twee keer per jaar een VVE-avond met relevante onderwerpen en thema's.

De coördinator is ook verantwoordelijk voor de uitvoering van het VVE-beleid in doorgaande leerlijn met de scholen. Ze is het aanspreekpunt voor scholen en gemeente, monitort de overdracht van VVE-kinderen en stuurt waar nodig bij. Minimaal twee keer per jaar vindt een evaluatie plaats met scholen, en de gemeente indien nodig, over de manier waarop we samenwerken. De coördinator is verantwoordelijk voor het opstellen, bijstellen en aanpassen van het jaarlijkse scholingsplan (PDCA) op basis van de evaluaties, observaties en de contact met de gemeente.

De coördinator zorgt er ook voor dat het scholingsplan wordt opgenomen in het kwaliteitsstelsel. In geval van subsidieverstrekking door een gemeente verzorgt de coördinator de informatieverstrekking en verantwoording aan de betrokken gemeente.

5.7 Naschoolse activiteiten

Wij geloven dat ieder kind een talent heeft. En als je een kind de mogelijkheid geeft op speelse wijze van alles te proberen, leert het dat talent vanzelf kennen. Door in korte blokken aan verschillende activiteiten deel te nemen kunnen kinderen op een laagdrempelige wijze hun talent ontdekken. En door al deze nieuwe ervaringen wordt het zelfvertrouwen vergroot.

Daarom organiseren we op de naschoolse opvang extra activiteiten, die variëren van dansles, toneel, schaaklessen, knutselen en klussen. De ouders schrijven hun kinderen apart in voor de activiteiten. De locatie van de activiteiten varieert. Als de locatie van de opvang en de activiteit niet hetzelfde is, worden de kinderen door de pedagogisch medewerkers met busjes vervoerd naar de betreffende locatie en na afloop van de activiteit weer opgehaald. Kinderen die op de betreffende dag geen opvang afnemen worden door de ouders zelf naar de activiteit gebracht en gehaald.

Tijdens naschoolse activiteiten wordt de beroepskracht-kind-ratio niet gehandhaafd. In de Wet Kinderopvang staat beschreven dat die tijdens activiteiten tijdelijk mag worden losgelaten. Toch zorgen we ervoor dat de groepen altijd kleiner zullen zijn dan dertig kinderen door een maximum aantal inschrijvingen te hanteren. Indien de activiteit erom vraagt zorgen we voor extra begeleiding

5.8 Zwemles tijdens BSO tijd

Kinderen kunnen tijdens de BSO-tijd hun zwemdiploma halen met BSO-zwemlessen. Kinderen zijn vaak op de woensdagmiddag en in de weekenden druk met clubjes en andere sociale activiteiten. De BSO-zwemles zorgt ervoor dat kinderen in een rustige omgeving hun zwemdiploma kunnen halen in BSO-tijd.

De zwemlessen vinden elke donderdagmiddag plaats, met uitzondering van de zomervakantie en de week tussen kerst en oud en nieuw. De professionele zweminstructeurs van het Victoriabad in Weesp geven zwemlessen in reguliere zwemgroepen van gelijke niveaus. Er zijn dus ook kinderen van buiten de opvang aanwezig. De instructeurs houden rekening met het tempo van elk kind.

De kinderen gaan vanuit school op de gebruikelijke manier naar hun eigen groep en worden daar door een vaste pedagogisch medewerker opgehaald met een busje om naar het zwembad te gaan. De pedagogisch medewerker helpt de kinderen met het omkleden en blijft tijdens de les aanwezig in het zwembad.

De zwemles duurt 50 minuten en begint om 17.10 uur en eindigt om 18.00 uur. Kinderen die aan de zwemles deelnemen moeten daarom een opvangcontract tot minstens 18.00 uur hebben voor die dag. De kinderen die opvang hebben tot 18.00 uur zullen bij het aankleden begeleid worden door de ouders. Kinderen die tot 18.30 uur opvang hebben krijgen van de pedagogisch medewerker hulp bij het aankleden. De pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen totdat de ouders ze hebben opgehaald.

Kinderen kunnen al vanaf 4 jaar aan deze zwemlessen deelnemen. Hierbij moeten we wel opmerken dat kinderen van 4 jaar er gemiddeld langer over doen om hun zwemdiploma te behalen dan oudere kinderen. Dat komt omdat de motoriek en coördinatie van kinderen van 4 jaar nog minder goed ontwikkeld is. Een kind van 5 jaar en ouder doet gemiddeld 14 maanden over het behalen van het eerste zwemdiploma.

5.9 De materialen

Kinderen leren door te spelen. Daarom stimuleren we kinderen op het kinderdagverblijf en de naschoolse opvang door ze activiteiten en gevarieerde materialen aan te bieden die verschillende ontwikkelingsgebieden aanspreken. Het speelgoed en het materiaal zijn aangepast aan de leeftijd en zijn naast educatief ook

leuk. Speelmateriaal wordt gedeeltelijk uitgewisseld met andere groepen. Hierdoor blijven de kinderen enerzijds steeds uitdagingen vinden in nieuw materiaal en anderzijds veiligheid bij bekend materiaal.

Als een kind van de KDV qua leeftijd nog niet toe is aan de BSO, maar wel meer uitdaging zoekt, dan halen we BSO speelgoed naar de KDV. Mocht een peuter voorlopen dan zijn er zelfs voorbereidende werkbladen en activiteiten aanwezig die richting kleuterwerk gaan.

We werken veel met natuurlijke materialen. Want de natuur biedt een rijke reeks aan ervaringen. Daarom spelen we zoveel mogelijk buiten. Stampen in de modder, lammetjes kijken en broedkasten op de speelplaats. Als er niemand allergisch is, kan er veel. In de zomer blijven we langer buiten en doen de normale activiteiten daar. In de winter gaan we ook naar buiten maar dan met regenlaarzen en dikke sjaals. Buitenlucht is goed. Dus ook de baby's nemen we zoveel mogelijk mee uit wandelen.

5.10 Uitstapjes

We trekken er met de kinderen ook op uit. Want ook buiten de opvang valt er een hoop te leren. Niet alleen zijn de plekken die we bezoeken leerzaam, ook hoe kinderen zich moeten gedragen buiten de veilige poorten van de opvang is goed voor hun ontwikkeling. Uitkijken als je een auto uitstapt, als groep bij elkaar blijven, de begeleiders in de gaten houden; allemaal dingen die kinderen meer verantwoordelijkheidsgevoel en zelfvertrouwen geven.

Bij Kidswereld aan de Kanaaldijk in Weesp wandelen we regelmatig met de kinderen over het land of op de veehouderij. Omdat de opvang op het terrein van een actieve veehouderij gelegen is, geeft dit een extra dimensie aan de kinderopvang. Kinderen doen nieuwe ervaringen op en leven zich in waardoor het sociale bewustzijn groeit. Op de andere vestigingen van Kidswereld ondernemen we ook van dit soort uitstapjes. We gaan daar niet op het land lopen maar op bijvoorbeeld het voetbalveld, het schoolplein of door supermarkt de Spar. Ook maken we wel eens uitstapjes naar het bos, het dorp en naar de markt. Dit vaak in combinatie met het thema dat in de kring behandeld is. Met de oudere kinderen gaan we regelmatig met de busjes op stap. Voor de naschoolse opvang organiseren we vakantieactiviteiten die kunnen variëren van schaatsen tot een bezoekje aan het huis van de Sint.

Ouders tekenen voor dit soort uitstapjes een toestemmingsformulier. Het is belangrijk om te weten dat ouders niet met hun kind terecht kunnen bij Kinderopvang Kidswereld als ze niet willen dat we met hun kind het terrein van de opvang verlaten. We willen immers alle kinderen dezelfde kansen geven. We begrijpen heel goed dat dat betekent dat ouders moet vertrouwen op onze deskundigheid. En we beloven dat we er alles aan doen om deze niet te schaden. Uiteraard letten de pedagogisch medewerkers extra op tijdens deze uitstapjes buiten de afgesloten speelplaats. Er zijn standaard twee pedagogisch medewerkers aanwezig en met de kinderen maken we van tevoren duidelijke afspraken. Ze lopen veel aan de hand in het land, maar op grote stukken mogen de handjes ook los zodat ze lekker kunnen rennen, vogelnestjes bekijken en bloemetjes plukken. We hebben ook hele snelle peuters. Die worden door een pedagogisch medewerker extra in de gaten gehouden. Met al deze maatregelen proberen we het risico tot een minimum te beperken. Natuurlijk kan er tijdens deze uitstapjes iets gebeuren, maar zo houden we het risico zo klein mogelijk.

Om de veiligheid en het 4-ogen en orenprincipe te waarborgen, hanteren we het protocol veilige uitstapjes van onze organisatie.

Voor het vervoer met busjes en de stint hebben we een bus en stint protocol.

Beide protocollen zijn terug te vinden in het kwaliteit stelsel op intranet.

5.11 Observeren

We stimuleren kinderen zich steeds verder te ontwikkelen. Dit begint met het creëren van een veilige leeromgeving waarin we het kind vervolgens activiteiten en materialen aanbieden. Zo vinden kinderen steeds een stimulans om verder te groeien. Om de groei van kinderen te kunnen monitoren observeren we kinderen. Zo houden we bij welke stappen ze maken en sporen we onregelmatigheden snel op.

Omdat we meerdere kinderen van dezelfde leeftijd in een stamgroep hebben, kunnen we de ontwikkeling van verschillende kinderen gemakkelijker vergelijken en daardoor ook bijzonderheden in de ontwikkeling ontdekken. Dit doen we door structureel te observeren aan de hand van een observatie-instrument ontwikkeld door MHR Architecten in Leren, genaamd OVB en OVP Kind volgsysteem. Dit systeem is opgesplitst in twee groepen; 0 tot 2 jaar (OVB) en 2 tot 4 jaar (OVP). Twee keer per jaar leggen we de observaties van alle kinderen tot en met 4 jaar vast met dit observatie-instrument. Na het observeren van een kind bespreekt de pedagogisch medewerker de bevindingen met de ouders in een oudergesprek. Deze gesprekken vinden plaats rond 1, 2,5 en 3,8 jarige leeftijd van het kind.

Ook bij de buitenschoolse opvang monitoren we de ontwikkeling van de kinderen. Ze echter zijn relatief kort bij de buitenschoolse opvang aanwezig en daarom vinden we dat de hoofdverantwoordelijkheid bij de school en ouders ligt. Toch willen we graag ook zelf bijhouden hoe het kind zich in de groep voelt. We vragen het kind daarom zelf een formulier in te vullen waarin vragen staan over hoe hij de opvang ervaart en hoe hij zich voelt. Ook observeren de pedagogisch medewerkers zelf eens in de twee jaar de kinderen. De bevindingen die daar uit voort komen bespreken we met de ouders.

Iedere zes weken vindt er bij zowel het KDV als de BSO een teamwerkoverleg plaats waarin de observaties, het welbevinden, de ontwikkeling en bijzonderheden per kind met het team en de leidinggevende worden besproken. Door het aanbieden van cursussen, workshops en de mogelijkheid tot het houden van intervisie zorgen we ervoor dat de kennis van de pedagogisch medewerkers van de verschillende ontwikkelingsstadia gewaarborgd blijft en kunnen we onregelmatigheden sneller opsporen.

Indien nodig delen we ook informatie met scholen over hoe een kind bij ons functioneert. Natuurlijk doen we dit alleen als de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ook kunnen we indien nodig meewerken aan behandelingsplannen van logopedisten en therapeuten.

5.12 Problemen of bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind

Het kan voorkomen dat pedagogisch medewerkers bijzonderheden of problemen signaleren in de ontwikkeling van een kind. Deze signalen bespreken we altijd met ouders en leidinggevende. Want we hechten veel belang aan goed contact met ouders over de ontwikkeling van hun kind, ook als er zorgen zijn. Vaak leiden gesprekken met ouders al naar oplossingen. Uiteraard wordt het kind in dergelijke

situaties gedurende een periode extra geobserveerd door een pedagogisch medewerker. Soms is er meer nodig en dan volgen we de stroomprocedure 'signaleren ontwikkelingsprocedure'. Die kunnen medewerkers snel terug vinden in het kwaliteitsstelsel op intranet.

We kunnen kinderen nog eens extra laten observeren door één van onze kinder- of jeugdpsychologen. In overleg en met toestemming van de ouders kunnen we indien nodig externe hulp inschakelen en contact opnemen met passende instanties zoals MOC het Kabouterhuis, de Bascule, logopedisten en maatschappelijk werk. In sommige gevallen blijkt dat het gedrag van kinderen te maken heeft met de thuissituatie. Dan kan er in overleg met de ouders opvoedingsondersteuning worden aangevraagd.

De kinder- en jeugdpsycholoog ondersteunt en coacht de pedagogisch medewerkers in het begeleiden van kinderen met opvallend gedrag. Daarnaast vindt er regelmatig overleg plaats tussen pedagogisch medewerker en de leidinggevende en/of aandacht functionaris. Bij vermoedens van kindermishandeling treedt direct de Meldcode in werking zoals beschreven in 7.10

5.13 Mentorschap

Bij Kidswereld werken we met het mentorschap. Het mentorschap houdt in dat iedere pedagogisch medewerker een kleine groep kinderen volgt in hun ontwikkeling d.m.v. observeren. Wij geloven dat als één pedagogisch medewerker zich focust op een bepaald kind zij gemakkelijker een doorgaande lijn in de ontwikkeling kan herkennen of juist problemen signaleert. Daarnaast vinden wij het voor ouders prettiger als zij een vast aanspreekpunt hebben als het gaat om de ontwikkeling van hun kind.

Naast het observeren is de pedagogisch medewerker o.a. verantwoordelijk voor het voeren van oudergesprekken (zie punt 5.14 Oudercontacten), het coördineren van de verjaardagen van het kind en het invullen van een overdrachtsformulier bij de overgang naar de basisschool. Een uitgebreide werkinstructie met de taken en verantwoordelijkheden van een mentor is terug te vinden in het kwaliteitsstelsel.

5.14 Oudercontacten

Voor kinderen is het belangrijk dat de aanpak thuis en bij de kinderopvang zoveel mogelijk hetzelfde is. Daarvoor is overleg nodig tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers van de groep. We vinden het dus belangrijk om een warme vertrouwensband met de ouders op te bouwen en te onderhouden. Contactmomenten zijn er in verschillende vormen. Zo worden er afspraken gemaakt tijdens het intakegesprek. Maar ook daarna zijn er veel momenten van overleg. Bij het halen en brengen bijvoorbeeld. Als er dingen zijn die ouders willen overleggen, dan kunnen ze altijd een medewerker aanspreken. Wij doen indien nodig hetzelfde. Dit kan gaan over een uitgebreide observatie, maar ook om grappige dingen die een kind heeft gezegd of uitgehaald.

Wanneer een kind rond de 1 jaar, 2,5 jaar en 3,8 jaar is, vinden er oudergesprekken plaats. In deze gesprekken worden de observaties en de bevindingen daarvan besproken. Het 3,8 jaar gesprek is ook direct het overgangsgesprek. In dit gesprek krijgt de ouder waardevolle informatie mee, die ook vastgelegd is in een overdrachtsformulier, die overgedragen kan worden aan de basisschool.

Wij houden bij zowel een intake- als oudergesprek rekening met de wettelijke beroepskracht-kind-ratio. Dat wil zeggen dat er altijd voldoende PM-ers op de groep achterblijven.

Verder organiseren we jaarlijkse thema- en ouderavonden. Daar delen we informatie, houden workshops of overleggen we met ouders. Maar mochten ouders tussendoor behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek over hun kind, dan kunnen zij altijd een pedagogisch medewerker of een leidinggevende aanspreken. Als ons iets opvalt, doen wij hetzelfde. Op deze manier houden wij en u volledig zicht op hoe uw kind zich ontwikkelt.

We werken ook met een ouderportaal voor ouders waarin zij alle administratieve handelingen kunnen verrichten ten opzichte van de opvang van hun kind zoals het wijzigen van gegevens, aanvragen van extra- of ruildagen etc. Dit systeem heet Kindplanner. Het systeem wordt niet alleen voor de administratie gebruikt maar is ook een online communicatie middel tussen ouder en PM-er. PM-er plaats gedurende de opvangdag berichtjes en foto's van een kind of de hele groep, en ouders kunnen bijvoorbeeld ook op zondagavond vast een stukje schrijven over bijzonderheden in het weekend. Omdat de zorg en aandacht voor een kind bovenaan staat, is de afspraak dat we Kindplanner eens per dag gebruiken. Kindplanner is een beveiligd systeem en geeft alleen toegang via een persoonlijke inlog zodat de veiligheid en privacy gewaarborgd blijft.

6 Pedagogisch handelen

Als iets bijdraagt aan een optimale ontwikkeling van jonge kinderen, dan zijn het wel de goede interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker. Want hiermee biedt je kinderen een goede emotionele en educatieve ondersteuning. Voor een goede interactie is het nodig dat het taalgebruik van de pedagogisch medewerker rijk, interactief en correct is.

Het NCKO-kwaliteitsmodel onderscheidt zes interactievaardigheden waarover pedagogisch medewerkers moeten beschikken. Deze interactievaardigheden worden in de Tink training die Kidswereld aanbiedt aan haar medewerkers verder ontwikkeld. De interactievaardigheden lichten we in dit hoofdstuk verder toe.

6.1 Sensitieve responsiviteit

Onze pedagogische visie en aanpak zijn gebaseerd op de overtuiging dat door een liefdevolle benadering het vertrouwen van het kind kan groeien. We geven het kind dus zoveel mogelijk erkenning en waardering. En zo communiceren ze dat het kind mag zijn zoals het is. Het kind is oké is een van de uitgangspunten voor deze omgang. Deze theorie vindt u terug in hoofdstuk 1. De pedagogisch medewerker wordt hierin gezien als coach. Werken volgens Oke van Corral betekent dat pedagogisch medewerkers zich verdiepen in wat het kind wil en steeds de vraag: 'Hoe sta ik daar zelf in, hoe wil ik daarmee omgaan?' beantwoorden. Dat geldt zeker voor de omgang met kinderen met opvallend gedrag. Kinderen mogen druk zijn op onze kinderopvang, pedagogisch medewerkers maken daar ruimte voor en tonen zo respect voor de autonomie van het kind.

De pedagogisch medewerkers stimuleren zoveel mogelijk het zelfstandig handelen van de kinderen. We geven kinderen dan ook graag keuzes en vragen ze om medewerking te vragen in plaats van ze te commanderen.

6.2 Structureren en grenzen stellen

Stimuleren is belangrijker dan corrigeren. We geven daarom veel complimentjes, een aai over de bol, een knuffel of een knipoog. Hierdoor krijgt het kind een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen. En door meer aandacht te besteden aan het positieve gedrag zal een kind er plezier in krijgen goed gedrag te vertonen en zal negatief gedrag minder voorkomen.

We geloven dat naast het bieden van structuur en regelmaat, uitdaging belangrijk is voor kinderen. We stimuleren de kinderen om steeds weer wat nieuws te ontdekken. Dat neemt niet weg dat we op gezette tijden het gedrag sturen, bijvoorbeeld door een kind te vragen nu rustig in een hoekje te gaan spelen.

Waar regels zijn, worden regels overtreden. We leren de kinderen ook dat fouten maken mag, want daar leer je van. Uiteraard laten we ze ook eigen verantwoordelijkheid nemen voor hun fouten. Bijvoorbeeld als een kind een ander kindje heeft geslagen. We zeggen in zo'n geval: 'Wat jammer dat het gebeurd is, maar we kunnen het weer goed maken door elkaar weer een hand te geven'. Daarna een groot compliment. 'Goed zo, dat heb je knap opgelost'.

Soms lukt het niet met woorden alleen. In dat geval halen we het kind of de kinderen even uit de groep. De pedagogisch medewerker zet het kind op een stoel aan de kant. We geven het kind daarmee de gelegenheid om weer tot zichzelf te komen. Het kind en de pedagogisch medewerker krijgen zo beiden de tijd om even afstand te nemen van het negatieve gedrag. Daarna kunnen we het weer goedmaken en weer met een schone lei verdergaan. Ook hier is weer de basishouding: positief, fouten maken mag, streep eronder en weer verder met elkaar. Elke correctie wordt afgesloten met een klein gesprekje om het kind inzicht in het gedrag te geven.

Mochten deze methodes niet werken dan overleggen we met de ouders om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

6.3 Praten en uitleggen

Er is een groot verschil tussen zeggen: 'Jij bent niet lief' en 'Wat je nu doet dat vind ik niet lief'. In het eerst geval denkt het kind: 'ik ben niet lief'. In het tweede geval denkt het kind 'wat ik deed was niet goed, misschien moet ik dat niet meer doen'.

Dit is de reden waarom we het kind altijd aanspreken op het gedrag en daarbij duidelijk uitleggen wat we hier wel of niet goed aan vinden. Deze pedagogische benadering baseren we op het kwadrant van Coral. Meer informatie daarover vind u in hoofdstuk 1.

6.4 Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen om de wereld om zich heen te ontdekken. Dat doen ze op zeven verschillende ontwikkelingsgebieden:

1. Zelfstandigheid
2. Omgevingsbewustzijn
3. Sociaal-emotionele ontwikkeling
4. Spelontwikkeling
5. Taalontwikkeling
6. Cognitieve ontwikkeling
7. Lichamelijke ontwikkeling:
 - Grote motoriek
 - Fijne motoriek

Ontwikkelingsgebied 1: Zelfstandigheid

Het kind leert zelfstandig voor zichzelf en zijn omgeving te zorgen. Zelf je speen pakken, zichzelf aankleden na het slaapuurkje, de afwas doen en speelgoed opruimen zijn voorbeelden van activiteiten die dit bevorderen. Bij het oudere kind wordt er ook gewerkt aan de zelfstandigheid en het steeds verder uitbouwen daarvan. Kinderen worden gestimuleerd zelfstandig conflicten op te lossen, spullen voor activiteiten te verzamelen en zelf zorg te dragen voor eigen spullen zoals jas, tas en brieven van school.

Ontwikkelingsgebied 2: Omgevingsbewustzijn

Het kind wordt zich bewust van mensen en zaken in zijn omgeving. We stimuleren dit door te oefenen met namen en achternamen, verschillende soorten bloemen of auto's te bekijken en familieleden benoemen.

Bij het oudere kind gaat dit nog een stapje verder. Hij wordt zich er steeds bewuster van dat je samen met anderen op de wereld bent en dat we dus samen moeten leren

spelen, werken en ontspannen. Spellen en activiteiten waar kinderen moeten samenwerken stimuleren dit bewustzijn.

Ontwikkelingsgebied 3: Sociaal-emotionele ontwikkeling

Het kind leert omgaan met zijn eigen gevoelens en die van andere mensen. Door kinderen te helpen met afscheid nemen van ouders in de ochtend leren ze omgaan met verdrietige momenten. Langzaam leert een kind er steeds iets bij zoals zelfs ruzies oplossen, spullen met elkaar delen, samenwerken of netjes op je beurt wachten.

Ontwikkelingsgebied 4: Spelontwikkeling

Het kind leert op een goede manier te spelen. Dit stimuleren we door op vele verschillende manieren spellen met elkaar te doen en kinderen te leren ook alleen te spelen. Een aantal van de verschillende spellen die we aanbieden zijn kringspellen, rollenspellen, gericht spelen, abstract spellen en fantasiespellen. Door te spelen ontwikkelen ze vaardigheden, oefenen ze situaties en vergroten hun zelfvertrouwen.

Ontwikkelingsgebied 5: Taalontwikkeling

Het kind leert taal herkennen, begrijpen en gebruiken. Dat doen kinderen op veel verschillende manieren. Bij de kleinsten zingen we veel zodat kinderen bekend worden met klanken, daarna stimuleren we kinderen alles wat ze doen te verwoorden en we lezen veel voor. Bij de oudere kinderen spelen we taalspelletjes die ze uitdaagt om goed na te denken over taal.

Ontwikkelingsgebied 6: Cognitieve ontwikkeling

Het kind komt spelenderwijs in aanraking met verschillende prikkels die ze moeten verwerken. De zintuigen kijken, proeven, voelen en horen zijn hierbij erg belangrijk. We dagen de kinderen steeds uit door ze verschillende materialen aan te bieden. Bijvoorbeeld schapenwol die de kinderen zelf wassen om er daarna iets moois van te knutselen. Maar bijvoorbeeld ook verschillende soorten fruit aanraken, bekijken en proeven. Door het aanbieden van een uitdagende omgeving zowel op de groepen als buiten ondersteunen we kinderen bij hun cognitieve ontwikkeling.

Ontwikkelingsgebied 7: Lichamelijke ontwikkeling

Het kind leert zijn lichaam kennen en alle mogelijkheden die het te bieden heeft. Deze ontwikkeling gaat geleidelijk en is te verdelen in grove en fijne motoriek.

Grove motoriek: De grote bewegingen.

Voorbeelden: kruipen, lopen, buiten fietsen, balspellen, tikkertje etc.

Fijne motoriek: De kleine bewegingen.

Voorbeelden: puzzelen, kralen rijgen, propjes maken, met bestek eten.

Eigenlijk zijn bijna alle bewegingen die een kind maakt een oefening van fijne of grove motoriek. Daarom dagen we kinderen uit om kleine knutselwerkjes te maken om daarna te gaan rollebollen in het gras.

6.5 Begeleiden van interactie tussen kinderen

Kinderen spelen en leren samen bij Kidswereld. Vaak gaat dat heel goed en soms levert dat problemen op. En die juist die problemen zijn belangrijke leermomenten. We proberen kinderen zo snel mogelijk te leren hun conflicten zelf op te lossen. Dat doen we in een aantal stappen. We laten een kinderen eerst verwoorden wat ze voelen. Zo geven we kinderen de ruimte emoties te voelen en te omschrijven..

We letten er wel op dat kinderen vanuit zichzelf praten. Zo wordt 'hij slaat mij, hij is stom' omgezet in 'hij slaat mij, ik vind dat stom'. Op deze manier proberen we kinderen aan te leren om bij zichzelf te blijven en te vertellen wat ze voelen. Ook leren we ze elkaar aan te spreken op gedrag en niet op wie ze zijn.

Bij het oplossen van een conflict proberen we kinderen elkaars standpunten te laten inzien: 'Je hebt geslagen, dat doet pijn bij de ander. Snap je dat?'. We vertellen duidelijk dat fouten maken mag, maar dat we wel moeten proberen om ervan te leren zodat we de volgende keer niet weer dezelfde fout maken. We laten kinderen eigen verantwoording nemen. En als het weer goed wordt gemaakt, complimenteren pedagogisch medewerkers de kinderen voor de goede aanpak.

Naar mate de kinderen groter worden zijn deze stappen makkelijker te nemen omdat er meer interactie tussen kinderen en pedagogisch medewerker is. Juist daarom begin we er al vroeg mee. Bij de jonge kinderen zullen we meer zelf verwoorden dan we bij oudere kinderen doen, maar zo maken we de bedoeling wel al duidelijk.

7 Kwaliteitszorg

Bij Kiswereld werken we met een aantal protocollen, stroomschema's en werkinstructies waardoor medewerkers precies weten wat ze in bepaalde situatie moeten doen om de veiligheid en de gezondheid van de kinderen te waarborgen.

7.1 Ongevallen

Een ongeluk zit in een klein hoekje. En ondanks alle maatregelen kunnen er toch ongevallen gebeuren. Om te kunnen leren van deze ongelukjes rapporteren we ze aan de hand van de ongevallenprocedure. Voor elk ongeluk vullen we een speciaal ongevallenformulier in. Elk kwartaal bespreekt en beoordeelt het managementteam deze formulieren. We kijken hierbij ook of er een patroon is. Met andere woorden, of er veel ongevallen gebeuren op een bepaalde plek, bij een bepaalde pedagogisch medewerker of kind. Maatregelen die we kunnen nemen zijn; speelgoed verwijderen, andere opstelling van materiaal, observatie van een kind of een gesprek met de desbetreffende pedagogisch medewerker.

7.2 Calamiteiten

Om de gevolgen van een eventuele calamiteit in de toekomst zo klein mogelijk te houden trainen we onze medewerkers om te werken volgens speciale werkwijzen. De werkwijze van de volgende calamiteiten staan beschreven in de werkinstructies van de medewerkers:

- ongevallen met kinderen/personeel
- overlijden van kind/medewerker binnen onze kinderopvang
- brand in de kinderopvang
- calamiteiten veroorzaakt door apparaten
- calamiteiten veroorzaakt door buitenstaanders: indringer in pand, sporen van inbraak, overval, ouders die onrechtmatig het kind opeisen, kind kwijt, kind niet opgehaald
- vaststelling van een ongeval en calamiteit: preventieve maatregelen voor de speelruimten binnen en buiten

Iedere locatie heeft een ontruimingsplan en aan de hand van dit plan oefenen we regelmatig hoe te handelen bij calamiteiten. In de winter houden we een aangekondigde brandoefening. De pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen dan van te voren hun jas laten aandoen. In de zomer houden we een onaangekondigde oefening. Door de oefeningen zorgvuldig te evalueren kunnen we eventuele knelpunten oplossen.

Tijdens een brandoefening en een onverhoopte calamiteit gaan de kinderen die zelf kunnen lopen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar aan een zogenoemde brandketting naar buiten. Hierbij zitten kinderen met koordjes vast aan een groot touw. De pedagogisch medewerker kan ze dan in één keer mee naar buiten nemen. Met deze brandketting oefenen we elke maand tijdens het wandelen zodat de kinderen hieraan gewend raken.

7.3 Hygiëne

Hygiëne is van groot belang op een kinderdagverblijf. Met een goede hygiëne proberen we ziektes te voorkomen en de kinderen gezond te houden. We brengen de kinderen al op jonge leeftijd bij dat het belangrijk is om op te ruimen en schoon te maken. We vinden het hierbij belangrijk dat kinderen hun eigen verantwoordelijkheid nemen, dus ze helpen met opruimen en soms ook met schoonmaken. Deze activiteiten bieden kinderen ook nog eens structuur en regelmaat en houdt zaken overzichtelijk. Daarnaast achten wij persoonlijke hygiëne als zeer belangrijk. Wij leren kinderen al van jongs af aan te letten op hun persoonlijke hygiëne door bijv. de handen te wassen op vaste momenten, kinderen aan te sporen bij een snotneus deze schoon te maken, na het eten de monden zelf schoon te maken met een washand en bij ieder toiletbezoek de billen goed schoon te maken. Uiteraard begeleiden we kinderen hierbij indien zij dit niet zelf kunnen.

7.4 Ondersteuning van de pedagogisch medewerkers

Om hun rol zo goed mogelijk uit te voeren hebben pedagogisch medewerkers onze steun en vertrouwen nodig. Dat betekent ook dat medewerkers altijd hun verhaal kwijt moeten kunnen. Of moeten kunnen overleggen of advies kunnen vragen aan iemand met een pedagogische achtergrond. Daarom worden de pedagogisch medewerkers dagelijks bijgestaan, begeleidt en gecoacht door verschillende personen binnen de organisatie. Eerder in dit plan zijn een aantal ondersteunende functies al omschreven maar hierna volgt een compleet overzicht in volgorde van dagelijkse ondersteuning naar minder regelmatige ondersteuning of advies op aanvraag;

- De leidinggevende van de locatie:

Zij is het eerste aanspreekpunt voor PM-ers m.b.t. advies, overleg, informatie en dagelijkse begeleiding. De leidinggevende initieert de teamwerkoverleggen, groepsbesprekingen en dagelijkse pedagogische ondersteuning. Op de dagen dat de leidinggevende niet aanwezig is, zorgen we ervoor dat de leidinggevendenden van de andere locaties bereikbaar zijn. Zo is er altijd iemand aanwezig om mee te overleggen mocht er iets aan de hand zijn.

- Groepshulp/gastvrouw

Een aantal groepen hebben ondersteuning van een gastvrouw/groepshulp. Zij zorgt ervoor dat de ruimtes schoon zijn, doet bestellingen en ondersteunt de groep door het klaar zetten van de verschillende maaltijden en het verzorgen van de was. Deze medewerker is niet bevoegd om te werken met kinderen en wordt ook niet als zodanig ingezet.

- Stagiaire

Binnen Kidswereld zijn stagiaires werkzaam welke de groepen afhankelijk van het studiejaar ondersteunen bij de dagelijkse begeleiding en ondersteuning van kinderen. Zie ook 9.4. Stagelopen bij Kidswereld.

- Kinder-/ jeugdpsycholoog:

De kinder-/ jeugdpsycholoog is een professional op het gebied van het signaleren van ontwikkelingsproblemen en het daarbij ondersteunen van ouders en PM-ers. De kinder-/ jeugdpsycholoog is bevoegd om een behandelingsplan op te stellen en het kind te behandelen. Zie punt 5.12. Signaleren van ontwikkelingsproblemen.

- VVE Coördinator

De coördinator biedt PM-ers ondersteuning, begeleiding en coaching op het gebied van Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE). Zie punt 5.6 Taken van een VVE Coördinator

- Kwaliteit medewerker/coach:

De medewerker is verantwoordelijk voor het up to date houden van het kwaliteitstelsel, houdt medewerkers op de hoogte van wet en regelgeving en aangepaste procedures en meet de kwaliteit op de groepen d.m.v. 'coaching on the job'. Zie punt 7.6. Meten van pedagogische kwaliteit.

- De aandachtsfunctionaris in de meldcode:

Deze persoon is opgeleid als specialist in de meldcode en heeft als taak medewerkers op te leiden en de kennis m.b.t. de meldcode up to date te houden. Eén keer per jaar geeft deze persoon een update van de meldcode in de verschillende teamwerkoverleggen of geeft zij advies over een casus. Zie punt 7.10 De meldcode.

- HR medewerker:

De HR medewerker ondersteunt de PM-ers bij hun vragen over arbeidsvoorwaarden, de cao Kinderopvang en de administratie van personeelsgegevens.

- Vertrouwenspersoon:

Deze persoon is werkzaam op het hoofdkantoor van Kidswereld en fungeert als tussenpersoon tussen medewerker en leidinggevende. Zaken die de medewerker niet wilt bespreken met de leidinggevende kunnen zij bespreken met de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon waarborgt hierbij altijd de privacy van de medewerker.

7.5 Kidswereld intranet

Bij Kidswereld werken we met een kwaliteitshandboek dat bestaat uit protocollen, werkinstructies en formulieren. Dit kwaliteitshandboek is voor de pedagogisch medewerkers te vinden op het intranet van Kidswereld. Door de documenten centraal en digitaal te publiceren kunnen medewerkers ieder moment van de dag de benodigde documenten raadplegen en gebruiken. Daarnaast bewaart iedere groep een kopie van de documenten in de blauwe map die op de groep aanwezig is. De medewerkers kennen de protocollen en handelen daarnaar.

7.6 Meten pedagogische kwaliteit

Door het intensief coachen en begeleiden van onze medewerkers willen we de pedagogische kwaliteit op onze groepen verder verhogen. Daarom hebben we sinds 2016 een medewerker kwaliteit in dienst die de pedagogisch medewerkers begeleidt, coacht en de pedagogische kwaliteit toetst. De resultaten van deze toetsen en de bevindingen die uit de observaties komen vormen de input voor beoordelings- en functioneringsgesprekken. Daarnaast worden ze als voorbeeld gebruikt in teamavonden. Want van je successen en fouten kun je leren.

7.7 Deskundigheidsbevordering

Om de kwaliteit van onze opvang op peil te houden besteden we veel aandacht aan de deskundigheid van onze medewerkers en de bevordering ervan. We bieden onze

medewerkers verschillende opleidingen en cursussen aan. Sommige zijn vrijwillig en andere verplicht. Jaarlijks organiseren we twee grootteamavonden met alle medewerkers van Kidswereld. Op deze jaarlijkse bijeenkomsten komen actuele thema's aan de orde.

Medewerkers die bij ons starten volgen een inwerkprogramma. Daarin lichten we alle protocollen en instructies toe. Verder worden al onze pedagogisch medewerkers opgeleid tot kinder EHBO'er en per locatie zijn er een aantal bedrijfshulpverleners, die we BHV'ers noemen. Ieder jaar worden deze cursussen herhaald zoals voorgeschreven door de overheid.

Er zijn al een behoorlijk aantal pedagogisch medewerkers die het VVE certificaat hebben gehaald. Het streven is alle pedagogisch medewerkers VVE bekwaam te maken.

7.8 Inspectie Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen

Kinderen moeten zich veilig kunnen bewegen in de ruimte van de opvang. We zijn dan ook zeer alert op de veiligheidseisen zoals ze door de GGD, Arboret, Voedsel en Waren Autoriteit, brandweer en gemeente zijn opgesteld. Jaarlijks wordt er bekeken of we op alle punten voldoen. Elke kwartaal maken we een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid (RIV&G) op de groep en eens per jaar doen we dit voor de hele locatie. De risico's die hier uit komen worden vertaald naar een plan van aanpak en zo snel mogelijk verholpen.

7.9 Vier ogen en orenbeleid

Na een aantal zeer vervelende voorvallen van seksueel misbruik op kinderdagverblijven elders in het land, is er een onderzoek gestart naar de praktijk van de kinderopvang, de regelgeving, het toezicht en hulpverlenende instanties door de commissie Gunning. Deze commissie richtte zich met haar onderzoek en aanbevelingen tot alle betrokkenen bij de kinderopvang. De aanbevelingen die uit het onderzoek kwamen zijn niet alleen relevant als het gaat om seksueel misbruik, maar ook als het gaat om kindermishandeling of andere veiligheidsrisico's. Vanuit de aanbevelingen zijn wettelijk vastgestelde verplichtingen voortgekomen, onder anderen de invoering van het 4-ogen en 4-oren principe.

Dit principe stelt verplicht dat er altijd minstens twee volwassenen zijn die de kinderen in een groep kunnen volgen. In de dagelijkse praktijk zijn er naar de mening van de commissie voldoende mogelijkheden om dit te realiseren. Allereerst natuurlijk door de aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch medewerkers, maar ook door de inzet van bijvoorbeeld stagiaires, ouders, groepshulp of vrijwilligers. Ook het samenvoegen van groepen en bouwkundige en technische maatregelen voor transparantie in het gebouw kunnen alternatieven zijn.

Na het bekend worden van het rapport Gunning hebben we de aanbevelingen naast onze eigen protocollen en werkinstructies gelegd. Vanuit daar hebben we waar nodig protocollen en personeelsbeleid aangepast en actie ondernomen voor bouwkundige aanpassingen bij de locaties.

We vinden het zeer belangrijk dat de kinderen in een veilig en vertrouwd klimaat kunnen opgroeien. Vandaar dat we voldoen aan het 4-ogen en oren principe door de volgende maatregelen in te voeren:

1. Per locatie is er een achterwacht ingesteld. Deze achterwacht kan in geval van een calamiteit binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.
2. Indien er maar één medewerker op de locatie aanwezig is, leggen we een skypeverbinding met medewerkers van een andere locatie. Via deze skypeverbinding kunnen de pedagogisch medewerkers elkaar horen en zien.
3. Het rooster is zo ingedeeld dat medewerkers zoveel mogelijk met 2 personen aanwezig zijn. Indien niet mogelijk dan werken zij met een skypeverbinding (zie punt 2)
4. Tijdens de breng- en haalmomenten worden groepen samengevoegd zodat pedagogisch medewerkers niet alleen op de groep werkzaam zijn. Indien dat niet mogelijk is, werken we met een skypeverbinding (zie punt 2).
5. Indien er één medewerker alleen werkzaam is in een ruimte, bijvoorbeeld een slaapkamer, verschoonruimte of keuken, blijft de deur op een kier staan zodat de medewerker altijd zichtbaar is voor een collega of ouder.
6. Indien mogelijk zorgen we ervoor dat door het plaatsen van ramen in de verschillende ruimtes de transparantie en zichtbaarheid van pedagogisch medewerkers binnen het kindercentrum wordt verbeterd.

In de werkplannen van de locaties staat meer gedetailleerd beschreven hoe het 4-ogen en oren principe in de praktijk wordt uitgevoerd op de desbetreffende locatie.

7.10 De Meldcode

In de kinderopvang wordt er gewerkt met de Meldcode. Kidswereld werkt daar uiteraard ook mee. Zodra er een vermoeden bestaat van signalen huiselijk geweld en kindermishandeling, mogelijk geweld- of zedendelict door een collega of seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling volgen we de procedure zoals voorgeschreven door de Meldcode. Deze procedures te vinden in het kwaliteit stelsel, huishoudelijk reglement en op de website en is wettelijk verplicht.

Omdat het vaak gaat om voor betrokkenen zeer gevoelige en moeilijke situaties heeft Kidswereld een aandachtsfunctionaris in dienst die is opgeleid als specialist in de Meldcode. Zij kan pedagogisch medewerkers begeleiden en van advies voorzien. Daarnaast hebben zij de taak de pedagogisch medewerkers op te leiden zodat zij de Meldcode correct toepassen.

Er zijn drie situaties waarbij de Meldcode ingaat:

Route 1 Signalen huiselijk geweld en kindermishandeling:

Bij deze situatie hebben wij meldrecht. Dit houdt in dat wij in overleg mogen bepalen of wij de situatie melden bij de instanties.

Route 2 Mogelijk geweld- of zedendelict door een collega:

Bij deze situatie hebben wij een meldplicht. Dit houdt in dat we deze situatie altijd melden bij de instanties en uiteraard ook bij de aandachtsfunctionarissen van Kidswereld.

Route 3 Seksueel overschrijdend gedrag tussen kinderen onderling:

Bij deze situatie hebben wij meldrecht. Dit houdt in dat wij in overleg mogen bepalen of wij de situatie melden bij de instanties.

De stappen in de Meldcode zijn:

1. In kaart brengen van signalen
2. Overleggen met de aandachtsfunctionaris en (eventueel) raadplegen van Veilig Thuis, het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling
3. Gesprek met de betrokkenen
4. Wegen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd Veilig Thuis raadplegen
5. Beslissen over zelf hulp organiseren of het incident melden.

Op iedere locatie hangen deze stappen op een zichtbare plaats. Als hulpmiddel heeft de overheid een basismodel huiselijk geweld en kindermishandeling opgesteld. Deze is voor medewerkers snel terug te vinden in het kwaliteitsstelsel op intranet en deze passen ze toe indien nodig.

Naast de verplichte maatregelen hebben we bij Kidswereld ook een aantal niet verplichte maatregelen doorgevoerd. We besteden veel aandacht aan het bevorderen van een open aanspreekcultuur. Daarmee bedoelen we onder collega's, maar ook tussen ouder en pedagogisch medewerker. We oefenen hiermee in rollenspellen of we bespreken het bij de teamavonden.

In situaties die afwijken doen we altijd eerst navraag bij de medewerker alvorens we verdere stappen ondernemen. Zo krijgt de persoon in kwestie altijd de kans om de context van de situatie uit te leggen. Volstaat deze uitleg niet heeft de observerende medewerker de verplichting dit te melden aan de leidinggevende.

7.11 Pesten en geweld

Bij de buitenschoolse opvang werken we met een pestprotocol. Bij aanvang van elk schooljaar besteden we hier aandacht aan en we maken afspraken. Tijdens het schooljaar wordt dit ritueel nog een keer herhaald. Buiten deze momenten maken we steeds duidelijk dat geweld en pesten niet wordt geaccepteerd, omdat het geen goede manier is om je emoties te uiten. Ook verbaal geweld valt hieronder, dus ook schelden en vloeken is niet toegestaan.

7.12 Kinderen met een beperking of handicap

Kinderen met een handicap zijn welkom bij de kinderopvang mits de dynamiek van de groep dit toelaat. Wij houden hierbij altijd het welbevinden van het kind maar ook dat van de groep in de gaten. Vaak is het mogelijk om een PGB aan te vragen of tegemoetkoming via de zorgverzekering te regelen. Fysiotherapeut, logopedist of ambulante begeleider kunnen dan naar de groep komen als dat goed uitkomt.

Soms blijkt dat, ondanks deze extra hulp en begeleiding, het niet mogelijk is om een kind langer in de groep op te vangen. Er zal dan een doorverwijzing gedaan worden naar een opvangsoort die beter past bij de ontwikkeling van het kind. Het belang van het kind staat hierbij altijd voorop.

8 Samenwerking met de ouders

Kidswereld vindt de band tussen ouder en opvang erg belangrijk. Daarnaast hebben de wettelijke verplichting om ouders van informatie te voorzien die betrekking heeft op de opvang van hun kind. Dit doen we op de volgende manieren.

8.1 Informatievoorziening

We houden ouders op een aantal verschillende manieren op de hoogte van ontwikkelingen en nieuws. Iedere twee maanden sturen we aan alle ouders een nieuwsbrief met locatie gebonden informatie maar ook informatie vanuit de organisatie. Hierbij kan gedacht worden aan wijzigingen in het beleid en in de Wet Kinderopvang. Maar we delen ook leuke feitjes en weetjes vanuit de branche. De oudercommissie heeft ruimte tot het plaatsen van een artikel en ook de groepen plaatsen in de nieuwsbrief informatieve artikelen die ouders een beeld geeft van het reilen en zeilen op de groep. Naast het versturen van een nieuwsbrief voorzien we ouders van nieuws en informatie via onze website en via persoonlijke mailings.

8.2 Oudercommissie

Ouders moeten mee kunnen denken over het beleid van Kidswereld. Daarom heeft elke locatie van Kidswereld een eigen oudercommissie (LOC). Deze commissie bestaat uit de ouders van kinderen die naar Kidswereld komen. De verdeling is zo goed mogelijk verdeeld tussen de dag-, peuter- en buitenschoolse opvang. De oudercommissie behartigt de belangen van kinderen en ouders. Dat doet de commissie door de leidinggevenden van de locaties te adviseren over onderwerpen die te maken hebben met de zorg en opvang van kinderen. De oudercommissie heeft een aantal wettelijke bevoegdheden. Voorbeelden hiervan zijn het adviseren over openings- en opvangtijden, geleverde kwaliteit, pedagogisch beleid en het beleid ten aanzien van voeding, veiligheid, gezondheid en opvoeding. De voorzitters van de lokale oudercommissies vormen samen de centrale oudercommissie (COC) en voeren overleg met de directeur. Vier keer per jaar komen de LOC's samen om te vergaderen en tweemaal per jaar vergadert de COC.

8.3 Interne klachtenprocedure

Kidswereld hecht veel waarde aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dat doen we allereerst door dingen die goed zijn vooral zo te houden. En daarom hebben we op de meeste locaties een jubelbord, bij een aantal locaties wordt in 2017 een jubelbord opgehangen. Op dit jubelbord kan iedereen kwijt waar hij of zij blij mee is maar ook wat er beter kan. Dat is voor ons goed om te weten. Want goede dingen die aandacht krijgen, blijven groeien.

Toch gaan er bij ons ook wel eens iets mis. Als er iets gebeurt waar ouders ontevreden over zijn, horen we dat graag zo snel mogelijk. Indien een ouder of verzorger een klacht heeft of ontevreden is wordt verzocht dit eerst met de direct betrokkene te bespreken. In gezamenlijk overleg is veel op te lossen. Indien het gesprek niet tot een oplossing heeft geleid dan kan er een klachtenformulier worden ingevuld dat besproken wordt met de leidinggevende of de directie.

8.4 Externe Klachtenprocedure

Indien een klacht niet op een bevredigende wijze kan worden afgehandeld, dan kan gebruik worden gemaakt van de externe klachtenregeling. Per 1 januari 2016 is de Stichting Klachtencommissie Kinderopvang overgegaan in het landelijk klachtenloket voor de kinderopvang en peuterspeelzalen, de Geschillencommissie. Voordat de Geschillencommissie een klacht in behandeling neemt wordt nagegaan of de ouder de klacht ook bij de kinderopvangorganisatie heeft gemeld. We zijn verplicht om ouders te informeren over deze klachtenprocedure. Daarom hebben we de geschillenregeling in de tekst van de algemene voorwaarden opgenomen.

Onze kinderopvang is verplicht geregistreerd bij de landelijk geschillencommissie. Deze geschillencommissie behartigt alle geschillen binnen de kinderopvang. Wij hebben daarbij de volgende regels afgesproken:

- De ouder/ oudercommissie dient de klacht binnen twee weken bij de pedagogisch medewerker, leidinggevende of de ondernemer in te dienen.
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden bij de geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Geschillen kunnen zowel door ouder, oudercommissie als ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie
- Wanneer de ouder of de oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder of oudercommissie schriftelijk of op een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de vernoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via : www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd aan de ouders toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor een behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Ouders en verzorgers worden geïnformeerd over de interne en externe klachtenprocedure via het informatieboekje, de nieuwsbrief en de website www.kinderopvangkidswereld.nl. Het informatieboekje met huisregels en gebruiken worden samen met de plaatsingsovereenkomst aan de ouders toegestuurd.

8.5 Klanttevredenheid

Alle ouders die opzeggen krijgen een evaluatie formulier toegestuurd. Zo proberen we hun ervaringen te achterhalen en daar eventueel van te leren. Regelmatig sturen wij enquêtes of vragenlijsten naar ouders over een bepaald onderwerp zoals voeding, klanttevredenheid etc. Wij vinden de mening van onze ouders erg belangrijk en betrekken onze ouders graag in ons beleid.

8.6 Samenwerking met ouders

Voor ouders is het belangrijk dat zij hun kind vertrouwd achter kunnen laten in een omgeving waar liefde, regelmaat en rust heerst. Een plek waar het kind centraal staat en een kind mag zijn. Om dit te verwezenlijken werken we samen met de ouders aan de meest optimale omstandigheden voor de kinderen. We gaan ervan uit dat ouders die hun kind bij ons plaatsen het eens zijn met onze pedagogische visie en ons niet vragen om te handelen in strijd met deze visie.

9 Personeel

Pedagogisch medewerkers vormen de basis van onze opvang. Zij zijn het gezicht van de opvang en kinderen moeten op hen kunnen vertrouwen. Vandaar dat we ons personeelsbeleid zo hebben ingericht dat kinderen weten waar ze aan toe zijn en we de kwaliteit van onze opvang kunnen waarborgen.

9.1 Vaste medewerkers

Elke locatie heeft een team van vaste medewerkers om de continuïteit van de locatie zeker te stellen. Medewerkers die langdurig ziek zijn of verlof hebben worden zoveel mogelijk structureel vervangen door vaste pedagogisch medewerkers. Voor kinderen en ouders wordt inzichtelijk gemaakt in welke stamgroep hun kind zit en welke vaste pedagogisch medewerkers bij welke groep horen tijdens de intake. Op de locaties hangt een bord met foto's van de medewerkers.

Wij vinden het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers goed weten wat onze pedagogische visie is. We hebben daarom allerlei procedures ontwikkeld over het omgaan met de kinderen met daaraan gekoppelde taak- en werkinstructies voor de verschillende functies. Op deze manier volgt elke medewerker een en dezelfde rode draad en weet iedereen waar hij aan toe is.

9.2 Opleidingseisen

De pedagogisch medewerker is een belangrijk onderdeel van het verblijf op de kinderopvang. Een pedagogisch medewerker moet verantwoord kunnen werken en hart voor de zaak hebben. Daarvoor is een goede scholing belangrijk. Onze pedagogisch medewerkers zijn allemaal MBO of HBO geschoold volgens voorwaarden gesteld in de CAO kinderopvang. We selecteren de pedagogisch medewerkers aan de hand van de juiste waarden, normen, uitstraling en liefde voor het kind. En we controleren of ze kunnen werken volgens onze visie en pedagogisch beleid. De precieze competenties die we aanhouden bij het aannemen van personeel staan beschreven in ons personeelsbeleid. Bij sollicitatieprocedures worden referenties standaard nagetrokken.

9.3 Continue screening

De overheid is vanaf maart 2013 begonnen met het screenen van het gedrag van medewerkers. Dit gebeurt structureel. Indien de medewerker een delict heeft begaan waardoor een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) niet meer afgegeven wordt, krijgen we een melding van de overheid. De medewerker wordt dan onmiddellijk op non-actief gesteld.

9.4 Stagelopen bij Kidswereld

Bij Kidswereld werken we met snuffelstagiaires en met BOL-stagiaires. Snuffelstagiaires zijn scholieren van een middelbare school die een korte maatschappelijke stage doen. Zij lopen ongeveer een week mee op de groep. BOL stagiaires volgen de opleiding tot pedagogisch medewerker en gaan naar school. Om praktijkervaring op te doen lopen deze studenten stage bij ons. De stagiaires worden begeleid door een medewerker van de groep waar zij stage lopen. Deze begeleider volgt hierbij ons stagebeleid dat op te vragen is via de leidinggevende.

3.2.0. Pedagogisch beleidsplan 0-12 jaar

Het kan voorkomen dat BOL-stagiaires ingezet worden op de groep. We zetten hen in volgens de voorwaarden die zijn gesteld in de CAO Kinderopvang.

Nawoord

Een pedagogisch beleid is een dynamisch document. Daarmee bedoelen we dat het continu beïnvloed wordt door ideeën en visies van medewerkers, kinderen, ouders en andere betrokkenen.

Het pedagogisch plan wordt elk jaar opnieuw besproken in de ouderraad. Natuurlijk is het altijd mogelijk om via e-mail of in een gesprek van gedachte met elkaar te wisselen, mocht u daar behoefte aan hebben.

Met de pedagogisch medewerkers evalueren we jaarlijks het gehele pedagogisch beleid tijdens een evaluatieavond. Via de evaluatieprocedure die beschreven staat in het algemeen beleid worden eventuele aanpassingen in het beleid doorgevoerd.